



De Raad

Beleidsthema

Handhaving

Doel raadsinformatiebrief

Informeren door college

Betreft stand van zaken Rijswijkse pandbrigade

1. Inleiding

Wat ging vooraf

Op 16 mei 2023 heeft het college van burgemeester en wethouders het plan van aanpak voor (het invoeren van) de Rijswijkse Pandbrigade (RPB) vastgesteld en deze ter kennisgeving aan de raad aangeboden (RV 23-051). De Rijswijkse Pandbrigade werkt aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in Rijswijk.

De Rijswijkse Pandbrigade heeft als doel:

- het opsporen, voorkomen en bestrijden van overtredingen op het omgevingsplan bij bestaande woningen en panden zoals illegale verkamering, onderverhuur en/of splitsing en samentrekkingen;
- het bestrijden van hoarding en de gevolgen daarvan;
- het aanpakken van (woon)overlast dat meestal gepaard gaat met het oneigenlijke gebruik van woningen en panden;
- het aanpakken van achterstallig onderhoud.

De achterliggende gedachte van de Rijswijkse Pandbrigade is om onder meer de gemeentelijke werkprocessen tussen de verschillende teams, die bijdragen aan de aanpak van deze diverse misstanden, bijeen te brengen en daarmee meer resultaat te boeken.

Op 16 juni 2025 bent u met een raadsinformatiebrief¹ geïnformeerd over de uitkomsten van de evaluatie en de voortzetting van de Rijswijkse Pandbrigade. Inmiddels zijn we bijna een jaar verder en willen wij u via deze weg informeren over de laatste stand van zaken.

2. Kern informatie

Uitkomst evaluatie

Uit de evaluatie kwam naar voren dat we tegen onze eigen beperkingen aanliepen. Er was te weinig capaciteit om alle binnengekomen meldingen op te pakken. Hieruit bleek de noodzaak om fase 2 per januari 2026 op te starten zoals omschreven in het projectplan. Om dit op te lossen is het nodig om verbeterpunten door te voeren voor een efficiëntere werkwijze dit voor wat betreft het:

- beter registreren van de meldingen en de (administratieve) afhandeling;
- toevoegen van extra formatie;
- intensiveren van het aantal controles; en
- borgen en versterken van de kwaliteit door het verbeteren van processen.

Op 23 september 2025 heeft de raad na een integrale afweging besloten extra middelen op te nemen in de definitieve meerjarenbegroting 2026-2029. Met deze gelden kan het bovenstaande zoveel mogelijk worden uitgevoerd.

¹ RIB nummer 25 047

Nieuw registratiesysteem

Ons huidige registratiesysteem in MS Excel was door het sterk toegenomen aantal meldingen onoverzichtelijk en onpraktisch. Om de registraties en verwerking van meldingen te verbeteren, hebben we een nieuw registratiesysteem in ArcGis Online ontwikkeld voor de RPB. ArcGIS Online, biedt ons de mogelijkheid meldingen meer gestructureerd bij te houden, eenvoudig cijfers te genereren en trends beter inzichtelijk te krijgen.

Het verantwoordelijke softwarebedrijf Esri zorgt bij de implementatie voor de ondersteuning bij de noodzakelijke koppelingen met de bestaande interne systemen. In mei 2026 zijn we gestart met een pilot om het systeem intern online werkbaar te maken. Voor inwoners verandert er niets: zij kunnen zoals voorheen meldingen via de website indienen. Intern beschikken we nu over een professioneel systeem voor een efficiëntere en overzichtelijkere verwerking van meldingen

Meldingen

Zoals in de vorige raadsinformatiebrief van 16 juni 2025 weergegeven, is er in de beginfase van de pandbrigade een stroom aan meldingen binnengekomen. In 2024 zijn er in totaal 494 meldingen geregistreerd waarvan 150 meldingen werden onderzocht en afgehandeld. Daarmee ontstond een achterstand van 344 meldingen.

In 2025 werden 291 meldingen geregistreerd. Wij gaan ervanuit dat dit aantal een realistisch beeld geeft van het aantal meldingen dat jaarlijks zal worden ingediend.

Hieronder treft u een overzicht van de meldingen die zijn ingediend vanaf 2024 tot 1 mei 2026.

	Totaal ingediend	Achterstallig onderhoud	Ondermijning	Illegale bouw	Onrechtmatig wonen	Overig/overlast/hoarding	Openstaande meldingen in behandeling
2024	494	108	11	34	208	133	344
2025	291	40	5	24	79	143	160
2026	115 (tm mei)	18	0	6	38	53	50

Zoals bovenstaand overzicht weergeeft is er een achterstand en zijn we druk bezig deze achterstand in te halen. De melders die in 2025 een melding ingediend hebben ontvingen een tussentijds bericht dat de pandbrigade vanwege drukte de melding niet direct in behandeling kon nemen. Urgente meldingen worden (na interne triage) als prioriteit direct opgepakt. Melders die in 2026 een melding indienen ontvangen tevens een bericht dat de melding niet direct kan worden opgepakt. Op deze wijze zorgen wij voor een duidelijke communicatie richting de melder.

Uitbreiding formatie Rijswijkse Pandbrigade

In de huidige formatie werken we in beginsel reactief. De focus ligt op het afhandelen van de nog openstaande meldingen. We willen, naast de reguliere (reactieve) afhandeling van binnengekomen meldingen, een omslag maken naar een proactieve inzet waarbij we zelf vanuit toezicht en informatie-gestuurde data misstanden en overtredingen opsporen en afdoen.

Met de verkregen middelen kan er 5,5 fte toegevoegd worden aan de Rijswijkse Pandbrigade. Het gaat hier om een uitbreiding waarmee we 6 functies toevoegen aan het team. Met de toevoeging van een administratief medewerker, een analist en een kwaliteitsmedewerker geven we meer structuur aan het borgen en versterken van de kwaliteit van de processen en het registreren en monitoren van meldingen en kunnen we sturen en acteren op specifieke data. Met het toevoegen van een tweede inspecteur pandbrigade, een buitengewoon opsporingsambtenaar (Boa) en een toezichthouder adresonderzoek op de Basisregistratie Personen (BRP) kunnen we meer meldingen oppakken en afhandelen.

Inmiddels is de capaciteit versterkt met een boa en een administratief medewerker en is er formatieruimte gecreëerd bij het team adresonderzoek (BRP) voor meer vaste ondersteuning aan de Rijswijkse Pandbrigade-controles.

Vanwege de krappe arbeidsmarkt is het echter een moeilijke opgave om de overige openstaande vacatures in te vullen. We doen onze uiterste best om deze, mede via wervingscampagnes, in te vullen.

We zien dat de achterstand op het afhandelen van bestaande en nieuwe meldingen toeneemt. Het meerdere malen openstellen en gesprekken tot het werven van een tweede inspecteur pandbrigade heeft nog niet geleid tot het invullen van deze vacature. Daarom kiezen we er nu voor om vanaf 18 mei 2026 de vacature extern in te vullen en daarnaast door te gaan met werven. We kunnen met de inhuur nu invulling gaan geven aan het oppakken van de achterstanden en het afhandelen van nieuwe meldingen. Spoedmeldingen worden, middels een sortering op prioriteiten binnen het team, direct opgepakt.

We zijn in gesprek met een mogelijke kandidaat voor de invulling van de vacature van de handhavingsjurist. Eerdere pogingen tot werving is tot op heden nog niet gelukt. Deze jurist gaat zich bezighouden met de reguliere bouw- en woningtoezicht dossiers. De huidige handhavingsjurist zal zich volledig focussen op de bestuursrechtelijke afhandeling van de constateringen van de Rijswijkse Pandbrigade.

Uitbreiden aantal controles

Met de uitbreiding van het team kunnen we het aantal controles intensiveren. Met deze versterking kunnen we de werkvoorraad beter beheersen en achterstanden inhalen. De integrale controles gaan we, wanneer de functie van inspecteur pandbrigade vast is ingevuld, verdubbelen. Vanaf dat moment werken we met twee teams en verhogen we de frequentie van de integrale controles van maandelijks naar tweewekelijks.

Borgen en versterken van de kwaliteit door het verbeteren van processen.

De middelen voor de functie van kwaliteitsmedewerker en analist zijn per 1 januari 2027 beschikbaar gesteld in de begroting en deze functies worden daarom pas vanaf 2027 ingevuld. De kwaliteitsmedewerker zorgt dat processen worden gestroomlijnd, wat de algehele efficiëntie en productiviteit verhoogt. De analist zorgt dat de beschikbare informatie gestroomlijnd wordt en data beschikbaar wordt gesteld om proactief misstanden op te sporen en aan te pakken.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

Wij zien dat de pandbrigade werkt als een effectief middel om (woon)overlast en misstanden op te pakken in bestaande woningen en panden. De verwachting is dat eind 2026 de meeste openstaande vacatures ingevuld zijn en dat de achterstand van meldingen is ingelopen.

Vanaf 2027 kunnen we met het aantrekken van de analist en kwaliteitsmedewerker nog meer inspelen op het structureren en borgen van de processen en het monitoren van alle meldingen en het effectief inzetten van de Rijswijkse Pandbrigade.

4. Tot slot

We zijn bezig met het inplannen van een presentatie aan uw raad om de inhoud van deze brief aan u toe te lichten en u vooral verder te informeren over de werkzaamheden van de Rijswijkse Pandbrigade.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n): geen