



RA 26 052 Aanbiedingsbrief raden Weging zienswijzen ontwerpbegroting 2027

De reactie van Avalex is voor ons verwarrend. Eerder hebben we vanuit D66 Rijswijk gevraagd om de communicatie naar inwoners op te pakken. Dit is ook in de zienswijze aangegeven. Op de vraag om betere communicatie wordt enkel aangegeven dat dit ter kennisname is aangenomen zonder verdere actie. Sterker er wordt deels terug verwezen naar 'de bestuurder'.

- Kan het college helder aangeven, en als dat nu niet lukt ook op schrift zetten, wie over wat communiceert. Waaronder: wie communiceert naar inwoners over het kapot zijn van bakken, het wel of niet werken van het ophaalsysteem en andere praktische zaken van het aanbieden en ophalen van het huisvuil?
- Ons belangrijkste punt: inwoners moeten bij problemen en wijzigingen beter worden geïnformeerd. Juist als het om praktische punten gaat.
- Bij wijzigingen van beleid is het aan de gemeente. Klopt het dat eerder Avalex de communicatie deed voor alle praktische aanwijzingen over soort containers, werking ervan, de grote van de opening van de verschillende containers, het niet hebben van een takkenroute op je adres, wijziging van routes en aanpassing er van etc?
- Als dit niet Avalex is, pakt de gemeente dit dan op na signaal van Avalex?
- Wat bedoelt Avalex met de opmerking over de bestuurder?
- En concreet: wat gaat dit college doen om met Avalex duidelijke afspraken te maken over de informatie naar inwoners. Niet enkel algemeen of over beleid, maar juist ook bij problemen in de uitvoering.

Wemke van der Weij – woordvoerder milieu, afvalbeleid

Elze Woudstra – woordvoerder dienstverlening, communicatie