



Raadsbrief

Datum 29 februari 2024

Onderwerp Terugkoppeling mediationtraject Broerenkwartier
Versienummer 1

Portefeuillehouder Monique Schuttenbeld

Samenvatting

Het Broerenkwartier ondergaat sinds 2017 een transformatie van een gebied met hoofdzakelijk retail naar een diverse mix van functies, zoals wonen, werken, horeca en cultuur, volgens het ontwikkelprogramma "Ons Stadshart van Morgen". Binnen het Broerenkwartier zijn er verschillende initiatiefnemers actief in het gebied. Allereerst de gemeente voor de herinrichting van de openbare ruimte. Daarnaast zijn er verschillende ontwikkelaars in het gebied bezig met herontwikkeling van verschillende gebouwen. Een goede afstemming, samenwerking en communicatie is essentieel, maar complex. Dit heeft geleid tot hinder en ongenoegen voor zowel ondernemers als inwoners. In de zomer van 2022 heeft de gemeenteraad de visie op de openbare ruimte van het Broerenkwartier vastgesteld. In een brandbrief aan de gemeenteraad op 12 juni 2023 hebben bewoners en ondernemers in het gebied de behoefte aan betrokkenheid, transparantie en verbetering van het participatieproces benadrukt. Om de relatie tussen de omgeving en de gemeente te verbeteren, is besloten om een mediationtraject uit te voeren. Het bureau Getting to We is door de gemeente ingeschakeld om het onderling vertrouwen te herstellen en de samenwerking tussen de brandbrief ondertekenaars en de gemeente te verbeteren. Na verkennende groeps gesprekken is in twee gezamenlijke sessies een gezamenlijk doel vastgesteld om het Broerenkwartier op een voortvarende, zorgvuldige en transparante wijze te transformeren tot een levendig, groen en duurzaam stadsdeel waarin alle belanghebbenden gedurende het proces op een goede wijze samenwerken.

Bijlagen

Geen

Openbaarheid

Openbaar



Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De terugkoppeling van het mediationtraject met de ondertekenaars van de brandbrief en het projectteam van het Broerenkwartier.
2. De voorgestelde wijze van afdoening van toezegging 758 'wethouder in gesprek met omwonenden Broerenkwartier'.



Datum

29 februari 2024

Inleiding

Het Broerenkwartier, een essentieel deel van van Zwolle, ondergaat sinds 2017 een ingrijpende transformatie van hoofdzakelijk retailfuncties naar een levendige mix van wonen, werken, detailhandel, winkels (met horecafunctie), horeca en cultuur, zoals vastgelegd in het ontwikkelprogramma "Ons Stadshart van Morgen". Hoewel deze ontwikkeling veelbelovend is, ervaren zowel ondernemers als inwoners al enkele jaren hinder van de bouwactiviteiten in het gebied. De brandbrief van de omgeving van het Broerenkerkplein aan de gemeenteraad op 12 juni 2023 over het participatieproces met betrekking tot de visie openbare ruimte Broerenkwartier benadrukte de dringende behoefte aan investeringen en een participatief proces, zowel voor de herinrichting van de openbare ruimte, placemaking als voor de particuliere vastgoedontwikkelingen. Naar aanleiding daarvan heeft de raad de motie M5-2 'Investeer in inwoners en ondernemers van het Broerenkwartier' aangenomen. In november 2023 is de raad met een Raadsinformatienota geïnformeerd over de voorgestelde wijze van afdoening van motie M5-2 "Investeer in inwoners en ondernemers in het Broerenkwartier".

Het projectteam Broerenkwartier heeft naar aanleiding hiervan een mediationtraject opgezet met de omgeving met een onafhankelijke procesbegeleider. Hiervoor heeft de gemeente het bureau 'Getting to We' ingeschakeld met als doel om gezamenlijk met de omgeving het onderlinge vertrouwen te herstellen en een gezamenlijk doel vast te stellen voor een zorgvuldige en transparante aanpak van participatie en communicatie en de verdere transformatie van het Broerenkwartier.

Kader

- [Eerste Ruimtelijke Invulling Broerenkwartier](#) - raadsbesluit 12 juni 2017
- [Ontwikkelprogramma Ons Stadshart van Morgen 2030](#) - raadsbesluit 23 mei 2022
- [Uitvoeringsagenda Stadshart](#) – raadsbesluit 13 februari 2023
- [Visie voor de openbare ruimte](#) - raadsbesluit 17 juli 2023

Kernboodschap

De gemeente heeft actief stappen ondernomen naar aanleiding van de brandbrief van de omgeving in het Broerenkwartier en de motie die door de gemeenteraad is ingediend met betrekking tot het investeren in de inwoners en ondernemers in het Broerenkwartier. Het mediationtraject heeft geleid tot meer wederzijds begrip tussen de omgeving en de gemeente. Hiermee is een goede stap gezet in de richting van vernieuwde samenwerking. Tevens is een gezamenlijk doel geformuleerd voor de herontwikkeling van het Broerenkwartier. Tot slot zijn gezamenlijk afspraken vastgelegd over de wijze waarop de toekomstige samenwerking vorm krijgt. Uitgangspunt is de participatieaanpak Hanza!

Toelichting

De wethouder heeft in het raadsdebat van december 2022 toegezegd nader met omwonenden Broerenkwartier in gesprek te zullen gaan en daarbij goed te zullen luisteren naar waar precies hun vrees en zorg zit (toezegging 758). Met het mediationtraject is daar opvolging aan gegeven.

Het mediationtraject in het Broerenkwartier is een goede stap in de richting van een hernieuwde samenwerking tussen het projectteam en de ondertekenaars van de brandbrief en heeft geleid tot de vaststelling van belangrijke spelregels voor het vervolgproces. Gezamenlijk zijn de deelnemers van het mediationtraject tot een set van afspraken gekomen die de basis vormen voor een constructieve en transparante samenwerking. Deze spelregels zijn opgesteld met het oog op de toekomstige

Datum 29 februari 2024

ontwikkelingen in het gebied en zijn bedoeld om het gemeenschappelijke doel te behalen, namelijk het transformeren van het Broerenkwartier tot een levendige, groene en duurzame buurt waarin alle belanghebbenden zich betrokken voelen.

Belangrijke elementen in deze afspraken zijn onder andere een heldere projectstructuur, het respectvol omgaan met meningsverschillen en het openstaan voor elkaars beweegredenen, het maken van duidelijke en SMART-geformuleerde afspraken, inzichtelijk en duidelijk maken wie waarvoor verantwoordelijk is (omgeving, projectteam gemeente en ontwikkelaars) en terugkoppeling bij vragen en duidelijkheid verschaffen (ook als er geen antwoorden zijn). Deze gezamenlijke betrokkenheid vormt de sleutel tot verbetering van de participatie in het vervolg van het project. Voorts is afgesproken om het vertrouwen verder te herstellen middels een informele wandeling door het Broerenkwartier met bewoners, ondernemers, verantwoordelijke ambtenaren van het projectgebied en bestuurder wethouder Schuttenbeld. De wandeling Broerenkwartier met ondernemers en bewoners staat ingepland op 3 april 2024.

Inzake het Broerenkwartier is afgesproken dat er een adviesgroep wordt opgericht waarin de omgeving Broerenkwartier zitting heeft. Samen met de gemeente richten zij zich op het ontwerp van de openbare ruimte en placemaking. De omgeving heeft in deze een adviserende rol richting de gemeente, waarbij de gemeente aangeeft welke adviezen de gemeente heeft aangenomen en waarom. De uiteindelijke besluitvorming ligt bij de raad.

Door het inzetten van een omgevingsmanager krijgen de inwoners en ondernemers in het Broerenkwartier in het vervolg één aanspreekpunt waar zij met hun vragen en opmerkingen terecht kunnen.

Daarnaast is deze raadsbrief afgestemd met de omgeving.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

Het vergroten van maatschappelijk draagvlak, duidelijke communicatie en het bevorderen van participatie zijn essentiële aspecten van de ontwikkeling in het Broerenkwartier. Daarom zetten we in het eerste kwartaal van 2024 een belangrijke stap door een adviesgroep voor het Broerenkwartier op te richten, waarin we streven naar een evenwichtige vertegenwoordiging uit het Broerenkwartier. In de adviesgroep zullen bewoners, ondernemers en belangenverenigingen vertegenwoordigd zijn. Deze adviesgroep zal een cruciale rol spelen in het aanstaande ontwerpproces voor de openbare ruimte van het Broerenkwartier, waarin input van de inwoners en ondernemers wordt verzameld en meegenomen bij besluitvorming.

We hanteren de Hanza! methode, waarbij elke stap zorgvuldig wordt besproken en afgestemd met de omgeving, om zo transparantie en samenwerking te bevorderen. Deze aanpak waarborgt dat stemmen worden gehoord en dat het ontwikkelingsproces van het Broerenkwartier een zo breed als mogelijk draagvlak heeft.

Communicatie

Conform de Hanza! Methode wordt per projectfase in de openbare ruimte een participatie- en communicatieplan opgesteld. Hierin wordt de gekozen communicatiemix aan middelen en kanalen afgestemd op de doelstelling en doelgroep. De participatie- en communicatieaanpak wordt afgestemd



Datum 29 februari 2024

met de adviesgroep. Deze methode is ook voor de vastgoedontwikkelingen in het Broerenkwartier van toepassing.

We streven ernaar dat iedereen dezelfde informatie krijgt, afstemming plaatsvindt via:

- De adviesgroep
- Informatiebijeenkomsten voor de hele omgeving Broerenkwartier
- Nieuwsbrief van het Programma Stadshart
- Whatsappgroep Broerenkwartier
- Brieven
- De website www.jouwstukjezwolle.nl/projecten/broerenkwartier.

Financiën

Niet van toepassing

Risico's

Niet van toepassing

Vervolg

- Het verder werken aan onderling vertrouwen door middel van een wandeling in de omgeving met de brandbriefondertekenaars, wethouder en projectteam van de gemeente.
- Adviesgroep oprichten waarin de omgeving een adviserende rol heeft ten aanzien van de herinrichting van de openbare ruimte en placemaking.
- Het communicatie- en participatieplan (fase 1) voor het ontwerpproces openbare ruimte Broerenkwartier volgens de Hanza! methode bespreken met de adviesgroep en overeenstemming met elkaar bereiken zodat ontwerpssessies voor de openbare ruimte gestart kunnen worden.

Openbaarheid

Deze raadsbrief is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer