Aanvullende notitie: Het belang van een goed functionerende briefadres-afdeling in Hilversum

Geachte heer/mevrouw,

Voor de groep economisch dak- en thuislozen in Hilversum en de regio is het briefadres de absolute sleutel. Zonder briefadres besta je officieel niet, en kun je geen uitkering aanvragen, geen zorg ontvangen, geen post ontvangen en vaak ook geen werk vinden. Alles – van hulpverlening tot inkomen en huisvesting – begint met het hebben van een briefadres.

In de praktijk duurt het verkrijgen van een briefadres in Hilversum echter vaak 1 tot 5 maanden. Dat is veel te lang. Volgens de Wet BRP moet een gemeente een briefadres verstrekken aan mensen zonder woonadres en mag dit niet onnodig worden vertraagd. De VNG en het Ministerie van BZK adviseren zelfs een doorlooptijd van maximaal 2 tot 4 weken. Wanneer de wachttijd maandenlang is, raken mensen die al in een kwetsbare positie zitten alleen maar verder in de problemen.

Daarom is het nodig dat Hilversum een goed georganiseerde, gespecialiseerde briefadres-afdeling opricht, met duidelijke procedures en vaste contactpersonen. Als de gemeente ervoor zorgt dat aanvragen binnen twee weken worden afgehandeld, kan veel onnodig leed worden voorkomen. Voor situaties waarin langer gebruik van een briefadres nodig is, kan een verlenging van 6 maanden worden gekoppeld aan een informatieplicht en tussentijdse evaluatie.

Hilversum kan zich hiermee onderscheiden als mediastad én voorbeeldstad: een gemeente die niet wegkijkt, maar de regels kent en correct toepast, en zich werkelijk bekommert om haar inwoners. Daarbij kan samenwerking gezocht worden met organisaties zoals het Leger des Heils en Cocon, maar ook met betrokken burgers. Zo kan de gemeente bovendien BOA’s beter toerusten om in signalerende rol op te treden en mensen door te verwijzen naar het Sociaal Plein, in plaats van enkel handhavend op te treden.

Een suggestie is om hiervoor twee vaste medewerkers beschikbaar te stellen die de interne processen op orde brengen en als aanspreekpunt fungeren. Ook kan de gemeente externe expertise inschakelen, bijvoorbeeld van Martin Bazuin, landelijk specialist op het gebied van briefadressen. Hij kent zowel de kant van de gemeenten als die van de burgers en werkt transparant en kostenefficiënt.

Zelf bied ik mij, als bezorgde Hilversumse inwoner, graag aan om mee te denken over de praktische invulling en om samen met de gemeente en partners de uitvoering van deze regeling te verbeteren.

Met deze relatief eenvoudige stap kan Hilversum een groot verschil maken en voorkomen dat kwetsbare inwoners deze winter opnieuw in de kou komen te staan.

Met vriendelijke groet,
Marcel Hammann