

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

C.C.M. Kolster

BEL/OMB

Telefoonnummer +31235144656

KOLSTERC@Noord-Holland.nl

1 | 4

Betreft: 2^{de} Inwonersonderzoek naar de leefomgeving in de regio IJmond (Ipsos)

Verzenddatum

20 JULI 2022

Kenmerk

1861266/1861289

Geachte leden,

Uw kenmerk

Bijgevoegd vindt u het rapport "Inwonersonderzoek naar de leefomgeving in regio IJmond – meting 2", uitgevoerd door het bureau Ipsos. Dit onderzoek is onderdeel van het Programma Tata Steel 2020 – 2050: *Samenwerken aan een gezondere en veilige IJmond*. Het onderzoek is uitgevoerd in het voorjaar van 2022. Met het onderzoek wordt gemonitord hoe inwoners de leefomgeving in de IJmond ervaren.

Algemene conclusie

De algemene conclusie van de onderzoekers luidt:

"Inwoners van de regio IJmond zijn ondanks de zorgen over de veiligheid en de gezondheid erg tevreden over het woongenot. Vergeleken met de rest van Nederland zijn zij zelfs iets tevredener. In de regio maken inwoners zich wél vaker zorgen of de leefomgeving veilig is voor de gezondheid en dan met name in Velsen en Beverwijk. Inwoners van de IJmond leggen de verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving in eerste instantie bij de overheid, en niet bij Tata. Verder kan de aanpak van de negatieve effecten waar bijna iedere inwoner mee bekend is wel beter. Over Tata Steel hebben veel inwoners klachten die zij vaak niet of soms melden. Inwoners hebben namelijk weinig vertrouwen dat er iets met de klacht wordt gedaan. Desondanks zien bijna alle inwoners het belang van Tata Steel voor de werkgelegenheid in de regio."

Belangrijkste ontwikkelingen

Bij brief van 20 januari 2021 (1768142/1768201) hebben wij u geïnformeerd over de resultaten van de eerste meting van Ipsos naar beleving van inwoners van de leefomgeving in de IJmond. De

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

belangrijkste ontwikkelingen uit de 2^{de} meting ten opzichte van de 1^{ste} meting zijn de volgende:

- Er is een lichte toename zichtbaar in het aantal inwoners dat aangeeft met plezier in de regio IJmond te wonen (80% in 2021, 83% in 2022) hoewel bijna de helft van de inwoners (46%) zorgen heeft of de leefomgeving veilig is voor de gezondheid;
- Net als vorig jaar overwegen inwoners van Beverwijk vaker om te verhuizen dan inwoners van Velsen en Heemskerk. Het aandeel Velsenaren dat overweegt te verhuizen vanwege zorgen over de veiligheid van de leefomgeving voor de gezondheid is licht toegenomen (10% in 2022 vs. 7% in 2021);
- Drie op de vijf inwoners in de regio IJmond hebben een klacht over Tata Steel. We zien een lichte toename in de bereidheid klachten te melden. Echter meldt nog steeds maar een fractie (5%) deze (bijna) altijd. Het ontbreken van vertrouwen dat er iets met een klacht wordt gedaan als reden om een klacht te melden is daarbij toegenomen (53% in 2022 vs. 49% in 2021);
- Klachten die wél gemeld worden, komen voornamelijk bij de gemeenten en Tata Steel binnen, waarbij de tevredenheid over de afhandeling ervan groter is bij Tata Steel dan bij de gemeenten (38% vs. 20% goed afgehandeld);
- Negen op de tien inwoners in de regio IJmond zijn bekend met de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid door Provincie en gemeenten, al is het aandeel dat er goed bekend mee is gedaald in Beverwijk (35% in 2022 vs. 47% in 2021);
- Inwoners regio IJmond blijven met een gemiddelde van 5,7 kritisch op de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid en drie op de tien inwoners zijn er ontevreden over;
- De onderzoekers constateren dat een meerderheid van de inwoners vertrouwen heeft in de gemeenten, provincie en GGD, hoewel we wel zien dat dat vertrouwen over de breedte licht is afgenomen;
- De inwoners zijn tevreden over de gebruikte informatiekkanalen en beoordelen deze allemaal met een voldoende. Vergeleken met vorig jaar zijn inwoners wél vaker ontevreden over de landelijke en regionale televisie of radio-omroepen, maar zien we een toename van de tevredenheid over de informatievoorziening via de website van Noord-Holland;
- Volgens de helft van de inwoners in de regio is Tata Steel de grootste oorzaak van de gezondheidsproblemen en is de aandacht in het nieuws niet overdreven. Ook vindt twee vijfde niet dat Tata Steel zich genoeg inzet om de overlast te beperken;
- Ondanks dit alles vinden bijna alle inwoners in de regio Tata Steel belangrijk voor de werkgelegenheid in de regio en hebben twee op de vijf inwoners er vertrouwen in dat er in de toekomst een schoon en duurzaam Tata Steel komt.

Reactie van Gedeputeerde Staten

We zien met tevredenheid dat het merendeel van de inwoners, net als in 2021, nog steeds met plezier in de IJmond woont en zelfs iets tevredener is over de leefomgeving dan de rest van Nederland. Tegelijkertijd blijven de zorgen over de kwaliteit van de leefomgeving in relatie tot gezondheid groot.

Ons college vindt het zorgwekkend dat de bereidheid om klachten te melden nauwelijks is verbeterd in een jaar tijd, met als voornaamste oorzaak het gebrek aan vertrouwen dat er iets met de klacht gedaan wordt. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is in de IJmond hét loket om overlast door activiteiten van grote bedrijven te melden, onder meer via een speciaal 'Meldpunt Overlast Tata Steel'.

De OD NZKG gaat bekijken waar mogelijke verbeterpunten aanwezig zijn in de vindbaarheid en afhandeling van klachten over Tata Steel. Richting de inwoners willen we nogmaals het belang van het indienen van klachten benadrukken. Dit vormt een belangrijk signaal voor ons toezicht.

Een ander punt dat ons college opvalt is dat de onderzoekers concluderen dat inwoners van de IJmond de verantwoordelijkheid voor de leefomgeving primair bij de overheid leggen. Onder meer via het *Programma Tata Steel 2020-2050: Samenwerken aan een gezondere en veilige IJmond* zetten wij in op maatregelen ter verbetering van de leefomgevingskwaliteit in de IJmond. De voortgangsrapportage over dit programma, waarover u separaat geïnformeerd wordt, laat zien dat dit programma goed op stoom is. Maar, zoals we in onze brief bij de eerste meting in 2021 al aangaven, kost het tijd voordat concrete resultaten van deze programma's ook in de omgeving zichtbaar en merkbaar worden.

Daarnaast blijft het ook een verantwoordelijkheid van bedrijven die activiteiten uitvoeren met negatieve effecten voor de leefomgeving - met in de IJmond Tata Steel als belangrijkste speler -, om die effecten te minimaliseren. Specifiek met Tata Steel vindt hierover een voortdurende dialoog plaats en zetten wij ook via onze wettelijke instrumenten en via het Rijk in op verbetering van de leefomgeving van de IJmond en uiteindelijk vergroening van de staalindustrie. Ook Tata Steel informeren wij over de uitkomsten van deze tweede meting.

Vervolg

Dit inwonersonderzoek is de tweede in een reeks van (vooralsnog) vier vergelijkbare inwonersonderzoeken in een periode van twee jaar. In het najaar volgt het derde onderzoek en in het voorjaar van 2023 nog een. Door het onderzoek in een langere periode een aantal keer te herhalen kunnen trends zichtbaar worden gemaakt. U wordt opnieuw geïnformeerd als een volgend inwonersonderzoek is afgerond.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

plv.



provinciesecretaris

H.J. Schartman



voorzitter

A.Th.H. van Dijk

1 bijlage(n)

Rapportage 2^{de} Inwonersonderzoek naar de leefomgeving in de regio IJmond (Ipsos)