

Aan de gemeenteraad

Datum : 7 april 2026
Zaaknummer : 5037115
Contactpersoon : Daniëlle Slokker
Melissa Jochemsen
Telefoonnummer : 06 25281072

Onderwerp: Plan van aanpak zorgfraude

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van het Plan van aanpak zorgfraude. Met deze raadsbrief komen we [toezegging 1738](#) na, te weten: de aanbevelingen uit het rapport 'Zorgeloos' om te zetten in een intensiveringsplan.

Inleiding

We zien dat Arnhemmers niet altijd de zorg krijgen waar ze recht op hebben. Ook zien we in Arnhem dat onze kwetsbare inwoners niet de juiste zorg ontvangen en dat er misbruik gemaakt wordt van de gelden die voor hen zijn bestemd. Uit het rapport [Zorgeloos](#) waarover u reeds eerder bent geïnformeerd, maar ook uit andere onderzoeken zoals van de verschillende Regionale Informatie- en Expertisecentra (RIEC's) en signalen van professionals, blijken dat criminelen en fraudeurs steeds slimmere manieren vinden om toezicht in de zorg te ontwijken. De omvang van de fraude, de versnippering van verantwoordelijkheden in het zorgstelsel en de beperkte mogelijkheden voor informatie-uitwisseling zorgen ervoor dat grip op zorgfraude kwetsbaar blijft. Aan deze praktijken moet paal en perk worden gesteld en u heeft gevraagd om te laten zien hoe wij dit doen.

Plan van aanpak zorgfraude

Met het plan van aanpak zorgfraude laten wij zien hoe wij kwetsbare Arnhemmers beter beschermen tegen slechte of ontbrekende zorg en willen wij misbruik van publieke zorggelden zoveel mogelijk voorkomen en aanpakken.

Arnhem heeft de afgelopen jaren al belangrijke stappen gezet. Zo zijn de kwaliteitseisen aan de voorkant aangescherpt, is de toezichtcapaciteit uitgebreid van één naar vier fte en worden rechtmatigheidsonderzoeken actief openbaar gemaakt. Arnhem behoort daarmee tot de landelijke koplopers in transparantie. Bovendien is het aantal gecontracteerde zorgaanbieders verminderd, is de inzet van zzp'ers teruggedrongen en zijn controles geïntensiveerd.

Toch zien we dat het bestaande instrumentarium niet voldoende is om de complexere vormen van zorgfraude het hoofd te bieden. De combinatie van financieel gewin, kennis van het systeem en



Datum: 7 april 2026
Zaaknummer: 5037115
Pagina: 2

verwevenheid met criminaliteit maakt dat fraudeurs snel schakelen, regelmatig van Kamer van Koophandel (KvK)-inschrijving wisselen en soms zelfs cliënten onder druk zetten. Dit vraagt zowel preventieve interventies als extra toezicht. Bovendien vraagt dit probleem structurele veranderingen op landelijk niveau. Hieronder gaan we verder in op deze drie onderdelen.

Preventie

Arnhem investeert in betere poortwachtersfuncties aan de voorkant. Tijdens de zorginkoop wordt strenger gecontroleerd op kwaliteit en integriteit van aanbieders, onder andere door de inzet van de Wet Bibob. Nieuwe pgb (persoonsgebonden budget)-aanbieders worden scherper getoetst en professionals in de stad, van wijkteams tot wijkagenten, worden getraind in het herkennen van signalen van zorgfraude. Ook worden de meldpunten voor zorgfraude in kaart gebracht en toegankelijker gemaakt voor inwoners, met bijzondere aandacht voor jeugdigen die zorg ontvangen.

Toezicht

De gemeente breidt het toezicht uit met meer fysieke controles bij zorgaanbieders. Fysieke aanwezigheid is noodzakelijk om feitelijke zorglevering te controleren. Daarnaast organiseren we integrale fysieke controles met o.a. de Inspectie Gezondheid en Jeugd, Nederlandse Zorgautoriteit, GGD en politie.

Noodzaak voor structurele veranderingen op landelijk niveau

Arnhem kan niet alles alleen oplossen. Om structurele verbeteringen te realiseren, pleiten wij samen met RIEC Oost-Nederland voor:

- betere gegevensdeling met ketenpartners, waaronder toegang tot de juiste informatiesystemen;
- strengere pgb-controles, ook binnen de Wet langdurige zorg (Wlz);
- een poortwachtersrol voor de KvK;
- meer capaciteit voor landelijke opsporingsdiensten;
- landelijke uniformering van definities en toezichtinstrumenten.

Vervolg

Het college ziet het plan van aanpak zorgfraude als een meerjarige opdracht. We sturen actief op een lerende aanpak, waarin monitoring en samenwerking centraal staan. De raad wordt jaarlijks geïnformeerd over de voortgang, resultaten en aanpassingen. Zorgfraude raakt aan zorg, veiligheid en integriteit. Het college acht het noodzakelijk om hierin stevig op te treden, zowel ter bescherming van kwetsbare Arnhemse inwoners als ter bescherming van het zorgstelsel. Met dit plan zetten wij een belangrijke stap richting een eerlijker, transparanter en beter beschermd zorglandschap.



Datum: 7 april 2026
Zaaknummer: 5037115
Pagina: 3

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch

Bijlage:

- Plan van aanpak zorgfraude