Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
VH00
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Kizzy Rokette
k.rokette@nijmegen.nl
T 024 – 329

Ons kenmerk
E23.003622

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Nee

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 7 november 2023
Betreft Nazorg ontbinding regionaal contract Stichting Stan

Geachte leden van de raad,

Bij elke beslissing die wij nemen staat het welzijn van onze cliënten voorop. Onze primaire focus ligt altijd bij het verzekeren van de juiste zorg en ondersteuning voor hen. De keuzes omtrent Stichting Stan zijn gemaakt met dit uitgangspunt als basis.

Op 11 juli 2023 hebben wij u geïnformeerd over ons besluit om de regionale overeenkomst met Stichting Stan (in deze brief verder aangeduid met: “Stan”) per 1 oktober 2023 te ontbinden. We hebben voor een overgangsfase tot 1 oktober 2023 gekozen om de overdracht van cliënten zorgvuldig te begeleiden. De begeleiding door Stan diende er in deze periode op gericht te zijn om de cliënten voor te bereiden op en te begeleiden naar een andere aanbieder. Wij hebben het Regionaal ondersteuningsbureau (in deze brief verder aangeduid met: “ROB”) gevraagd om samen met de verwijzers de nazorg op dit proces vorm te geven. In deze brief beschrijven we kort hoe de nazorg is verlopen.

De directie van Stan is op 11 juli 2023 direct zowel telefonisch als schriftelijk op de hoogte gesteld van ons besluit tot ontbinding. Stan heeft daarbij tot vrijdag 14 juli 2023 10.00 uur de tijd gekregen om eerst zelf de cliënten en medewerkers te informeren. Vervolgens zijn de maandag erop door het ROB brieven naar cliënten verstuurd. Vanwege de doelgroep is besloten de brieven ook te vertalen in het Engels, Turks en Arabisch.

Vanaf het moment dat het college tot ontbinding is overgegaan, hebben we de verwijzers gevraagd om voortvarend te werk te gaan met het zoeken naar een passend alternatief voor hun cliënten. Daarnaast zijn aan het begin van de overgangsfase met Stan afspraken gemaakt over de overdracht van cliënten naar nieuwe zorgaanbieders. Totdat een warme overdracht was gerealiseerd, bleef Stan verantwoordelijk voor het continueren van zorg. Stan heeft op ons aanwijzen tot 1 oktober 2023 alle incidenten en vertrekkende medewerkers bij Wmo-toezicht gemeld om de veiligheidsrisico’s in de tussenliggende periode te beperken. Hier zijn volgens de toezichthouder geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

Wij hebben uit de Rigter-zaak geleerd dat het van groot belang is om cliënten goed te informeren. Vanuit het ROB zijn daarom twee informatiebijeenkomsten op het stadhuis georganiseerd voor cliënten van Stan. Deze bijeenkomsten waren goed bezocht. De eerste bijeenkomst op 20 juli 2023 stond voornamelijk in het teken van het delen van zorgen en stellen van vragen. De tweede bijeenkomst op 31 augustus 2023 was gericht op individuele casuïstiek waarvoor we tot een maatwerkoplossing zijn gekomen. Tijdens deze twee bijeenkomsten waren ook verwijzers aanwezig en zijn cliënten terplekke geholpen met hun vragen.
Inmiddels zijn alle 65 cliënten, waarvan ongeveer 45 uit Nijmegen uit zorg dan wel bij een andere aanbieder ondergebracht.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester