Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Account, Beleid en Bedrijfsvoering sociaal domein

ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage	behandeld door	BSN
21.000408			E.H. Huisman	
datum	**telefoon**	**fax**	**e-mail**	
24 maart 2021	14 0591		gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Inzet Ombudsman Sociaal Domein en kwaliteitsmeting schoonmaakondersteuning

Geachte leden van de raad,

We hebben u gevraagd om een zienswijze over de inzet van de Ombudsman Sociaal Domein en de frequentie van de kwaliteitsmeting schoonmaakondersteuning (kenmerk 21.000009). In de commissievergadering samenleving van 2 februari 2021 zijn deze onderwerpen besproken. Middels deze brief lichten we onze besluiten hierover toe.

Ombudsman Sociaal Domein
Vanwege het verminderde aantal klachten en adviesvragen willen we kijken hoe de Ombudsman Sociaal Domein breder kan worden ingezet in het Sociaal Domein. We hebben geconstateerd dat hier voldoende draagvlak voor is. Hierbij is duidelijk de wens uitgesproken dat de functie van ombudsman sociaal domein in stand blijft en de kerntaken overeind blijven. We hebben de opvattingen van uw raad gehoord en op basis hiervan besloten de Ombudsman Sociaal Domein breder in te zetten in te zetten, waarbij de kerntaken zijn gewaarborgd.

Kwaliteitsmeting schoonmaakondersteuning
Vanwege de langere periode dat de resultaten van de kwaliteitsmeting goed en stabiel zijn, willen we de frequentie van de kwaliteitsmeting verlagen van jaarlijks naar eenmaal per twee jaar. We hebben geconstateerd dat hier voldoende draagvlak voor is. De suggestie is gedaan om, indien nodig, de meting naar voren te halen. We hebben de opvattingen van uw raad gehoord en op basis hiervan besloten de frequentie van de kwaliteitsmeting schoonmaakondersteuning te verlagen naar eenmaal per twee jaar, waarbij we indien nodig de meting naar voren halen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

M. Plantinga-Leenders H.F. van Oosterhout

21.000408