

Rapport

Dossier 22203090 d.d. 11 mei 2022

onderzoek in opdracht van

Gemeente Zutphen

VERTROUWELIJK

Hoffmann
Luidsprekerstraat 10
1322 AX Almere

T 088 - 298 66 00
E info@hoffmann.nl
W www.hoffmann.nl

IBAN NL87ABNA0861616820
KvK 33170622
BTW NL006275199B01

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding 3
2. Samenvatting 5
   2.1 Vaststellen welke signalen/meldingen er over de wethouder zijn, en deze zoveel als mogelijk te kwalificeren 5
3. Gevolgd proces 7
   3.1 Overzicht gevoerde gesprekken 7
   3.2 Tijdspad onderzoek 7
   3.3 Algemeen 8

Bijlagen

1. Inleiding

In opdracht van de burgemeester van de gemeente Zutphen gevestigd 's-Gravenhof 2 te Zutphen werd een onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van ontvangen signalen/meldingen over mevrouw L.J. Werger, wethouder van de gemeente Zutphen.

De gemeente Zutphen heeft signalen ontvangen van externe personen over het gedrag van de wethouder. De gemeente heeft twee brieven ontvangen [redacted].

Waar hierna in dit rapport wordt gesproken over 'onderzoek', heeft dit uitdrukkelijk te gelden als een vooronderzoek, in de zin van de nog vast te stellen Gedragscode Integriteit burgemeester en wethouders gemeente Zutphen 2022 met bijbehorend Protocol. Omwille van de leesbaarheid wordt de term onderzoek gebruikt.

Doel van het onderzoek was:

- Vaststellen welke signalen/meldingen over de wethouder zijn gedaan door externe personen en deze zoveel als mogelijk te kwalificeren.

Voorafgaand aan het onderzoek is een plan van aanpak met de volgende werkzaamheden overeengekomen:

Fase 1:

- Een voorbespreking met twee van onze onderzoekers;
- Het analyseren van de ontvangen brieven;
- Het voeren van gesprekken met [redacted];
- Het voeren van een gesprek met [redacted].

Fase 2:

- Het voeren van een gesprek met de wethouder, mevrouw Werger.

Het inhoudelijke onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dinsdag 29 maart 2022 tot en met woensdag 25 april 2022 (datum ontvangst ondertekende gespreksverslag van het gesprek met mevrouw Werger). De formele afronding van het onderzoek was op 11 mei 2022 (datum oplevering rapport, zie ook het tijdspad van het onderzoek, zoals gerapporteerd in § 3.2).

Dit rapport is als volgt ingedeeld: hoofdstuk 2 bevat een samenvatting met daarin de uitkomsten van de doelstelling en hoofdstuk 3 bevat een overzicht in de gevoerde gesprekken met de externe melders en de wethouder, mevrouw Werger. Daarnaast wordt inzicht gegeven in het tijdspad van het onderzoek en de gehanteerde procedure bij het voeren van de gesprekken.

2. Samenvatting

De informatie in deze samenvatting is gebaseerd op de uitkomsten van gevoerde gesprekken met de externe melders en de wethouder, mevrouw Werger.

De uitkomst van het onderzoek wordt in de onderstaande paragraaf nader toegelicht.

2.1 Vaststellen welke signalen/meldingen er over de wethouder zijn, en deze zoveel als mogelijk te kwalificeren

De gemeente Zutphen heeft signalen ontvangen van externe personen over het gedrag van de wethouder en heeft op grond van de nog vast te stellen 'Gedragscode integriteit burgemeesters en wethouders gemeente Zutphen 2022' in opdracht van de burgemeester een vooronderzoek laten uitvoeren door Hoffmann waarbij de signalen en meldingen nader onderzocht zijn.

De signalen van de externe melders zijn individueel besproken met de externe melders. Mevrouw Werger is gevraagd een reactie te geven op deze signalen.

Uit de door Hoffmann gevoerde gesprekken is het beeld ontstaan dat externe melders zich gedenigreerd, gekleineerd, monddood hebben gevoeld tijdens het contact met mevrouw Werger. Daarnaast zou mevrouw Werger hebben geschreeuwd in een publieke ruimte en zou in een interview in de krant uitspraken hebben gedaan die beangstigend en intimiderend zijn overgekomen bij een groep minima. De melders hebben mevrouw Werger hier zelf nooit op aangesproken.

Mevrouw Werger geeft aan zich niet te herkennen in het geschetste beeld dat zij zich denigrerend en kleinerend heeft uitgelaten tegenover anderen. De wethouder is van mening dat er sprake is van een eenzijdig beeld van de externe melder. Daarnaast geeft mevrouw Werger aan dat de aantijgingen van de andere externe melder ten aanzien van het schreeuwen in de publieke ruimte onjuist en niet op waarheid gebaseerd zijn. De uitspraken in de krant zijn volgens mevrouw Werger het gevolg van unaniem gemeentebeleid en heeft zij gedaan in haar rol als wethouder.

Mevrouw Werger is daarnaast van mening dat de procedure met betrekking tot de behandeling van de externe meldingen door de gemeente Zutphen niet correct is verlopen. Volgens mevrouw Werger heeft er niet eerst een informeel gesprek plaatsgevonden met de externe melders, maar is direct de opdracht gegeven tot het uitvoeren van een vooronderzoek. Als gevolg hiervan hebben de externe melders ten onrechte een 'podium' gekregen, aldus mevrouw Werger.

De externe melders is gevraagd de gebeurtenissen die aanleiding gaven voor de meldingen te beschrijven. Deze gebeurtenissen zijn door onze onderzoekers niet getoetst op basis van een toetsingskader omdat deze er niet is en vanwege de aanwezige subjectieve elementen die de externe

melders hebben ervaren. In overleg met de opdrachtgever is besloten gebeurtenissen van de externe melders, die ten grondslag liggen aan de signalen/meldingen, te beschrijven zonder dat hierbij wordt getoetst aan een kader.

3. Gevolgd proces

3.1 Overzicht gevoerde gesprekken

Dinsdag 29 maart 2022:

14.00 – 15.35 uur: [redacted] (Zie bijlage 1)

16.45 – 18.25 uur: [redacted] (Zie bijlage 2)

Woensdag 6 april 2022:

13.00 – 14.40 uur: mevrouw L.J. Werger (Zie bijlage 3)

Gedurende het onderzoek heeft meerdere malen, al dan niet telefonisch, overleg plaatsgevonden met de contactpersoon van de gemeente Zutphen. Deze overleggen zijn niet opgenomen in bovenstaand overzicht.

De gesprekken met [redacted] en [redacted] vonden plaats op [redacted]. Het gesprek met mevrouw Werger vond plaats in een gespreksruimte van een dependance van JPR Advocaten, [redacted].

3.2 Tijdspad onderzoek

Het tijdspad van het onderzoek geeft inzicht in het verloop van het onderzoek. Het onderzoek is gestart met de afzonderlijke gesprekken van de externe melders en eindigt met deze rapportage.

Vrijdag 29 maart 2022:

Onze onderzoekers hebben met externe melders afzonderlijk gesprekken gevoerd.

Woensdag 6 april 2022:

Onze onderzoekers hebben een gesprek gevoerd met mevrouw Werger in het bijzijn van haar advocaat [redacted] over externe meldingen.

Donderdag 7 april 2022:

Onze onderzoekers hebben het concept gespreksverslag naar mevrouw Werger en [redacted] verzonden met het verzoek om voor donderdag 12 april 2022 een reactie te ontvangen.

Woensdag 11 april 2022:

Van [redacted] ontvingen onze onderzoekers een verzoek om het gespreksverslag te bespreken.

Woensdag 13 april 2022:

Telefonisch overleg over het gespreksverslag met mevrouw Werger en [redacted] Hierin werd afgesproken dat het gewijzigde gespreksverslag op vrijdag 15 april 2022 aan onze onderzoekers zou worden aangeleverd.

Dinsdag 19 april 2022:

Onze onderzoekers ontvingen van mevrouw Werger en [redacted] het gewijzigde gespreksverslag.

Donderdag 21 april 2022:

Tweede vervolggesprek met onze onderzoekers en mevrouw Werger en [redacted] over het gespreksverslag.

Vrijdag 22 april 2022:

Van [redacted] werd een bericht ontvangen dat mevrouw Werger akkoord is met de inhoud van het gespreksverslag.

Maandag 25 april 2022:

Van [redacted] werd het door mevrouw Werger ondertekende definitieve gespreksverslag ontvangen.

Woensdag 11 mei 2022:

Opleveren rapport.

3.3 Algemeen

Voor aanvang van elk gesprek stellen onze medewerkers zich voor als medewerkers van Hoffmann te Almere, legitimeren zij zich desgevraagd en maken zij de reden van het onderzoek bekend. Tevens delen zij mee dat medewerking aan het onderzoek op basis van vrijwilligheid plaatsvindt.

Bij het voeren van de gesprekken wordt de Privacygedragscode sector particuliere onderzoeksbureaus van de Nederlandse Veiligheidsbranche in acht genomen. Onze medewerkers delen mee dat Hoffmann in het kader van het onderzoek persoonsgegevens van de gesprekspartners verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ook delen onze medewerkers mee dat de gesprekspartners een gespreksverslag ontvangen dan wel een bevestiging dat het gesprek heeft plaatsgevonden.

De volgende medewerkers van Hoffmann hebben het onderzoek uitgevoerd en deze rapportage opgemaakt:

[redacted]

[redacted]

On[redacted]nuit zijn rol als leidinggevende eindverantwoordelijk voor dit onderzoek.

[redacted]

Dit rapport is strikt vertrouwelijk en zonder enige aansprakelijkheid onzerzijds. Het is uitsluitend bestemd voor aanvrager of diens advocaat, die zich tot een discreet gebruik hiervan verbindt en zich verantwoordelijk stelt voor alle gevolgen, die uit indiscretie zouden kunnen voortvloeien. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever of diens vertegenwoordigers op basis van het rapport worden ondernomen. Voor het overige wordt verwezen naar de van toepassing zijnde dienstverleningsvoorwaarden.

Almere, 11 mei 2022



VERTROUWEN IS GOED, HOFFMANN IS BETER

www.hoffmann.nl

Hoffmann