Bernheze
Integraal Platform
Gehandicapten

Dr. Saal van Zwanenberglaan 69
5384 BV Heesch
Telefoon 06 - 5886 8935
(maandagavond 19.00-21.00u)
E-mail info@ipgbernheze.nl
www.ipgbernheze.nl

Betreft: WMO beleidskaderstukken

Bij deze wil IPG Bernheze een visie delen over de WMO beleidskaderstukken. Ondanks het feit dat we niet zijn uitgenodigd onze input te leveren willen we dit hiermee toch graag doen. IPG Bernheze heeft tenslotte als taak de gemeente gevraagd en ongevraagd advies te geven over zorgtaken. We willen met dit ongevraagde advies extra aandacht vragen voor onze achterban, die voor belangrijke delen afhankelijk zijn van deze WMO ondersteuning.

We zijn ons ervan bewust dat het inkoopbeleid financieel individueel als gemeente niet meer haalbaar is en dit regionaal moet gebeuren. Het gevaar dat hierin schuilt is dat de inbreng van de gemeente Bernheze steeds kleiner wordt, terwijl de vraag op deze ondersteuning om diverse reden groeiende is. Hierdoor wordt de uitdaging om schaarste en verdeling bij elkaar te brengen steeds groter.
Daarom vragen we hiermee graag aandacht voor onze achterban. Het betreft een kwetsbare groep die in de regel vooral gebaat is bij, soms zeer specifiek, maatwerk. Duidelijkheid in deze is hierbij van belang. IPG Bernheze vindt dat de zorgvrager recht heeft op duidelijkheid, dus op een duidelijk omschreven besluit. Dan is er sprake van een zekere mate van rechtszekerheid. Op deze manier weet de zorgvrager waar deze aan toe is en ook waartegen waar nodig bezwaar gemaakt kan worden.

We bepleiten een reële keuze voor zorg in natura of PGB. Waarbij PGB geen ‘afvoerputje’ mag zijn voor een niet toereikend aanbod, maar een bewuste keuze. (Meer informatie hierover kunt u vinden bij Per Saldo). Mensen horen ook goed geïnformeerd te worden over deze keuze mogelijkheden.

Graag benadrukken wij hierbij de verschillen voor ogen te houden in de afhankelijkheid van zorg, hulp en hulpmiddelen. Ondersteuning en hulpmiddelen voor iemand die hier 24/7 van afhankelijk is voor dagelijkse voortbeweging, het dagelijkse toiletbezoek of het in- uit bed gaan zijn van een hele andere orde dan dat iemand een vervoermiddel nodig heeft alleen voor buitenshuis, zoals een scootmobiel.

Kwaliteit en menselijke maat maken het grote verschil die een grote wissel trekken op de participatiemogelijkheden en welzijn van deze doelgroep. Tevredenheid is hierbij een belangrijke factor. Mogelijk is het een idee om, zoals in het verleden gebeurde, weer eens een deel van de doelgroep uit te nodigen en te luisteren naar ervaringen in plaats van alleen enquêtes te houden.
Het vergt tijd om een  band op te bouwen tussen een aanbieder en de zorgvrager. Een wisseling hierin vergt dus opnieuw een investering in tijd en energie om deze band opnieuw op te bouwen. We begrijpen dat hieraan niet altijd valt te ontkomen, maar we vragen wel deze extra belasting mee te wegen bij aanbesteding.
Om wat voorbeelden te noemen: een hulp in het huishouden die werkt bij iemand die niet kan lopen, slechtziend of blind is vergt een hele andere werkwijze dan het huishouden doen bij iemand die deze beperkingen niet heeft. Huishoudelijke hulpen die ervaren zijn in het werken met mensen met beperkingen hebben dan natuurlijk de voorkeur. Hier is het bijvoorbeeld. nodig alles exact terug te plaatsen, dit kan het verschil maken in zelfstandigheid.
Een ander voorbeeld is een persoon die rolstoelafhankelijk is. De huidige hulpmiddelenverstrekker kent de persoon en weet dat het noodzakelijk is om binnen een paar uur de storing aan de rolstoel op te lossen. Een nieuwe hulpmiddelenverstrekker moet de rolstoel en urgentie hierbij van betreffende persoon opnieuw leren kennen. Dit vergt soms wel paar jaar voor dat allemaal weer goed en lekker loopt. Wisselen van contracten heeft dus voor de gebruikers vaak verregaande gevolgen, waar wij graag de aandacht voor willen vragen.

We willen daarnaast nogmaals vragen een laagdrempelige toegankelijke ingang te creëren voor het stukje WMO ondersteuning. Op een snelle manier moet ook op de website vindbaar zijn welke stappen ondernomen dienen te worden. Als iemand helemaal nieuw is in zorgland blijft dit nog altijd een hele survivaltocht tussen termen en zoekwijzen. De Wegwijzer is nog steeds niet voldoende onder de aandacht gebracht en zelfs als mensen wel van de Wegwijzer weten is deze op de website niet even vlug te vinden. Bijgevoegd een voorbeeld van hoe een routekaart naar de juiste hulp eruit zou kunnen zien. (PDF Kersten)

Onze conclusie is dus dat er vooral in het achterhoofd gehouden moet worden dat het hele dossier gaat over erg kwetsbare mensen. Dat deze mensen een goede kwaliteit zorg en aandacht verdienen. Dat het bij een nieuwe aanbesteding straks dus niet primair zou moeten gaan om de kosten, maar juist om de kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg.

IPG Bernheze vertrouwt erop dat de gemeenteraad van Bernheze hierin de juiste keuzes zal maken.

Het IPG Bestuur