

## Motie 221



Datum: 7 maart 2012

Motie voor de vergadering van de gemeenteraad op 8 maart 2012

Naar aanleiding van de informatiebijeenkomst in het Cultureel centrum op 14 februari 2012 voor inwoners van Voorschoten over de samenvoeging van de Sociale diensten van Voorschoten, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg.

Onderwerp: 1 loket voor inkomen, werk en zorg.

De raad van de gemeente Voorschoten in vergadering bijeen d.d. 8 maart 2012;

Overwegende dat:

- Bij samenwerking, zo optimaal mogelijke lokale dienstverlening een belangrijk uitgangspunt is;
- 1 loket voor inkomen, werk en zorg daarbij een belangrijk middel is;
- Er tijdens de informatiebijeenkomst door de aanwezigen problemen zijn gemeld met betrekking tot bereikbaarheid;
- Er bij de CDA fractie klachten zijn gemeld over toegankelijkheid en bereikbaarheid bijvoorbeeld over het voice responsstelsel (01471/01470). Het levert extra contactbarrières op;
- Dat veel cliënten (vooral ouderen en minder vermogenden) geen toegang hebben tot een digitale snelweg;
- Het bezoeken van de gewijzigde locatie (Koningin Julianalaan in Voorburg), betekent dat voor de reis extra kosten moeten worden gemaakt. Veel cliënten daarvoor een OV chipkaart moeten aanschaffen;
- De toegang tot een loket Sociale dienst nu niet geborgd is;
- Door de ambtelijke samenwerking er geen struikelblokken op uitvoering moeten zijn;
- Raad breed wordt gesteld dat bij samenwerking de dienstverlening er minimaal niet onder mag lijden;
- Service verlenende diensten van een gemeente een loket moeten hebben voor dienstverlening dicht bij de burger;
- De sociale dienst een monopolie positie heeft en de cliënt niet kan kiezen voor een vorm serviceverlening.

**Verzoekt het college middelen uit het WMO budget beschikbaar te stellen voor het openstellen en in stand houden van één loket voor inkomen, werk en zorg in Voorschoten voor de duur van minimaal 1 jaar, en daarna te evalueren.**

Toelichting:

De WMO vraagt gemeenten dat zij informatie, advies en cliëntondersteuning regelt en de burger de weg wijst in het veld van de maatschappelijke ondersteuning (prestatieveld 3).

Centraal staat de 'één loket gedachte': Inwoners behoeven niet vaker dan eenmaal tot de gemeente te wenden om antwoord te krijgen op hun vragen. De gemeente moet niet alleen informatie verstrekken over eigen producten maar ook over inkomen, wonen, zorg en individuele hulpmiddelen (prestatievelden 5 en 6).

De wens om de dienstverlening in het kader van de WMO en de dienstverlening in het kader van

## Motie 221



sociale zaken zo dicht mogelijk bij elkaar te houden zou er toe kunnen leiden dat het loket voor de Sociale dienst wordt ondergebracht in de Wegwijzer op het Ambachtspad. De ontwikkeling van een Klant contactcentrum maakt deze taakverbreding mogelijk.

**Financieel:**

Sinds de invoering van de WMO in 2007 heeft de gemeente forse bedragen over gehouden op het WMO budget. Het budget wordt structureel onderbenut.

**Ondertekening en naam:**

CDA fractie, Helga Dulfer en René Zoetemelk

**Aantekening griffier:**