

Maatschappelijk Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

1	Inleiding	24	Re-integratie UWV Werkfit maken
2	Organisatie	25	Re-integratie 2e spoor
3	Pw-dienstverlening	26	Klanttevredenheid: Blik op Werk
3	Arbeidsplaatsen	27	Regionale samenwerkingen
5	Verzuim	27	WSP Midden-Holland
8	Het Talentenplein	28	Werkplein IJsselgemeenten
14	Beschut werk	29	Simpel Switchen
16	Garantiebanen	30	Stagefit
17	Detacheringsfaciliteit Garantiebanen		
18	Opstapbanen		
19	Basisbanen		
20	Praktijkverklaringen		
21	School@Work		
22	Stagiaires		
23	Jobcoaching		

Inleiding

Bijgaand treft u het Maatschappelijk Jaarverslag ProWork 2024 aan. ProWork voert voor de Promen-gemeenten de Participatiewet (Pw) dienstverlening uit. Samen werken we aan een inclusieve arbeidsmarkt. We werken daarbij kostenneutraal aan participatie en ontwikkeling van mensen en een zo goed mogelijke aansluiting op de wensen en behoeften van werkgevers en de maatschappij. Een win-win-win voor werkzoekenden, werkgevers en gemeenten.

Wij hopen dat u met interesse en plezier dit jaarverslag zult lezen.

Organisatie

De structuur van het samenwerkingsverband is als hiernaast weer te geven.

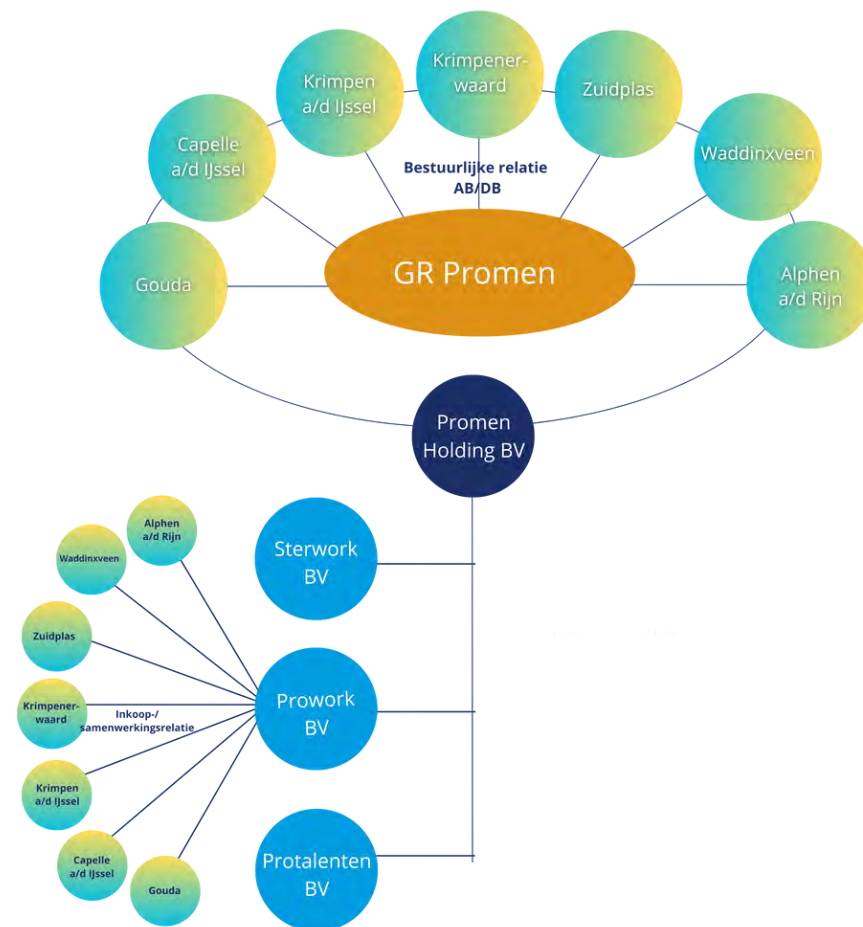
Per 1 januari 2018 is de dienstverlening voor de brede doelgroep van de Participatiewet (Pw) volledig vraaggericht in een één-op-één-relatie tussen de gemeenten en de onder de GR Promen ressorterende ProWork BV vormgegeven. De meerjarige contracten ten behoeve van de Pw-dienstverlening worden tussen de gemeenten en deze BV gesloten.

Onder deze BV vallen in ieder geval alle deelnemers die via een Pw-route bij Promen werken. Dit geldt ook voor de mensen die met een indicatie Beschut werk/Garantiebaan of een Opstapbaan bij Promen werken. De organisatie wil mensen het vertrouwen in eigen kunnen geven, zodat zij het werk kunnen vinden dat bij hen past en dat werk vervolgens kunnen behouden.

In dit verband kan gebruik worden gemaakt van een breed werkaanbod in de diverse bedrijfsonderdelen van Promen en/of andere reguliere werkgevers.

Voor de aansturing en begeleiding wordt gebruikgemaakt van de bestaande infrastructuur van Promen. De daarmee verbonden kosten worden vanuit Promen doorberekend, gebruikmakend van de gezamenlijk met de gemeenten ontwikkelde kostenverdeelssystematiek.

De werkplekken bij Promen en andere bedrijven en instellingen zijn daarbij de basis. Samen met de gemeenten wordt daarom continu gestuurd op de omvang en samenstelling daarvan.



Pw- dienstverlening

Arbeidsplaatsen

In het afgelopen jaar is de samenwerking met de gemeenten op het gebied van de Pw-dienstverlening verder doorgezet. Op alle niveaus is er frequent overleg en afstemming. In 2024 is actief gebruikgemaakt van het Talentenplein op onze beide locaties. Waarbij de Activatieroute en de Basisroute starten op het Talentenplein zelf en de Brancheroute, de Uitstroomroute en de Nazorg-route in de buitenomgeving plaatsvinden.

Daarnaast is in 2024 in samenwerking met de regio Midden-Holland een Z-route opgezet en verder uitgewerkt. Deze route is speciaal voor statushouders ontwikkeld als onderdeel van hun inburgeringstraject.

Bekijk
hier de nieuwe
video van ons
Talentenplein



Trajectdeelnemers (in FTE)	Realisatie t/m 2024- 12	Begroting 2024	Realisatie t/m 2023- 12	Verschil OP	Verschil vj
Talentontwikkelbedrijf	0,2	1,1	1,1	-0,9	-0,9
Groepsdetachering	2,0	7,5	6,1	-5,5	-4,0
Groen	1,2	1,0	1,2	0,2	-0,0
Schoon	1,4	4,5	2,5	-3,1	-1,1
Productie Binnen	36,2	33,0	33,1	3,2	3,1
Centrale Staf	1,0	2,9	1,6	-1,8	-0,6
Promen totaal	42,0	50,0	45,6	-7,9	-3,5

Door de groei van passende leerwerkplekken binnen Promen zijn er nog veel additionele kansen en mogelijkheden voor de brede doelgroep van de Pw. Op dit moment worden er in het Werkbedrijf van Promen nog relatief veel uitzendkrachten en PW-reguliere medewerkers (zonder loonkostensubsidie) ingezet.

Het aantal Pw-Beschut werk-collega's is hoger dan verwacht in het Ondernemingsplan ProWork 2024. In 2024 zijn er 49 personen ingestroomd en 16 personen uitgestroomd. Een groei van 33 medewerkers!

Prowork Beschut (in FTE ad 37 uur)	Realisatie t/m 2024- 12	Begroting 2024	Realisatie t/m 2023- 12	Vershil OP	Vershil vj
Individuele detachering	5,4	4,9	4,9	0,5	0,5
Groepsdetachering	38,5	36,0	33,3	2,5	5,2
Groen	22,6	26,3	24,5	-3,7	-1,9
Schoon	8,4	7,7	7,5	0,7	0,9
Productie Binnen	73,0	67,5	65,4	5,5	7,6
Centrale staf	3,9	3,6	3,6	0,3	0,3
Promen totaal	151,8	146,0	139,2	5,8	12,6

Ook het aantal overige PW-banen (Garantiebanen en Opstapbanen) is gegroeid. In 2024 zijn er 40 Garantiebaanmedewerkers gestart en 30 uit dienst gegaan. Van die 30 personen zijn er 17 doorgestroomd naar betaald werk (=56%). In 2024 zijn er 20 personen in dienst getreden in een Opstapbaan en 17 mensen uitgestroomd (waarvan 10 naar werk, 5 ontslag in proeftijd, 1 ziek uit dienst en 1 door einde tijdelijk contract).

Overige Pw-banen (in FTE 37 uur)	Realisatie t/m 2024- 12	Begroting 2024	Realisatie t/m 2023- 12	Vershil OP	Vershil vj
Talentontwikkelbedrijf	4,5	4,6	4,4	-0,1	0,1
Groepsdetachering	30,4	27,9	25,8	2,5	4,7
Groen	13,7	13,9	9,0	-0,2	4,7
Schoon	15,7	20,6	15,6	-4,9	0,2
Productie Binnen	0,1	-	-	0,1	0,1
Centrale Staf	0,9	-	0,5	0,9	0,5
Promen totaal	65,3	67,0	55,2	-1,7	10,1

Verzuim

Het verzuim ProWork is opgebouwd uit verschillende doelgroepen: Beschut werk en overige Pw-banen (Garantiebanen en Opstapbanen). Voor de doelgroep Beschut worden de cijfers afgezet tegen de benchmark van SBCM. Voor de overige doelgroepen wordt een vergelijking gemaakt met het voorgaande jaar.

Bij Beschut werk is het verzuimpercentage lager dan de benchmark (13,3% t.o.v. 14,3%). De gemiddelde verzuimduur is lager (14,2 t.o.v. 21,3). De meldingsfrequentie verschilt niet veel van de benchmark. Bij de overige Pw-banen is het verzuimpercentage lager dan vorig jaar en ook de verzuimduur is korter. De meldingsfrequentie is vergelijkbaar met vorig jaar.

De meeste werknemers in ProWork hebben overigens een 'no risk' status, hetgeen betekent dat het ziekengeld door het UWV wordt vergoed.



Het Talentenplein

Het Talentenplein is een herkenbare ruimte binnen het gebouw van Promen. Het straalt een warm welkom uit. Het oogt veel meer als een ruimte waar ontwikkeling de hoofdrol heeft. Werk draagt bij aan die ontwikkeling. Op het Talentenplein werken onze Jobcoaches nauw samen met de betrokken Praktijkbegeleiders en met Maatschappelijk Werk. Onze methodiek van de Talentenreis en het Talentenpaspoort vormt daarin de rode draad. Instrumenten die we hierbij onder andere inzetten zijn een assessment, trainingen, e-learning, coaching, ontwikkelactiviteiten en Bewegen op de werkvloer.

Op het Talentenplein werken Jobcoach en Praktijkbegeleider nauw samen met de kandidaat.

In 2024 hebben we de rol van Praktijkbegeleider geïntroduceerd op het Talentenplein. Deze functie is in de plaats gekomen van de 'werkleider'. De Praktijkbegeleider is dagelijks aanwezig op het Talentenplein. Hij/zij begeleidt de werkzaamheden, is het eerste aanspreekpunt op de werkvloer voor kandidaten en geeft vanuit zijn agogische achtergrond vorm aan ontwikkelactiviteiten in het werk.

Ook Maatschappelijk Werk wordt bij de kandidaten betrokken en heeft een actieve bijdrage in het casuïstiekoverleg met de Jobcoach en Praktijkbegeleider. Op deze manier kunnen zij vanuit hun expertise preventief advies geven.

Op het Talentenplein stimuleren we het nemen van eigen regie door de kandidaat. Vorderingen en behaalde successen (juist ook de kleine stappen) worden vastgelegd in het Talentenpaspoort van de kandidaat.

Kandidaten worden binnen vier verschillende routes ontwikkeld: Activatieroute, Basisroute, Brancheroute en Uitstroomroute. Daarnaast hebben we i.s.m. de regio Midden-Holland een Z-route ontwikkeld. Deze route is speciaal voor statushouders die op deze Z-route de inburgering volgen.



“Ik heb de
computercursus
gedaan, geoefend
met sollicitaties en
taalspelletjes met
anderstaligen.”

Claudia

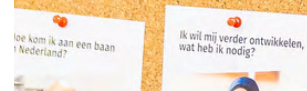


Activatieroute

Het doel van de Activatieroute is deelnemers weer het vertrouwen in zichzelf en in hun eigen kunnen geven. Zodat ze daadwerkelijk de stap op weg naar werk of de juiste zorg kunnen zetten.

De Activatieroute start op het Talentenplein van Promen. Na een eerste kennismaking met het Talentenplein en de begeleiders (Jobcoach/Praktijkbegeleider) wordt het NOA assessment Op Weg! gemaakt. Hiermee worden leefgebieden, talenten en mogelijkheden in kaart gebracht.

Naast werk zonder werkdruk bestaat het programma uit: het assessment, ontwikkelen basisvaardigheden (taal op de werkvloer), e-learning, versterken sociale vaardigheden, empowermenttraining Sterk op weg!, Bewegen op de werkvloer, diverse ontwikkelspellen en workshops. Alles met als doel te komen tot meer stabiliteit in leefgebieden.



Basisroute

Het doel van de Basisroute is arbeidsfit worden: versterken zelfvertrouwen, ontwikkelen werknemersvaardigheden, opbouw van uren, beroepsoriëntatie.

Ook deze route start op het Talentenplein. Onderdeel van deze route is een game based assessment, waarmee talenten en mogelijkheden objectief in beeld worden gebracht.

Het programma start met werkzaamheden in de binnenomgeving van Promen. Dit verplaatst zich gedurende het traject naar werkzaamheden buiten op onze externe leerwerkplekken.

Het programma in de Basisroute bestaat naast het assessment uit ontwikkeling van werknemersvaardigheden met inzet van Werkstap-opdrachten, arbeidsmarktoriëntatie met inzet van VR-brillen, de werkcarrousel en stages, een arbeidsfittraining, e-learning (taal- en digivaardigheden), taal op de werkvloer en Bewegen op de werkvloer.

“Werkfit in
mijn eigen
tempo.”

*Ze hebben me stap voor stap in mijn
eigen tempo weer werkfit gemaakt. Ik
ben veel meer onder de mensen nou,
daar geniet ik van.*

Simon





Brancheroute

Deze route is gericht op het ontwikkelen van vakvaardigheden en sorteert voor op uitstroom in een bepaalde branche die voor de kandidaat het meest passend is. De kandidaat start op een werkplek die aansluit bij de affiniteiten en interesses van de kandidaat. De kandidaat krijgt de kans om een vakgerelateerde training te volgen zoals VCA of kan een SVS behalen voor die werksoort, al dan niet gecombineerd met een relevante praktijkverklaring op MBO 1- of 2-niveau.

Uitstroomroute

De Uitstroomroute is gericht op het ontwikkelen van sollicitatievaardigheden en uitstroom naar betaald werk. In de Uitstroomroute werkt iemand 3 maanden op een passende leerwerkplek. Dit kan zowel bij Promen zijn op één van onze interne leerwerkplekken (Productie binnen - Groen en Schoon - Groepsdetachering) als op een externe leerwerkplek bij een regulier bedrijf. De kandidaat beschikt over werknemersvaardigheden en basisvakvaardigheden. Gerichte sollicitatieactiviteiten worden in gang gezet. Hierbij valt te denken aan arbeidsmarktorientatie en sollicitatiebegeleiding- en training.

"Ik kan veel meer dan ik dacht."

Ik dacht dat als ik alle goede hulp aanpak, dan moet er toch iets goeds uit komen. En het is meer geworden dan ik ooit had gedacht. Ik heb heel veel gehad aan de 'Sterk op weg' training.

Indy

Nazorgroute

De kandidaat die na een route van Promen uitstroomt naar regulier werk krijgt gedurende 3 maanden na het aangaan van een regulier arbeidscontract begeleiding van een Jobcoach van Promen. Deze route wordt ingezet voor baanbehoud ofwel een duurzame plaatsing.



Z-route Midden Holland

De Z-route heeft als doel het vervullen van een deel van de verplichte participatie-uren uit het inburgeringstraject en het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid. In de Z-route wordt het Nederlandse taalonderwijs verzorgd door NL training. Promen verzorgt (een deel) van het participatietraject en biedt ook de Module Arbeidsmarktparticipatie aan (MAP-training). Dit jaar hebben we deze training uitgewerkt in een eigen Talentenpaspoort voor de Z-route.

Kandidaten volgen zo sinds 2024 een eigen programma op het Talentenplein. Ook nemen ze deel aan zogenoemde ervar dagen, waardoor ze kennismaken met ander werk, buiten bij Promen.

In de Z-route is aandacht voor sociale interactie en we stimuleren taalontwikkeling. We spreken zoveel als mogelijk Nederlands met elkaar. Korte workshops en praktijkopdrachten op de werkvloer ondersteunen hierin.

Ook nemen Z-route kandidaten deel aan de e-learning en de praatklas, waar onderwerpen en cultuuraspecten uit de Nederlandse samenleving worden behandeld. De praatklas is een fijne plek om elkaar laagdrempelig te ontmoeten en te spreken.



“Ik krijg veel
positieve
energie van
collega's”

Shirin

Terugblik 2024

66 van de 190 beëindigde routes zijn uitgestroomd naar werk (=35%):

- 29 naar Beschut werk, 14 naar een Garantiebaan, 22 naar regulier werk en 1 keer start als zelfstandige.
- 4 deelnemers stromen door naar scholing, 7 naar vrijwilligerswerk
- 20 deelnemers stromen door naar een ander traject bij de gemeente/terugmelding gemeente na Activatieroute.
- 7 deelnemers vanwege dringende redenen/ sanctiewaardig gedrag.
- 6 deelnemers beëindiging uitkering
- 79 deelnemers sociale en/ of medische redenen.



Bekijk hier onze Schoonmaak

“Ik voel me veel gelukkiger!”

Op het Talentenplein kom je erachter welk werk bij je past, waar je je goed bij voelt en welke vaardigheden ik heb. Ik merk nu ik weer werk, dat ik me veel gelukkiger voel.

Limmie

Beschut werk

Het aantal Beschut werkers dat ProWork in dienst heeft is afgelopen jaren sterk gegroeid. In 2024 zijn er 49 nieuwe dienstverbanden Beschut werk gestart. In totaal waren er ultimo 2024 217 Beschut werk-medewerkers in dienst.

ProWork zet er sterk op in om deze mensen zo hoog mogelijk op de participatieladder te laten werken. Een aanzienlijk deel van deze medewerkers wordt, anders dan het landelijk beeld aangeeft, op werkplekken buiten de muren van Promen geplaatst.

Ca. 50% van de Beschut werkers is werkzaam in het Groen, Schoon, op extern werken locaties of in een Individuele Detachering bij een reguliere werkgever.

Tijdens het eerste jaar van het dienstverband blijft een Jobcoach actief kijken waar nog ontwikkel- en doorplaatsmogelijkheden zijn. Tevens worden aandacht en ondersteuning geboden in de vorm van intern Sociaal Maatschappelijk Werk.

In 2025 zal ProWork doorgaan met het zo goed mogelijk ontwikkelen van deze doelgroep. Op grond van de huidige informatie verwachten wij dat de aantallen Beschut werk in 2025 licht groeien.



“Ik leer goed
Nederlands
door de
contacten.”

*Dit werk en de contacten met de
anderen helpen me om goed
Nederlands te praten. Zonder werk is
dat moeilijk voor mij.*

Jules



Garantiebanen

Per ultimo 2024 werkten er 82 collega's bij ProWork met een indicatie banenafpraak uit het doelgroepenregister op een tijdelijke Garantiebaan. Ultimo 2023 waren dat er 68. Hiermee is ProWork verreweg de grootste werkgever in de regio voor mensen met een indicatie banenafpraak. ProWork ontwikkelt en begeleidt deze mensen naar werk, zodat zij vanuit een Garantiebaan kunnen doorstromen naar een (Garantie)baan bij een andere werkgever. Eventueel wordt daarbij, als tussenfase, gebruikgemaakt van tijdelijke individuele detachering.

In 2024 zijn 30 tijdelijke Garantiebanen beëindigd, waarvan 17 medewerkers een stap hebben gezet richting duurzaam betaald werk.

Hiervan zijn er:

- 6 doorgestroomd naar een Garantiebaan bij andere werkgevers.
- 5 naar een vaste Garantiebaan bij ProWork.
- 6 naar een dienstverband Beschut werk.

17 medewerkers hebben vanuit hun tijdelijke Garantiebaan bij ProWork een positieve stap gemaakt naar ander of vast betaald werk (56%). De overige 13 zijn uitgestroomd vanwege ziek uit dienst (6), zelf ontslag genomen in proeftijd (3), pensionering (1), terug naar school (1), verhuizing (1) en uitstroom vrijwilligerswerk (1).

Bij ProWork/Promen was in 2024 meer capaciteit beschikbaar om mensen uit het doelgroepregister te plaatsen. Dat houdt verband met de jaarlijkse uitstroom van Wsw-collega's.

Het doel voor mensen met een indicatie banenafpraak is dat zij uitstromen naar werk bij reguliere werkgevers. ProWork wil de huidige resultaten in 2025 graag verder verbeteren door nog intensievere samenwerking met het Werkgeversservicepunt Midden-Holland en het Werkplein IJsselgemeenten.



Bekijk hier ons Groen

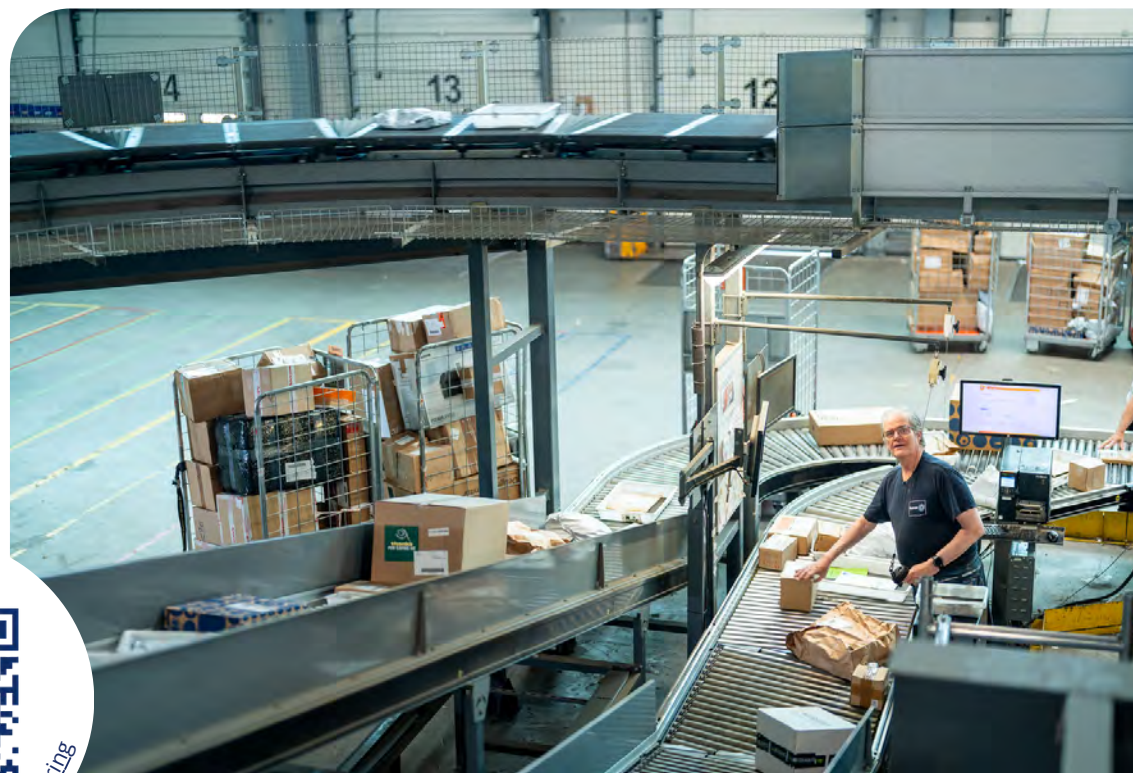


Detacheringsfaciliteit Garantiebanen

Regelmatig zijn werkgevers huiverig om deze doelgroep direct zelf in dienst te nemen. Uit onderzoek is gebleken dat werkgevers liever op detachingsbasis deze doelgroep een kans geeft binnen hun organisatie. Promen neemt dan zelf personen met een indicatie banenafpraak in dienst. Vervolgens detacheert Promen deze mensen om werkgevers te overtuigen iemand een kans te geven en na een tijdelijke detachering zelf in dienst te nemen.

In 2024 waren er 9 Garantiebaanmedewerkers in dienst die we detacheerden. De mogelijkheden om Garantiebaanmedewerkers individueel te detacheren nemen toe. Er vallen regelmatig detachingsplekken vrij door beëindigde detacheringen of vanwege de uitstroom uit de Wsw.

ProWork wil in 2025 vaker de detachingsfaciliteit voor deze doelgroep inzetten om daarmee reguliere werkgevers te kunnen laten wennen aan de nieuwe werknemer.



Opstapbanen

De IJsselgemeenten hebben voor de periode 1 september 2023 t/m 31 december 2024 budget vrijgemaakt voor minimaal 25 en maximaal 50 Opstapbanen. Dit zijn banen voor reguliere Pw'ers die niet zonder duwtje in de rug aan het werk komen bij een reguliere werkgever. Ze vallen als het ware tussen wal en schip. ProWork neemt deze mensen tijdelijk in dienst en schakelt een Accountmanager van het Werkplein IJsselgemeenten in, zodra de medewerker klaar is om doorbemiddeld te worden naar een andere reguliere werkgever. De Opstapbanen zijn dus daadwerkelijk een opstap naar een definitieve baan.

Indien Promen constateert dat er sprake is van een verminderde arbeidscapaciteit zal er in overleg met de IJsselgemeenten een loonwaardemeting worden ingezet. Als blijkt dat de loonwaarde inderdaad onder de 100% ligt, waarmee de medewerker wordt opgenomen in het doelgroepenregister, zal de Opstapbaan worden voortgezet in een Garantiebaan bij ProWork.

In 2024 zijn er 20 kandidaten vanuit de IJsselgemeenten in dienst getreden in een Opstapbaan. Tot nu toe zijn twee van hen inmiddels door de Accountmanager vanuit de Opstapbaan geplaatst bij een regulier bedrijf. Zes medewerkers zijn doorgestroomd naar een Garantiebaan bij Promen en twee medewerkers in een Beschut werk-dienstverband.

Vijf medewerkers bleken niet in staat zijn tot het kunnen uitvoeren van loonvormende arbeid en één medewerker is ziek uit dienst getreden. Voor de overige medewerkers zijn loonwaardemetingen in gang gezet of is de Accountmanager ingeschakeld.

In 2025 zullen we met elkaar verder gaan met het in dienst nemen van geschikte kandidaten in een Opstapbaan, om zoveel mogelijk mensen vanuit een betaalde baan te kunnen laten doorstromen naar betaald werk.



Basisbanen

In 2024 zijn we met gemeente Gouda gestart met het verkennen van de mogelijkheden voor het bieden van een Basisbaan. Basisbanen kunnen een manier zijn om de mensen, voor wie regulier werk geen optie is en naar verwachting ook niet meer zal worden, toch een baan te bieden. Basisbanen zijn op maat samengestelde takenpakketten en zullen worden ingezet als participatie-instrument. In een Basisbaan gaat het om werkzaamheden die nu niet worden uitgevoerd en waarvoor nu niet wordt betaald, maar die wel maatschappelijke waarde hebben.

Het doel van de Basisbanen is het creëren van extra werkgelegenheid voor inwoners die de aansluiting met de arbeidsmarkt aantoonbaar hebben verloren. Voor hen creëren we extra werkgelegenheid die past bij hun wensen,

mogelijkheden en vaardigheden die maatschappelijke meerwaarde heeft, bijvoorbeeld de leefbaarheid in de wijken vergroot. Dat werk levert een bijdrage aan de samenleving én aan het inkomen en welzijn van degene die het werk uitvoert.

Het is belangrijk dat de werkzaamheden niet leiden tot verdringing van (vrijwilligers-)werk of dat het vergelijkbare taken zijn die bijstandsgerechtigden (met behoud van uitkering) of werknemers van Promen uitvoeren op hun re-integratietraject of baan.

Het beoogde doel is een experiment waarbij een tijdelijke baan wordt aangeboden aan vijf werkzoekenden voor wie nu geen plek is op de reguliere arbeidsmarkt, te starten vanaf januari 2025.



Praktijkverklaringen

Promen stelt de eigen medewerkers en Pw-kandidaten in staat om erkende praktijkverklaringen te behalen waardoor zij een betere aansluiting op de arbeidsmarkt krijgen. Dit gebeurt in samenwerking met de regio Midden-Holland (WSP M-H), de regio Rijnmond (waaronder het Werkplein IJsselgemeenten) en een aantal MBO-scholen zoals MBO Rijnland, Yuverta en het Zadkine College.

ProWork biedt verschillende vakvaardigheidstrajecten aan waarbij praktijkverklaringen in bepaalde vakgebieden kunnen worden gehaald. Een praktijkverklaring is een door de brancheorganisaties erkende validering van vakvaardigheden in de praktijk. Met een Praktijkverklaring toon je aan dat je een werkproces (afgeleid van de MBO-kwalificatiestructuur) beheerst. Het aanleren van dit werkproces en de daarbij behorende taken doe je volledig in de praktijk, op de werkvloer.

Deze aanpak leent zich uitstekend om in te zetten voor de

brede Pw-doelgroep en biedt deze groep de mogelijkheid om zich te kwalificeren voor een werkgever. Doordat het om leren in de praktijk gaat is deze vorm bij uitstek geschikt voor deze doelgroep.

In 2024 hebben 8 personen bij Promen een praktijkverklaring behaald, verdeeld over de leerlijnen Assistent Horeca, Assistent Logistiek, Assistent Dier, plant en groene leefomgeving en in de uitbreiding met de leerlijn op MBO 2 – niveau Medewerker Hovenier.

Nog eens 8 kandidaten zijn eind 2024 gestart met de leerlijn Assistent Horeca, Assistent Logistiek en Assistent Dier, Plant en groene leefomgeving en zullen deze in 2025 afronden.

Tevens hebben we in 2024 op onze externe locatie Johnson leerlijn Medewerker Logistiek op MBO 2 niveau ontwikkeld. Twee kandidaten zullen in februari 2025 met deze leerlijn starten.



Bekijk hier onze Catering

School@Work

Met MBO Rijnland biedt Promen de entreeopleiding School@Work aan voor jongeren zonder startkwalificatie. Het doel van School@Work is om jongeren via scholing, werkervaring en intensieve begeleiding op te leiden voor een MBO-entreediploma (niveau 1), zodat zij door kunnen stromen naar MBO 2 of betaald werk kunnen vinden.

Bij School@Work zijn de gemeenten Gouda, Krimpenerwaard en Waddinxveen betrokken. Het gaat om een hybride onderwijsvorm waarbij de nadruk ligt op het aanbieden van een op de praktijk gericht lesprogramma. De lessen vinden grotendeels plaats op de werkvloer en niet in een leslokaal: een vak leren in de praktijk. Daarom is deze opleiding uitermate geschikt voor studenten die niet goed aansluiten bij een regulier lesprogramma. De opleiding is toegankelijk voor studenten die geen startkwalificatie hebben in de leeftijd van 16 tot 27 jaar.

In het schooljaar 2023 – 2024 hebben 9 studenten deze hybride onderwijsvorm gevolgd waarvan 8 studenten positief afgerond. In het schooljaar 2024 - 2025 is er een klas gestart van 11 studenten. 8 van hen in het profiel Assistent Dienstverlening en 3 in het profiel Assistent Logistiek.





Stagiaires

In samenwerking met het onderwijs zijn er in 2024 36 stagiaires bij Promen aan de slag geweest. Er zijn 16 jongeren in Gouda gestart, 9 in Capelle aan den IJssel en 11 op de Kinderboerderij in Krimpen aan den IJssel. Ook zijn er in 2024 nieuwe stageplekken bijgekomen op onze externe werklocaties. Onder andere bij Mediq in Bleijswijk waar in 2024 een stagiaire is gestart en in de schoonmaak op het gemeentehuis Zuidplas.

Deze stagiaires zijn voornamelijk leerlingen uit Vso- en Pro-onderwijs die op basis van hun interesse worden geplaatst bij de diverse bedrijfsonderdelen binnen Promen. De Jobcoaches van Promen zijn hierbij de contactpersonen voor zowel de stagiaires als de stagebegeleiders van de verschillende scholen.

In 2024 hebben een aantal nieuwe VSO scholen zich bij Promen gemeld, die graag hun leerlingen bij Promen stage zouden willen laten lopen. Hierdoor hebben er rondleidingen plaatsgevonden om de mogelijkheden op de verschillende werkplekken, zowel intern als extern, te promoten.

Jobcoaching

De inzet van jobcoaching is gericht op ontwikkeling van de medewerker en baanbehoud. Promen heeft inmiddels 15 gecertificeerde Jobcoaches in dienst. Voor de gemeenten is daardoor ook losse jobcoaching beschikbaar, in te zetten als bijvoorbeeld een reguliere werkgever een medewerker uit het doelgroepenregister in dienst neemt. De doelen worden vastgelegd in een coachingsplan, waarna per kwartaal voortgangsrapportages worden uitgebracht.

In 2024 zijn er 25 jobcoachtrajecten op verzoek van de gemeenten uitgevoerd waarvan er eind 2024 nog 10 actief in traject.



Bij Promen wordt de gelegenheid geboden om je rust te pakken en toch efficiënt door te kunnen gaan. En door hier werkzaam te zijn, heb ik ondervonden dat er nog een hoop functies in mij zitten.

Martin



Re-integratiedienst UWV Werkfit maken

Augustus 2022 heeft Promen een raamovereenkomst gesloten met het UWV voor de re-integratiedienst 'Werkfit Maken'. Hiermee is Promen geaccrediteerd om dit traject uit te voeren. We kunnen hierdoor ook de doelgroep van het UWV bij Promen bedienen en sluiten we dus niemand in beide arbeidsmarktregio's uit.

Werkfit Maken is een re-integratietraject waarin mensen die al een lange tijd niet aan het werk geweest zijn, klaargestoomd worden voor de arbeidsmarkt. In dit traject onderzoeken we samen met de klant wat nodig is om weer aan de arbeidsmarkt te kunnen deelnemen en hoe dit bereikt kan worden. Het opbouwen van arbeidsritme speelt hierin een belangrijke rol, zodat uiteindelijk werk weer stapsgewijs kan worden ingepast in het leven van de kandidaat.

Het doel is om aan het einde van dit traject geen belemmeringen meer te ervaren die hinderen om aan het werk te gaan.

In 2024 zijn er 8 aanmeldingen door het UWV gedaan voor deze dienstverlening. In 2025 zetten we de dienstverlening voor deze doelgroep van het UWV voort.



Re-integratie 2e spoor

Dit is dienstverlening waarbij we samenwerken met o.a. Luba Uitzendbureau. Het aanbod bestaat uit het bieden van een passende werkplek gedurende een bepaalde periode om zo langdurig zieke medewerkers van Luba te kunnen laten re-integreren. Deze werkplek kan op maat worden uitgebreid met ander aanbod zoals een training of e-learning. Een Jobcoach verzorgt de intake en plaatsing en is de contactpersoon voor Luba. In 2024 zijn er 12 medewerkers van Luba Uitzendbureau gestart op een re-integratiewerkplek bij Promen.



Klanttevredenheid: Blik op Werk

Promen heeft het Blik op Werk-keurmerk voor de diensten diagnose (de Activatieroute), het toeleiden naar werk vanuit geen werk (de Uitstroomroute) en sociale activering (Basisroute).

Voor het meetjaar 1 september 2023 t/m 31 augustus 2024 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Steekproefsgewijs zijn een aantal klanten benaderd over hun bevindingen na afloop van hun traject. Dit gebeurt door het externe bureau Panteia. Zij bevragen deelnemers zowel telefonisch als per e-mail. Deze input wordt uitgedrukt in een klanttevredenheidscijfer. Voor meetjaar september 2023 t/m augustus 2024 gaven de kandidaten een 7,1.



Regionale samenwerkingen

met de gemeenten, WSP Midden-Holland

Promen vindt het belangrijk dat de samenwerking in het WSP Midden-Holland goed verloopt. Promen hoopt dat dat resulteert in mooie gezamenlijke toeleidingstrajecten en uitstroom naar de arbeidsmarkt.

Evenals de andere samenwerkingspartners zorgt Promen voor de aanmelding van geschikte kandidaten en het delen van vacatures. Daarnaast nemen we ook deel aan gezamenlijke activiteiten zoals onder andere de Ontdek je Talentdagen en Binnen Kijken bij Bedrijven.

Vanaf april 2021 is er een Jobcoach vanuit Promen werkzaam onder de vlag van het WSP. Ook in 2024 heeft deze samenwerking zich voortgezet. De rol van de Jobcoach vanuit Promen is tweeledig:

- het informeren en ondersteunen van werkgevers in Midden-Holland bij de implementatie van de praktijkverklaringen.
- de inzet van jobcoaching voor alle doelgroepen vanuit het WSP waarbij de inzet van jobcoaching noodzakelijk was.

In 2024 is afgesproken dat de inzet van de Jobcoach vanuit Promen en daarmee de samenwerking met WSP Midden – Holland in 2025 voort te zetten.



met de gemeenten, Werkplein IJsselgemeenten

Afgelopen jaar is de samenwerking tussen Promen en het Werkplein IJsselgemeenten wederom versterkt. Indien kandidaten een volgende stap kunnen maken richting de reguliere arbeidsmarkt wordt in overleg met de Accountmanager de bemiddeling in gang gezet.

Ook vindt er regelmatig tussentijdse afstemming plaats tussen de Jobcoaches en de Accountmanagers. Zo kan gestart worden met de bemiddeling voor trajectdeelnemers en Pw-medewerkers die door Promen zijn klaargestoomd voor een volgende stap.

Voor de verschillende doelgroepen die bij Promen werkzaam zijn (trajectdeelnemers, Garantiebanen, Beschut werk en Opstapbanen) worden vacatures gedeeld en kansen en mogelijkheden met elkaar besproken.

In 2025 willen we de samenwerking uiteraard voortzetten en waar nodig nog verder uitbreiden en versterken.



Simpel Switchen

Afgelopen jaar zijn we in samenwerking met Gemeente Gouda, Reakt en de Zwaan, gestart met de pilot Simpel Switchen. De focus in deze pilot ligt op de overstap van dagbesteding naar (betaalde) arbeid bij Promen en terug als dat nodig blijkt.

Aanmeldingen voor de pilot komen vanuit de gemeente of vanuit de dagbesteding. Het doel van de pilot is om ervoor te zorgen dat de inwoner mee kan doen in de samenleving op de plek die op dat moment het beste bij hem of haar past. Daarnaast is het doel om te onderzoeken hoe we de overgang van dagbesteding naar werk zo simpel mogelijk kunnen organiseren, zodat mensen die eraan toe zijn ook echt die stap durven te zetten.

Vanuit het Ontwikkelbedrijf zijn diverse collega's betrokken bij het programma Simpel Switchen en ook Sociaal Maatschappelijk Werk denkt hierin mee. Het programma van Simpel Switchen start met een OEK training (Op Eigen

Kracht) bij de dagbestedingslocatie. Na die training, maken de mensen de overstap naar Promen.

In het najaar van 2024 is een eerste groep met vijf deelnemers gestart met de OEK training. Vier deelnemers zijn naar Promen gekomen voor een oriëntatie en rondleiding. Een van hen maakt op dit moment de overstap naar Promen. Ondertussen start er weer een nieuwe groep met de OEK training. De pilot duurt in totaal 1,5 jaar.

De pilot helpt ons de ondersteuningsbehoefte van medewerkers beter te begrijpen, de overstap naar Promen beter te begeleiden en versterkt de samenwerking met Reakt, De Zwaan en gemeente Gouda.



Stagefit

Er is een belangrijke doelgroep op het MBO-onderwijs die niet voldoende in staat is om tijdens de opleiding stage te volgen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat zij niet beschikken over de noodzakelijke vaardigheden. Er is op dit moment geen passende oplossing voor dit probleem. Het gevolg is dat jongeren de school verlaten zonder diploma met alle gevolgen van dien.

Regio Midden-Holland heeft eind 2024 samen met MBO Rijnland en Promen een programma ontwikkeld om deze jongeren klaar te stomen voor een passende stageplek. Zo kunnen zij uiteindelijk wel hun opleiding afronden.

In 2025 zullen de eerste jongeren starten in het Stagefit programma, waarvan de verwachting is dat een deel van deze jongeren zullen starten op een stageplek bij Promen.



A photograph of two men sitting and laughing together. The man on the left is white with glasses and a beard, wearing a red and black plaid shirt. The man on the right is Black with glasses, wearing a light blue and white checkered shirt. The man on the left has his arm around the man on the right. The background is a warm, indoor setting with wooden beams and plants.

Samen Stralen!



088 - 9898 000



promen.nl



Postbus 247, 2800 AE Gouda



Zuider IJsseldijk 46, 2808 PB Gouda
Hoofdweg 20, 2908 LC Capelle a/d IJssel