Raadsinformatiebrief

Datum	3 december 2024	Zaaknummer	2716692
		Portefeuille	Zorg, volksgezondheid en wonen
			H.J. Compagne
Onderwerp	Dekkend netwerk openbare toiletten in Meierijstad		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Afronden amendement Hoge Nood & Realisatie dekkend netwerk openbare toiletten

Aanleiding
In Meierijstad werken we aan een inclusieve samenleving, waarin iedereen in Meierijstad kan meedoen. (p.4 Thuis in Meierijstad 2022-2026). Met deze brief willen we u informeren over de openbare toiletten in Meierijstad:

1. De afronding van het amendement Hoge Nood
2. De dekkingsgraad van onze openbare toiletten in Meierijstad

Kernboodschap

1. **Afronding amendement Hoge Nood**

Realisatie
In de raadsvergadering van 8 juli 2021 is het amendement 'Hoge Nood' aangenomen. Dit amendement geeft het college opdracht tot het realiseren van 24-uurs openbare en toegankelijke toiletten in de kernen van Schijndel, Sint-Oedenrode en Veghel. In oktober jl. is het laatste toilet (die van Sint-Oedenrode) geplaatst en beschikt Meierijstad over drie nieuwe openbare (24-uurs én toegankelijke) toiletten.

- Losse unit aan de Vlas en Graan in Veghel (schuin tegenover de nieuwe Aldi)
- In de Glazen Boerderij in Schijndel
- Losse unit aan de Hertog Hendrikstraat (voor de parkeerplaats van het Raadhuis) in Sint-Oedenrode

Hiermee is de opdracht van het amendement afgrond.

Gebruikersgegevens
Hiermee willen we u ook meteen informeren over het gebruik van deze nieuwe toiletten. Deze kunt u teruglezen in bijlage 1 – hoofdstuk 4

2. Dekkend netwerk openbare toiletten in Meierijstad

Naast de uitvoering van het amendement hebben we het netwerk aan openbare toiletten in Meierijstad in beeld gebracht. Hieruit blijkt dat ondanks de grote oppervlakte van Meierijstad (186 vierkante kilometer), we een vrij goed netwerk hebben aan openbare toiletten (zie hoofdstuk 2 bijlage 1). Uiteraard zijn er ook gaten omdat er relatief grote landelijke gebieden zijn.

Norm Toiletalliantie

Uit onderzoek is gebleken dat de helft van de mensen met een spijsverteringsziekte aangeeft maximaal vijf minuten te hebben om een toilet te bereiken bij hoge nood. Daarop, en op de ervaringen in het buitenland, heeft de Toiletalliantie[1] de volgende norm ontwikkeld:

- Op locaties waar meer dan 2.000 voetgangers per dag komen: de zogenaamde verblijfsgebieden, mag maximaal 500 meter zitten tussen de openbaar toegankelijke toiletten.
- Om de 5 km een toilet langs wandelpaden.
- Om de 25 km een toilet langs fietspaden.

Voor de verblijfsgebieden in Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode willen we de eerste verblijfsnorm gaan hanteren. De wandel- en fietsnorm zullen voor alle overige gebieden als richting worden gebruikt. Omdat onze gemeente zo uitgestrekt is en er ook grote gebieden zijn met landerijen is het niet logisch om deze norm streng toe te passen.

Netwerk openbare toiletten in Meierijstad

Sinds februari 2023 zijn we als gemeente aangesloten op de Hoge Nood app. Op 7 november 2024 zijn hierin 54 toiletten aangemeld. Met de Hoge Nood app vind je direct het dichtstbijzijnde toegankelijke toilet met je smartphone. Dit vormt het startpunt om te kijken hoe we als gemeente Meierijstad voldoen aan de toiletnorm. Over de 54 aangemelde toiletten zien we dat:

- 21 toiletten voldoen aan de toiletnorm in de verblijfsgebieden. Het gaat dan om de centrums in de kernen Veghel, Schijndel, Sint-Oedenrode en Erp.
- 29 toiletten voldoen aan de toiletnorm langs wandelpaden.
- 4 toiletten voldoen aan de toiletnorm langs fietspaden.

Tijdens de onderzoeksperiode hebben we ook de openbare toiletten in beeld gebracht die niet zijn aangemeld bij de Hoge Nood app maar volgens ons wel (kunnen) bijdragen aan het dekkend netwerk. Hierbij komen we op maar liefst 205 openbare toiletten (zie hoofdstuk 2 bijlage 1).[2]

Behouden en aanvullen van het netwerk

Omdat we met de inventarisatie van het huidige dekkend netwerk in de Hoge Nood app zien dat het netwerk dus behoorlijk goed gevuld is, willen we ons nu vooral richten op het behouden en aanvullen ervan. En op de promotie van de Hoge Nood app zodat meer mensen snel kunnen zien waar ze naar het toilet kunnen. We hebben al een mooie slag gemaakt. In de verkiezing van de

---

[1] De Toiletalliantie is een samenwerking tussen verschillende organisaties zoals de Maag Lever Darm Stichting, Ieder(in), de Fietsersbond en KBO-Brabant die zich inzetten voor voldoende openbare en opengestelde toiletten.

[2] Let op: de link die in de bijlage staat is alleen voor collega's met een meierijstad.nl account te gebruiken.

meest toiletvriendelijke gemeente zijn we in 2024 gestegen van de 60e naar de 17e plaats[3]. Dit is onder andere te verklaren doordat we via dit onderzoek onze inzet op dit onderwerp hebben laten zien én door de nieuwe openbare toiletten in Veghel en Sint-Oedenrode. (Schijndel was in 2023 al open en heeft geen bijdrage geleverd aan de stijging).
Ook gaan we ook aan de voorkant bij alle nieuwe gemeentelijke gebouwen zorgvuldig afwegen of een openbaar (en waar passend 24/7) toegankelijk toilet gerealiseerd kan worden.

Meer informatie over het onderwerp dekkend netwerk openbare toiletten leest u terug in bijlage 1.

Communicatie

- Extern brengen we een persbericht uit waarin ook de oproep komt voor het gebruik van de Hoge Nood app
- Op de website van de gemeente en Bezoek Meierijstad komt een pagina waarop de Hoge Nood app wordt gepromoot zowel voor gebruikers als voor ondernemers om deel te nemen.
- De Toiletalliantie en VNG worden op de hoogte gebracht van dit onderzoek

Participatie

Binnen het opstellen van de realisatie dekkend netwerk (bijlage 1) is de inventarisatie en definitie afgestemd met Stichting Toegankelijk Meierijstad. Hiermee voldoen wij aan de visie in het VN - Verdrag Handicap “niet over ons, zonder ons”. Bij de uitvoering van de vervolgstappen wordt de samenwerking opgezocht met Stichting Toegankelijk Meierijstad.

Duurzaamheid

Doordat een dekkend netwerk van openbare toiletten bijdraagt aan het toegankelijk maken van openbare gebouwen en de openbare ruimte voor inwoners die afhankelijk zijn van hulpmiddelen, zoals opgenomen in het collegewerkprogramma Thuis in Meierijstad Mijlpalen (TIMM) onderdeel 6.7. Kunnen inwoners en bezoekers binnen Gemeente Meierijstad duurzaam participeren in de samenleving.

Financiën

De kosten van de Hoge Nood app zijn € 2.500 per jaar excl BTW. In 2024 zijn de kosten betaald uit het eenmalige budget “Inclusieve samenleving”. Om de kosten te dekken is een structureel budget nodig. Geadviseerd wordt het structureel benodigde bedrag van € 2.500 op te nemen in de begroting 2025 op een nieuwe (structurele) FCL en dit te verwerken bij de 1e BERAP 2025. Er is hiervoor geen dekking aanwezig. Gezien de beperkte hoogte van het bedrag, kan het ten laste van het exploitatieresultaat van de gemeentebegroting worden gebracht.

Planning

Activiteit	Verantwoordelijke	Datum
Raadsinformatiebrief	Projectleider dekkend netwerk openbare toiletten en programmadrager inclusie	december 2024
Hoge nood app promoten op website	Projectleider dekkend netwerk openbare toiletten en communicatiemedewerker	december 2024

[3] Meest toiletvriendelijke gemeenten 2024: https://www.iederewctelt.nl/de-meest-toiletvriendelijke-gemeenten-van-2024/

Persbericht openbare toiletten	Projectleider dekkend netwerk openbare toiletten, programmadrager inclusie en communicatiemedewerker	december 2024
Brief opstellen voor actueel houden toiletten Hoge Nood app	Medewerker Sociaal Domein en communicatiemedewerker	februari 2025, jaarlijks herhalen

Bijlage(n)

1. **Realisatie dekkend netwerk openbare toiletten**

Ter inzage documenten

geen

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris, De burgemeester

drs. M.J.M. Meertens ir. C.H.C. van Rooij