ons kenmerk 26.144376
Portefeuillehouder M.V. Weterings

Rijswijk

Beleidsthema
Economie

De Raad

Doel raadsinformatiebrief
Afdoening van de motie

Betreft Warm welkom ondernemers

Datum

Inleiding
Op 7 juli jl. heeft de gemeenteraad het college via de motie: een warm welkom voor ondernemers, verzocht de mogelijkheden uit te werken voor een welkomstpakket voor ondernemers die zich nieuw vestigen of een onderneming starten in Rijswijk. Doormiddel van deze raadsinformatiebrief wordt invulling gegeven aan de motie. Het voorstel beschrijft een uitvoerbare aanpak om nieuwe ondernemers actief welkom te heten, hen wegwijs te maken in de gemeentelijke dienstverlening en hen te verbinden aan het lokale ondernemersnetwerk.

Kern informatie
Het doel is om nieuwe ondernemers in Rijswijk een warm welkom te geven en hen vanaf de start wegwijs te maken in de gemeente.

Het welkomstpakket richt zich op drie elementen:
- **Informeren:** ondernemers informeren over gemeentelijke dienstverlening en relevante regelingen;
- **Verbinden:** nieuwe ondernemers in contact brengen met relevante lokale ondernemersnetwerken en samenwerkingsmogelijkheden;
- **Verwelkomen:** ondernemers actief laten kennismaken met Rijswijk en de gemeente.

Doelgroep
De doelgroep bestaat uit alle ondernemers en ondernemingen die zich nieuw in Rijswijk vestigen of een onderneming starten en zich bij de Kamer van Koophandel (KvK) inschrijven op een Rijswijks vestigingsadres. Hieronder vallen ook startende zzp'ers.
Het accountmanagement beschikt via het CRM-systeem Tribe over gegevens van ondernemingen die in Rijswijk bij de KvK staan ingeschreven. De KvK-gegevens worden wekelijks in Tribe bijgewerkt. Hierdoor kan het accountmanagement signaleren welke ondernemingen nieuw in Rijswijk zijn gevestigd.

Op basis van de beschikbare gegevens kan jaarlijks inzichtelijk worden gemaakt:
- hoeveel nieuwe ondernemingen zich in Rijswijk vestigen of starten;
- welke typen ondernemingen dit betreft;
- hoe de ondernemingen over de verschillende categorieën zijn verdeeld;
- welke doelgroep met het welkomstpakket wordt bereikt.

Deze gegevens worden gebruikt om de omvang van de doelgroep en de jaarlijkse kosten van het initiatief nauwkeuriger te bepalen.

Voorgestelde aanpak
Voorgesteld wordt om nieuwe ondernemers actief te benaderen na hun inschrijving bij de KvK in Rijswijk. Afhankelijk van de omvang van de onderneming wordt een passend welkomstpakket aangeboden.

- Categorie 1 – ZZP

Ontvangt een (handgeschreven) kaartje en welkomstbrief

- Categorie 2 – Klein bedrijf (2-10 medewerkers)

Ontvangt een welkomstbrief met de post en bezoek van de accountmanager en ontvangt hierbij een fietslamp en bijvoorbeeld een mok van de gemeente Rijswijk.

- Categorie 3 – MKB (10-50 medewerkers)

Ontvangt een welkomstbrief met de post en bezoek van de accountmanager met de wethouder MKB en ontvangt een fietslamp en een Rijswijkse koektrommel met koekjes.

- Categorie 4 – Middelgroot bedrijf (50-100 medewerkers)

Ontvangt een welkomstbrief met de post en bezoek van de accountmanager met de wethouder regionale economie Wethouder van Damme en ontvangt een Rijswijkse koektrommel met koekjes, een dienblad of onderzetters en een mok. Deze categorie is specifiek bedoeld voor bedrijven die door hun activiteiten, netwerk of economische betekenis een duidelijke regionale uitstraling hebben.

- Categorie 5 – Groot bedrijf (>100 medewerkers)

Ontvangt een welkomstbrief met de post en bezoek van de accountmanager met de wethouder regionale economie en/of de burgemeester en ontvangt een Rijswijkse koektrommel met koekjes, een dienblad, onderzetters en een mok.

De (digitale) welkomstbrief is opgenomen als bijlage in dit document.

Met de BBR is besproken om het onderdeel over ondersteunings- en subsidiemogelijkheden niet op te nemen in de welkomstbrief. Deze mogelijkheden worden tijdens een persoonlijk gesprek nader toegelicht. Om die reden is ervoor gekozen dit onderdeel bewust niet in de brief op te nemen. Wel wordt verwezen naar de website van Ondernemen in Rijswijk, waar deze informatie te vinden is.

Welkomstbijeenkomst
Aanvullend op het individuele welkomstpakket wordt voorgesteld om periodiek een welkomstbijeenkomst voor nieuwe ondernemers te organiseren.

Tijdens deze bijeenkomst kunnen nieuwe ondernemers kennismaken met:

- de gemeente;
- de BBR;
- winkelcentrummanagement Oud Rijswijk en Bogaard stadscentrum;
- andere relevante ondernemersnetwerken en samenwerkingspartners.

De bijeenkomst biedt daarnaast ruimte om informatie te delen over gemeentelijke dienstverlening, ondersteuningsmogelijkheden en actuele economische thema’s.

Samenwerking
Ondernemersvereniging BBR, winkelcentrummanagement Oud Rijswijk, Bogaards stadscentrum en Kamer van Koophandel (KvK)

Planning
Q4 2026: Verdere uitwerking welkomstpakket en afstemming met de BBR
Q4 2026: Proces Tribe CRM regelen en ontwikkeling fysieke welkomstpakket en startpilot
Q2 2027: Evaluatie van de pilot, eventuele aanpassingen doorvoeren en structurele invoering

Monitoring
Na de pilot vindt een evaluatie plaats en wordt beoordeeld of de aanpak structureel wordt voortgezet en/of aangepast.

We zullen monitoren op:
- het aantal nieuwe ondernemingen dat jaarlijks in Rijswijk wordt geregistreerd;
- het aantal ondernemers dat een welkomstpakket ontvangt;
- het aantal bedrijfsbezoeken vanuit het programma ‘Warm welkom’;
- deelname aan de welkomstbijeenkomsten;
- waar mogelijk de verbinding met ondernemersnetwerken.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

de secretaris, de burgemeester,

P.M. Schuit H. Sahin

Bijlage(n):
- Brief Warm Welkom – Corsanr. 26.147078