

De Raad

Beleidsthema
[Bestuur]

Doel raadsinformatiebrief
Informeren door college

Betreft Halfjaarlijks verslag klachten 2026

Datum

1. Inleiding

Hierbij bieden wij u het halfjaarverslag klachten 2026 aan.

2. Kern informatie

Een verslag over de behandeling van klachten wordt door ons jaarlijks gepubliceerd conform artikel 9:12a van de Algemene wet bestuursrecht. Dit jaarverslag bieden wij elk jaar de raad aan. Bij de behandeling van het voorstel waarbij de nieuwe klachtenverordening is vastgesteld (3 juni 2025) is toegezegd u in 2026 ook een tussentijds verslag over de klachtbehandeling aan te bieden. Dit verslag geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal en de aard van de klachten gedurende het eerste halfjaar. Uit het verslag blijkt dat 48 van de 50 afgehandelde klachten informeel zijn afgedaan. Dit is in lijn met het streven klachten zo veel mogelijk laagdrempelig te behandelen, hetgeen voortvloeit uit de verordening. Daarnaast is de daling van de gemiddelde afhandelingstermijn ten opzichte van vorig jaar (26 tegenover 33 dagen) een gunstige ontwikkeling.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

Begin volgend jaar 2027 ontvangt u het jaarverslag over 2026.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):

- Halfjaarverslag klachten 2026 – Corsanr. 26.129025