gemeente
Zoetermeer

Eindverslag participatie:
Uitbreiding en modernisering SnowWorld

Februari 2022 - november 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
   1.1. Aanleiding 2
2. Procesvoorstel participatie 3
   2.1. Onderwerp van de participatie 3
   2.2. Doel van de participatie 3
   2.3. De schaal waarop de participatie speelt 3
   2.4. Participatiegerechtigden 4
   2.5. Niveau van de participatie 4
   2.6. Inrichting van het participatieproces 4
3. Participatieproces 5
   3.1. Participatiebijeenkomst 1: Informeren 5
      3.1.1. Online participatie via DoeMee 5
   3.2. Participatiebijeenkomst 2: Verdieping 5
      3.2.1. Online participatie via DoeMee 5
   3.3. Participatiebijeenkomst 3: Afsluiting 6
      3.3.1. Online participatie via DoeMee 6
   3.4. Verslaglegging 6
4. Resultaten en conclusie 7
   4.1 Belangrijkste bevindingen 7
   4.2 Aanpassingen op basis van participatie 7
   4.3 Conclusie en vervolgstappen 7
5. Bijlagen 8
   5.1. Bijlage 1: Verslag bewonersbijeenkomst t 1 8
   5.2. Bijlage 2: Verslag bewonersbijeenkomst 2 11
   5.3. Bijlage 3: Verslag bewonerstiebijeenkomst 3 13

1. Inleiding

Dit Eindverslag Participatie beschrijft het proces, de reacties en de beantwoording daarop van het participatieproces dat heeft plaatsgevonden in de periode van mei 2023 tot en met maart 2024 bij de planontwikkeling SnowWorld.

Ten slotte wordt de beantwoording door de gemeente en projectontwikkelaar gegeven op de vragen en reacties die gedurende het proces zijn gesteld via verschillende kanalen, waaronder de Q&A tijdens de bijeenkomsten, het platform DoeMee en e-mail. Bij dit verslag zijn drie sfeerverslagen van de bijeenkomsten en alle gestelde vragen en reacties als bijlagen toegevoegd.

1.1. Aanleiding

Sinds1996 is SnowWorld een belangrijke recreatieve voorziening in Zoetermeer, vooral populair in de wintermaanden. Om ook in de zomermaanden meer bezoekers te trekken en een stabielere bedrijfsvoering te realiseren, wil SnowWorld zijn activiteitenaanbod uitbreiden. SnowWorld wil zijn activiteiten uitbreiden op eigen terrein, met plannen voor de bouw van een hotel en de komst van een binnenspeeltuin. Deze uitbreiding heeft als doel om het hele jaar door een aantrekkelijk programma te bieden en zodoende een goedlopend bedrijf te blijven. De gemeenteraad heeft ingestemd met het uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek. In dit onderzoek werken de gemeente en SnowWorld samen, waarbij ze graag willen weten hoe omwonenden en andere betrokkenen denken over de voorgestelde plannen.

De geplande uitbreiding en modernisering passen echter niet binnen de huidige visie voor het Buytenpark en vereisen een wijziging van het bestemmingsplan. Daarom is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij participatie met omwonenden en andere belanghebbenden een essentieel onderdeel was.

In lijn met de Omgevingswet (1 januari 2024) organiseerde de initiatiefnemer zelf de participatie om draagvlak voor de plannen te waarborgen. de aanpak van de participatie was in samenwerking met de gemeente was, zoals het advies om een externe voorzitter in te huren e.d. Er zijn afspraken gemaakt over wie welke rol had, de gemeente vertelde over proces, SnowWorld over de inhoud. De resultaten van dit participatieproces worden in dit document beschreven en worden ter besluitvorming voorgelegd aan het college van B&W en de gemeenteraad, die zullen beslissen of de planologische procedure al dan niet wordt opgestart.

2. Procesvoorstel participatie

2.1. Onderwerp van de participatie

Het betreft een ruimtelijke ontwikkeling door een particuliere initiatiefnemer op grond die eigendom is van de gemeente (grond is in erfpacht uitgegeven). De gemeente heeft de initiatiefnemer in het voortraject meegegeven dat de gemeente veel belang hecht aan communicatie en participatie met de omgeving. In lijn met de nieuwe Omgevingswet organiseert de initiatiefnemer zelf participatie om draagvlak aan te tonen. De wijze waarop de initiatiefnemer het participatieproces vormgeeft wordt onderdeel van het toetsingskader op basis waarvan het initiatief wordt beoordeeld door de gemeente.

De door SnowWorld beoogde uitbreiding en modernisering wordt het onderwerp van de participatie. Dit heeft ook te maken met het feit dat op basis van een aantal onderdelen van het huidige plan van SnowWorld geen vergunning kan worden verleend en het plan dus zal moeten worden aangepast. De uitwerking van de visie tot een bouwplan wil SnowWorld doen in participatie met gebruikers van het Buytenpark-gebied, waaronder bewoners, bezoekers, verenigingen en (andere) belanghebbenden.

De participatie gaat over de ruimtelijke inpassing van de door SnowWorld beoogde uitbreiding en modernisering in zijn omgeving (Buytenpark), de inrichting van de openbare ruimte en de mogelijkheden tot een versterking van de kwaliteitsambities van het Buytenpark en de wijk Buytenwegh.

Participatie wordt ingezet om vanuit het gebied, met de verschillende belanghebbenden, integraal, zet de juiste focus en afgestemd op de stedelijke opgaven en ambities, de impact te definiëren van een mogelijke uitbreiding en modernisering van SnowWorld (bijeenkomst 1). En zover mogelijk randvoorwaarden te formuleren voor de uitwerking van de visie van SnowWorld naar een uitvoerbaar plan (bijeenkomst 2).

2.2. Doel van de participatie

Het doel van de participatie over de plannen van SnowWorld is om omwonenden en andere belanghebbenden zo vroeg mogelijk te informeren en te betrekken bij het voornemen van SnowWorld om te moderniseren en uit te breiden. Om al in een vroeg stadium met deze groepen in gesprek te gaan, probeert SnowWorld te komen tot een beter en meer gedragen plan. Een ander doel is om omwonenden en andere belanghebbenden alvast te informeren over de mogelijk overlast die plaats gaan vinden voor, tijdens en na de bouw. Daarnaast wordt procesinformatie gegeven over de planning en de verder te volgen procedures zoals de planologische procedure en de mogelijkheden voor het indienen van zienswijzen, bezwaar en beroep.
Omdat er gebruik wordt gemaakt van de input van omwonenden en andere belanghebbenden, wordt de kwaliteit van de plannen voor uitbreiding en modernisering vergroot. Ook worden de verschillende belangen in kaart gebracht. In overleg met SnowWorld zullen de gegeven reacties tijdens de participatie zoveel mogelijk worden meegenomen in hun plannen. De uitkomsten van de participatie gebruikt de gemeente om een goede afweging te kunnen maken tussen de soms tegenstrijdige belangen bij de plannen van SnowWorld. Het uiteindelijke plan van SnowWorld wordt ter vaststelling voorgelegd aan het college van B&W en de gemeenteraad.

2.3. De schaal waarop de participatie speelt

De participatie vond plaats op buurt- en wijkniveau. Bewoners en contactpersonen van omliggende woningen, bedrijven en verenigingen werden geïnformeerd over de start en de inhoud van het participatieproces. Daarnaast werden specifieke belanghebbenden en stakeholders benaderd om te adviseren en mee te denken (natuur- en belangenorganisaties, wijkvertegenwoordiger(s), etc.). Ook ontvingen zij per brief de uitnodigingen voor de participatiebijeenkomsten. Daarnaast werden de wijkbewoners van Buytenwegh geïnformeerd via de wijkwebsite van de gemeente Zoetermeer en konden andere geïnteresseerden kennisnemen van de participatiebijeenkomsten via publicatie in de agenda op de website doemee.zoetermeer.nl en de gemeentelijke website www.zoetermeer.nl.

2.4. Participatiegerechtigden

Omwonenden, ondernemers, maatschappelijke organisaties en andere overheden (o.a. Provincie) werden uitgenodigd voor het participatieproces. Gezien het groene karakter van het de locatie werden ook belangen- en natuurorganisaties uitgenodigd. De groep participatiegerechtigden zal bestaan uit een groep belanghebbenden met verschillende achtergronden en belangen.

2.5. Niveau van de participatie

Het participatieniveau was het niveau van consulteren over:

- De inpassing van het planvoorstel in zijn omgeving (Buytenpark);

Ten aanzien van het consulteren bepaalt de gemeente in overleg met SnowWorld de agenda van de bijeenkomst(en). Meningen, suggesties, ervaringen en ideeën worden actief geïnventariseerd en zoveel mogelijk verwerkt in het uiteindelijke plan

2.6. Inrichting van het participatieproces

Voor de participatie in de haalbaarheidsfase organiseerde SnowWorld samen met de gemeente minimaal drie bijeenkomsten. De rol van de gemeente in het participatieproces was flexibel en extern gericht: ‘Handelen als een zorgvuldige overheid die de belangen van SnowWorld tegen verschillende andere belangen afweegt voordat zij een beslissing neemt, haar handelwijze daarbij goed motiveert en een beslissing neemt waarvan de uitkomst niet onredelijk is.’

De inrichting van dit participatieproces past bij de ontwikkeling waarbij het steeds belangrijker wordt te weten wat de samenleving echt belangrijk vindt en vanuit die gedachte gezamenlijk ontwikkelingen mogelijk te maken. De gemeente laat ruimte over voor input van belanghebbenden, maar binnen de kaders van de overheid (bijv. omgevingsplan, participatieverordening, visie Zoetermeer 2040). Inwoners hebben zeggenschap en verantwoordelijkheid over hun eigen fysieke leefomgeving. De wijze waarop het plan vorm krijgt is een proces met en door de belanghebbenden. SnowWorld moet zelf in overleg met belanghebbenden op zoek gaan naar oplossingen en draagvlak. Dit vraagt om een actieve houding om zelf de handschoen op te pakken en met elkaar het gesprek aan te gaan. De bijeenkomsten weden geleid door een ervaren en onafhankelijk voorzitter.

Tijdens de eerste bijeenkomst inventariseerde initiatiefnemer samen met deelnemers welke issues – van groot tot klein, van kortlopend tot langlopend, smal (single issue) tot breed (sociaal, economie, veiligheid, fysiek) spelen en geadresseerd moeten worden met oog op de ambities van SnowWorld en wie daarbij verder nog betrokken moet zijn. Ook werd gezamenlijk gekeken naar de kansen en bedreigingen voor het benutten en beschermen van de fysieke leefomgeving, die door de verschillende belanghebbenden werden gesignaleerd.

Tijdens de tweede bijeenkomst in de haalbaarheidsfase formuleerden SnowWorld en deelnemers randvoorwaarden voor een uitvoerbaar plan die gekoppeld kunnen worden aan de issues en inzichten van de eerste bijeenkomst. Bij deze bijeenkomst splitsten de aanwezigen zich op in kleinere groepen en per thema (b.v. groen, verkeer, etc.), om iedere aanwezige aan bod te laten komen. Daarmee werd een eerste inzicht verkregen in de thema’s die spelen en welke oplossingsrichtingen op draagvlak kunnen rekenen. Op basis van de inzichten uit bijeenkomst 1 en 2 werd het bouwplan voor uitbreiding en modernisering door SnowWorld vormgegeven.

Tijdens de laatste bijeenkomst (3^{e}) in de haalbaarheidsfase gaf SnowWorld aan wat hij met de resultaten van de eerste en tweede bijeenkomst heeft gedaan. Hierbij werd ingegaan op de mogelijke oplossingen die door deelnemers zijn aangedragen en de adviezen die deskundige daarover hebben uitgebracht (hoe is het participatieresultaat meegenomen en gewogen). Wanneer de suggesties niet overgenomen konden worden, werd gemotiveerd aangegeven waarom dit niet mogelijk is.

3. Participatieproces

Het participatieproces bestond uit drie fysieke bijeenkomsten en aanvullende online participatie via het platform DoeMee. Hiermee werd input verzameld van belanghebbenden tijdens de haalbaarheidsfase van de uitbreidings- en moderniseringsplannen van SnowWorld.

Door deze combinatie van fysieke bijeenkomsten en online participatie werd gestreefd naar een breed en transparant proces, waarin belanghebbenden actief betrokken werden bij de planvorming.

3.1. Participatiebijeenkomst 1: Informeren

Datum: Dinsdag 9 mei 2023
Tijd: 19:30 uur - 21:00 uur
Locatie: Hoofdgebouw SnowWorld, Buytenparklaan 30, 2717 AX Zoetermeer
Deelnemers: Ruim honderd omwonenden en belanghebbenden

De eerste participatiebijeenkomst stond in het teken van informeren en het verzamelen van input over de uitbreidings- en moderniseringsplannen van SnowWorld. Tijdens de bijeenkomst werd besproken waar kansen liggen en welke vragen of zorgen de plannen oproepen. De aanwezigen kregen de mogelijkheid om vragen te stellen, hun zorgen te delen en de voor- en nadelen van de plannen aan te geven.

Omdat het plan nog in een beginfase verkeert, konden niet alle inhoudelijke vragen direct worden beantwoord. Aan het einde van de bijeenkomst konden deelnemers hun opmerkingen, vragen en ideeën op gekleurde kaarten invullen en inleveren. SnowWorld heeft de afspraak gemaakt om in de tweede bijeenkomst toe te lichten wat er met deze input is gedaan. Tijdens de derde en laatste bijeenkomst werd het uiteindelijke plan gepresenteerd.

3.1.1. Online participatie via DoeMee

Periode: 10 mei 2023 – 31 mei 2023
Doel: Het bieden van een aanvullende mogelijkheid voor belanghebbenden om te reageren op de tijdens de eerste bijeenkomst verzamelde wensen, ideeën en zorgen.

Uit deze reacties kwamen drie hoofdthema's naar voren:

1. **Plannen van SnowWorld** (zoals het hotel, Adventure Valley en de zipline)
2. **Natuur en Duurzaamheid**
3. **Overlast** (zoals geluid, verkeer en parkeren)

3.2. Participatiebijeenkomst 2: Verdieping

Datum: Dinsdag 27 juni 2023
Tijd: 19:30 uur - 21:15 uur
Locatie: Hoofdgebouw SnowWorld, Buytenparklaan 30, 2717 AX Zoetermeer
Deelnemers: Ruim vijftig omwonenden en belanghebbenden

De tweede participatiebijeenkomst stond in het teken van verdieping. Na een terugblik op de resultaten van de eerste bijeenkomst en een samenvatting van de opgehaalde feedback, konden de deelnemers verdiepende vragen stellen in kleinere groepen per thema. SnowWorld-ceo Wim Hubrechtsen gaf ook een presentatie voor de deelnemers die de eerste bijeenkomst hadden gemist. De input van deze gesprekken werd plenair teruggekoppeld en vormde de basis voor het verdere bouwplan.

3.2.1. Online participatie via DoeMee

Periode: 28 juni 2023 – 12 juli 2023
Doel: Het bieden van een aanvullende mogelijkheid voor belanghebbenden om te reageren op de tijdens de tweede bijeenkomst verzamelde wensen, ideeën en zorgen.

3.3. Participatiebijeenkomst 3: Afsluiting

Datum: Dinsdag 26 maart 2024
Tijd: 19:30 uur - 21:15 uur
Locatie: Hoofdgebouw SnowWorld, Buytenparklaan 30, 2717 AX Zoetermeer
Deelnemers: Ongeveer 85 omwonenden en belanghebbenden

De derde en afsluitende participatiebijeenkomst stond in het teken van de uitkomsten van het haalbaarheidsonderzoek en de verdere stappen voor de plannen van SnowWorld. Het doel was om de resultaten van het onderzoek te presenteren, het aangepaste masterplan toe te lichten en vragen van de aanwezigen te beantwoorden. Na het gemeentebesluit over de haalbaarheid kunnen de plannen verder worden uitgewerkt. Er zullen aanvullende onderzoeken plaatsvinden, vooral op het gebied van geluid en ecologie. SnowWorld en de gemeente blijven in gesprek met omwonenden en belanghebbenden om de plannen verder te verfijnen.

3.3.1. Online participatie via DoeMee

Periode: 27 maart 2024 – 9 april 2024
Doel: Mogelijkheid tot reageren op opgehaalde wensen, ideeën en zorgen tijdens de startbijeenkomst van 26 maart 2024.

3.4. Verslaglegging

Van de drie participatiebijeenkomsten zijn sfeerverslagen gemaakt, deze zijn bijgevoegd in de bijlage.

4. Resultaten en conclusie

Het participatietraject rond de uitbreiding en modernisering van SnowWorld in Zoetermeer had als doel om belanghebbenden vroegtijdig te betrekken en een breed gedragen plan te realiseren. Tijdens drie participatiebijeenkomsten en aanvullende online informatie via DoeMee zijn waardevolle inzichten verzameld over de impact van de plannen op de omgeving.

4.1 Belangrijkste bevindingen

Uit de participatiesessies zijn diverse thema's en aandachtspunten naar voren gekomen:

- **Ruimtelijke inpassing en natuurbehoud**: Omwonenden gaven aan dat behoud van groen en respect voor de natuurlijke omgeving een belangrijk aandachtspunt is. SnowWorld heeft hierop gereageerd door de hoogte en positionering van het geplande hotel aan te passen en extra groenvoorzieningen toe te voegen.

- **Verkeersoverlast en parkeergelegenheid**: Bewoners uitten zorgen over een toename in verkeersdrukte en parkeerproblemen. SnowWorld onderzoekt momenteel aanvullende verkeersmaatregelen en de mogelijkheid om parkeeroverlast te beperken.

- **Duurzaamheid en ecologie**: Belanghebbenden vroegen om een bredere focus op duurzame bouwtechnieken en milieuvriendelijke oplossingen. SnowWorld heeft toegezegd verdere ecologische onderzoeken uit te voeren, met bijzondere aandacht voor geluidshinder en de impact op flora en fauna.

- **Recreatieve voorzieningen**: De ontwikkeling van een natuur-educatief centrum werd positief ontvangen als een manier om de biodiversiteit in het Buytenpark beter onder de aandacht te brengen. Daarnaast is gekeken naar de mogelijkheid om recreatievoorzieningen toegankelijker te maken voor een breder publiek.

4.2 Aanpassingen op basis van participatie

Naar aanleiding van de ontvangen feedback heeft SnowWorld verschillende wijzigingen doorgevoerd:

- **Aanpassing hotelontwerp**: De hoogte blijft binnen de huidige bouwhoogte van SnowWorld, en de ligging is verschoven om de impact op de omgeving te minimaliseren.
- **Extra groenvoorzieningen**: Door herinrichting van het terrein ontstaat meer ruimte voor beplanting en ecologische verbindingen.
- **Minimalisering bouwoverlast**: Er is gekozen voor modulaire bouwtechnieken om de bouwtijd en daarmee de verstoring te beperken.
- **Voortzetting van overleg met belanghebbenden**: SnowWorld blijft samenwerken met het Kwaliteitsteam Buytenpark en andere betrokken partijen om verdere verbeteringen door te voeren.

4.3 Conclusie en vervolgstappen

Het participatieproces heeft waardevolle inzichten opgeleverd en geleid tot aanpassingen die de ruimtelijke inpassing en duurzaamheid van de plannen verbeteren. De betrokkenheid van omwonenden en belanghebbenden heeft bijgedragen aan een transparanter en inclusiever planvormingsproces.
Op basis van de bevindingen zal SnowWorld aanvullende onderzoeken uitvoeren, onder andere op het gebied van ecologie en verkeersstromen. De resultaten van deze onderzoeken worden meegenomen in de verdere planuitwerking.

De dialoog met de omgeving blijft een belangrijk aandachtspunt in de verdere ontwikkeling van SnowWorld. Dit betekent dat ook in de volgende fasen ruimte blijft voor participatie en afstemming met belanghebbenden om tot een goed geïntegreerd en breed gedragen eindplan te komen.

5. Bijlagen

5.1. Bijlage 1: Verslag bewonersbijeenkomst

Verslag bewonersbijeenkomst mogelijke uitbreiding SnowWorld

Dit verslag is een verslag van de eerste bijeenkomst met omwonenden over de plannen van SnowWorld om te moderniseren op dinsdag 9 mei 2023. Het geeft een impressie van de bijeenkomst.

De bijeenkomst was op dinsdag 9 mei 2023 van 19.30 tot 21.00 uur bij SnowWorld aan de Buytenparklaan en werd bezocht door ruim honderd mensen (omwonenden en andere belanghebbenden).

Programma:

- Interactief welkom
- Toelichting door SnowWorld-ceo Wim Hubrechtsen
- Toelichting door Zoetermeer: wethouder Ronald Weerwag
- Presentatie masterplan door Wim Hubrechtsen
- Gesprek met bezoekers

Externe en onafhankelijke voorzitter Anouschka Laheij leidde het programma.

Aanleiding
SnowWorld wil een uitbreiding van activiteiten vrijwel op eigen terrein, zoals de bouw van een hotel op eigen terrein en de komst van een binnenspeeltuin. SnowWorld wil deze uitbreiding graag realiseren om gedurende het gehele jaar bezoekers een aantrekkelijk programma te kunnen bieden. Met als doel dat SnowWorld een goedlopend bedrijf blijft. De gemeenteraad heeft ingestemd met het laten uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek. Hierin trekken de gemeente en SnowWorld samen op. Zij willen graag weten hoe omwonenden en andere betrokkenen denken over deze plannen. Deze bijeenkomst was bedoeld om zoveel mogelijk informatie te geven over de plannen, maar ook om bij de aanwezigen op te halen wat zij vinden van de plannen. Dit gaat over waar de kansen liggen, maar ook welke vragen en eventuele zorgen er zijn. In een volgende bijeenkomst laat SnowWorld zien wat er met deze inbreng is gebeurd. In de derde en laatste bijeenkomst toont SnowWorld het uiteindelijke plan.

Tijdens de bijeenkomst konden de bezoekers vragen om uitleg of hun zorgen delen. Ook konden bezoekers aangeven welke voor- en nadelen zij zien. Inhoudelijke antwoorden konden niet allemaal beantwoord worden, omdat het plan nog in de beginfase zit en er nog niet veel bekend is. De 2e en 3e bijeenkomst worden inhoudelijke bijeenkomsten. Aan het eind van het programma konden bezoekers de vragen, zorgen en voor- en nadelen op gekleurde kaarten invullen en die inleveren. SnowWorld en de gemeente geven bij de volgende bijeenkomsten antwoord op alle vragen en opmerkingen.

Een greep uit de vragen:

- Wat is er goed voor de natuur aan dit plan?
- Hoe wil SnowWorld aan extra personeel komen met de tekorten die er zijn?
- Wat is het voordeel voor de buurt van dit plan?
- We maken ons zorgen over roofvogels in het gebied. Hebben ze geen last van de nieuwe voorzieningen en de extra drukte?
- Hoe staat het met geluidsoverlast van de zomeractiviteiten?
- De gemeente heeft tekort aan personeel. Blijven er geen andere noodzakelijke werkzaamheden liggen door de medewerking aan de uitbreiding?
- Zijn er contacten met Monuta over de rust op de begraafplaats?
- Hoe staat het met warmtewinning bij de nieuwbouw?

Ceo Wim Hubrechtsen
Vanavond geven we een toelichting op ons masterplan en daarna willen we vragen en opmerkingen vanuit de zaal verzamelen. In het masterplan staan onze toekomstplannen. De uitbreiding van onze activiteiten blijft vrijwel binnen de grenzen van ons huidige terrein.

Wethouder Ronald Weerwag
Dank aan alle bezoekers vanavond die de moeite hebben genomen om hiernaartoe te komen. Zoetermeer heeft een visie (Zoetermeer 2040) waarmee we de stad aantrekkelijker willen maken. Wij werken mee aan het haalbaarheidsonderzoek, omdat voor ons de uitstraling van de stad, de werkgelegenheid en het voorzieningenniveau van belang zijn. We willen dat er banen zijn voor Zoetermeerders en dat er voldoende voorzieningen zijn voor bewoners en bezoekers.
Er is zeker nog geen beslissing genomen over de plannen van SnowWorld, daarom zitten we nu in de haalbaarheidsfase van het masterplan van SnowWorld en kijken we naar of deze plannen haalbaar zijn. Wij kijken vanuit de gemeente kritisch hoe SnowWorld met het participatieproces omgaat en met zaken als natuur, milieu en verkeer. Iedereen kan meedenken, hier ter plekke of online. Zo krijgen we een beter inzicht in de belangen die spelen. Alle meningen, suggesties, ervaringen en ideeën worden zoveel mogelijk in het uiteindelijke besluit verwerkt. Op doemee.zoetermeer.nl kan iedereen van 10 tot 31 mei reageren.

Op een vraag van een bewoner naar wie dit alles betaalt, antwoordden de wethouder en de gemeentelijk projectleider dat de kosten voor rekening van SnowWorld zijn. De gemeente heeft een eigen projectleider met medewerkers die het gemeentelijke aandeel verzorgen, zoals toetsen of alles volgens de regels verloopt. SnowWorld heeft voor de uitwerking van de plannen een eigen projectleider. Alle kosten die de gemeente maakt voor dit project worden door SnowWorld betaald.

Presentatie masterplan
SnowWorld heeft een uitbreiding met nieuwe activiteiten nodig om ook in de zomer bezoekers te trekken en zo een gezonde bedrijfsvoering te kunnen houden. Nu komt zeventig procent van de bezoekers in de winter. Ook wil SnowWorld moderniseren en verduurzamen, het doel is om in 2023* CO2-uitstoot vrij te zijn. De plannen bieden ook werkgelegenheid voor Zoetermeerders. Ze zijn vastgelegd in een masterplan.

** Dit is verkeerd opgenomen in het verslag, dit moet het jaar 2030 zijn.*

Het plan bestaat uit een aantal fases. **Fase 1** heeft de volgende punten:

- De parkeerplaats krijgt betaald parkeren en wordt afsluitbaar
- Vernieuwen klimhal (trainingslocatie NKBV) en uitbreiden klimaanbod
- Aanleg zipline (kabelbaan)
- Attractiever maken van buitentrap baan 3
- Verruimen aanbod outdoor activiteiten
- Toegankelijkheid aanpassen van Adventure Valley
- Uitbreiden lesruimtes MBO Rijnland

Fase 2:
Bouw hotel SnowWorld. Dit hotel krijgt honderd kamers en bestaat uit drie tot vier bouwlagen. Het wordt net zo hoog als het hoofdgebouw van SnowWorld. Er komt een grote fietsenstalling met E-bike laadstations. Het voorplein wordt verkeersvrij, daarbuiten worden fietsers en voetgangers gescheiden van auto’s. Het hotel is bedoeld voor gasten die voor de activiteiten van SnowWorld komen en die langer dan een dag willen blijven.

Fase 3
In fase 3 wordt de Snowyland kinderbinnenspeeltuin gebouwd.

Fase 4
Bouw van een nieuw parkeerdek.

Deze fasering betekent niet dat fase 1 het eerst wordt gerealiseerd en fase 4 het laatst. Dit kan in de praktijk door elkaar heen lopen.

Wim Hubrechtsen zei dat in 2030 alle locaties van SnowWorld volkomen klimaatneutraal moeten zijn en dat er veel aandacht is voor het milieu en duurzaamheid. Het hotel wordt bijvoorbeeld in compartimenten gebouwd: de kamers (compartimenten) worden in een fabriek gemaakt en dan in Zoetermeer gemonteerd. Dat scheelt veel autoritten van bouwers en monteurs.
Over het parkeren zei hij dat de Buytenparklaan gewoon voor al het verkeer open blijft. Er komt een onderzoek naar de effecten van het betaald parkeren op de omgeving.
Hij benadrukte dat er nog niets is besloten, maar dat er nu alleen nog plannen zijn die worden getoetst op haalbaarheid. Hij hoopt dat hij tussen nu en vijf jaar de plannen kan uitvoeren.

Wethouder Weerwag zei dat de gemeente kritisch meekijkt en dat ook het college en de gemeenteraad toetst of er een zorgvuldige belangenafweging is gemaakt in het haalbaarheidsonderzoek. Na het haalbaarheidsonderzoek neemt het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad een besluit over het wel of niet opstarten van de vergunningsprocedure en de voorwaarden hiervoor.

Meer informatie is te vinden op www.zoetermeer.nl/uitbreidingsnowworld.
De volgende bijeenkomst is op dinsdag 27 juni 2023. Dit wordt een verdiepende bijeenkomst van de feedback die in de eerste sessie is ontvangen en de derde sessie sluit het traject af. Daarna volgt besluitvorming door de gemeenteraad.

5.2. Bijlage 2: Verslag bewonersbijeenkomst 2

Verslag tweede bewonersbijeenkomst mogelijke uitbreiding van activiteiten SnowWorld Zoetermeer

Dit verslag is een verslag van de tweede bewonersbijeenkomst over de uitbreidingsplannen van SnowWorld op dinsdag 27 juni 2023. Het geeft een impressie van de bijeenkomst.

De bijeenkomst was van 19.30 tot 21.00 uur bij SnowWorld aan de Buytenparklaan en werd bezocht door ruim vijftig mensen (omwonenden en andere belanghebbenden).

Programma:

- Welkom door general-manager Esther van der Meer
- Toelichting door SnowWorld-ceo Wim Hubrechtsen
- Groepsgesprekken met bezoekers
- Plenaire terugkoppeling

Dagvoorzitter Anouschka Laheij leidde het programma.

Aanleiding
SnowWorld wil uitbreiden met onder meer een hotel en een binnenspeeltuin. De nieuwe voorzieningen zijn voor het grootste deel op het eigen terrein van SnowWorld gepland. Hiermee wil SnowWorld bezoekers gedurende het hele jaar een aantrekkelijk programma bieden en daardoor een goedlopend bedrijf blijven.
De gemeenteraad heeft ingestemd met het laten uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek. Hierin trekken de gemeente en SnowWorld samen op. Zij willen graag weten hoe omwonenden en andere betrokkenen denken over deze plannen. Tijdens de eerste bijeenkomst verzamelde SnowWorld zoveel mogelijk vragen, zorgen en wensen van de bezoekers.
De tweede bijeenkomst was bedoeld voor verdieping. Bezoekers konden weer vragen stellen en eventuele zorgen uiten. Dat gebeurde eerst in de gehele groep. Daarna konden de bezoekers bij drie tafels met ieder een eigen onderwerp met elkaar en medewerkers van SnowWorld in gesprek gaan. Voor bezoekers die nu voor het eerst waren, hield SnowWorld-ceo Wim Hubrechtsen zijn presentatie over de uitbreidingsplannen.
Later dit jaar houden SnowWorld en de gemeente een bijeenkomst waar SnowWorld het resultaat van het haalbaarheidsonderzoek toont.

SnowWorld Zoetermeer GM, Esther van der Meer
Vanavond maken we een verdiepingsslag, we willen zeker weten dat we alle feedback meenemen. De onderzoeken lopen nog. De resultaten hiervan zijn na de zomer bekend. Die resultaten bespreken we op de derde avond in het najaar.

SnowWorld Group CEO, Wim Hubrechtsen
We hebben in de eerste bijeenkomst veel kaarten met vragen opgehaald die we in drie rubrieken konden onderbrengen, namelijk 50 kaarten met positieve opmerkingen, 54 met negatieve en 57 neutrale. Die hebben we gesorteerd op de belangrijkste thema's, namelijk plannen in het algemeen, natuur en duurzaamheid en overlast in alle soorten en maten.
We zijn nu in de fase van het haalbaarheidsonderzoek, waarvan de eerste twee participatiebijeenkomsten een onderdeel zijn. De resultaten hiervan gaan naar het bureau Kragten dat voor ons de onderzoeken uitvoert. Zij kijken naar onder meer: flora en fauna, mobiliteit, geluidsoverlast en de behoefte aan een hotel.

Als deze onderzoeken klaar zijn, begint het bestuurlijk proces. We sturen alle informatie die we dan hebben naar de gemeente, die het gaat bestuderen. Uiteindelijk neemt de gemeenteraad een beslissing over de haalbaarheid van de plannen.

Na deze toelichting ontstonden aan de drie tafels levendige gesprekken tussen bezoekers en medewerkers van SnowWorld en bezoekers onderling.

Vervolgens gaven de medewerkers van SnowWorld een centrale toelichting op wat bij de drie tafels was besproken. Bezoekers konden daarna aan Wim Hubrechtsen aanvullende vragen stellen. Enkele voorbeelden hiervan staan hieronder.

Vraag: Is SnowWorld personeel aan het werven voor het hotel? En waar komen de bezoekers vandaan?
Antwoord: Het hotel gaat zich vooral richten op bezoekers van SnowWorld. We zijn hier nog geen personeel voor aan het werven, want het staat nu nog niet vast dat het er komt.

Vraag: is een wijziging van het bestemmingsplan nodig?
Antwoord: Ja, de gemeente gaat hierover.

Vraag: wordt de baan van SnowWorld verlengd?
Antwoord: Nee, daarvoor hebben we geen enkel plan.

Vraag: Zijn er plannen voor een fietsklim en voor nieuwe routes voor mountainbikes?
Antwoord: SnowWorld heeft dergelijke plannen niet, mountainbiken valt onder een andere organisatie.

Op de meeste vragen kon Wim Hubrechtsen nog geen antwoord geven, omdat daarvoor eerst het haalbaarheidsonderzoek moet worden afgerond. Een greep hieruit:

- Worden bedrijven uit de buurt bij de bouw betrokken?
- Hebben jullie een plan B als het hotel en de zipline niet doorgaan?
- Is er een artist impression beschikbaar?
- Hoe wordt de verkeersveiligheid van de Voorweg gewaarborgd?
- Hoeveel gasten verwachten jullie?
- Hoe voorkomen jullie parkeeroverlast?
- Hoe garanderen jullie rust bij de begraafplaats?
- Is een milieueffectrapportage nodig?

Meer informatie is te vinden op www.zoetermeer.nl/uitbreidingsnowworld.
De volgende bijeenkomst is in het najaar. Zodra de uitslagen van het haalbaarheidsonderzoek bekend zijn, prikken SnowWorld en de gemeente een datum hiervoor.

5.3. Bijlage 3: Verslag bewonersbijeenkomst 3

Verslag derde bewonersbijeenkomst mogelijke uitbreiding van ac6viteiten SnowWorld Zoetermeer

Dit is het verslag van de derde bijeenkomst met omwonenden en andere belanghebbenden over de uitbreidingsplannen van SnowWorld op dinsdag 26 maart. Het is een verslag op hoofdpunten.

De bijeenkomst was van 19.30 tot 21.15 uur bij SnowWorld aan de Buytenparklaan en werd bezocht door ongeveer 85 mensen (omwonenden en andere belanghebbenden).

Programma

- Toelichting op haalbaarheidsonderzoeken
- SnowWorld Masterplan van 2.0 naar 3.0
- Toelichting vervolgstappen
- Beantwoording vragen van bezoekers

Onafhankelijk dagvoorzitter Anouschka Laheij leidde het programma.

Aanleiding

SnowWorld wil uitbreiden met onder meer een hotel en een binnenspeeltuin. De nieuwe voorzieningen zijn vooral op het eigen terrein van SnowWorld gepland. Hiermee wil SnowWorld bezoekers gedurende het hele jaar een aantrekkelijk programma bieden en daardoor een goedlopend bedrijf blijven.
De gemeente heeft ingestemd met het laten uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek. Hierin trekken de gemeente en SnowWorld samen op. Zij willen graag weten hoe omwonenden en andere betrokkenen denken over deze plannen. Tijdens de eerste bijeenkomst verzamelde SnowWorld zoveel mogelijk vragen, zorgen en wensen van de bezoekers. De tweede bijeenkomst was bedoeld voor verdieping. Bezoekers konden weer vragen stellen en eventuele zorgen uiten.
In de derde bijeenkomst ging het over de resultaten van het haalbaarheidsonderzoek en het vervolgtraject. De aanwezigen gingen hierover met SnowWorld en de gemeente in gesprek en er was ruimte om vragen te stellen.

Haalbaarheidsonderzoek

Bureau Kragten, een adviesbureau voor ontwikkeling, inrichting en het beheer van de buitenruimte, presenteerde de uitkomsten van het onderzoek naar de haalbaarheid van de plannen van SnowWorld. Het bureau onderzocht onder meer de volgende onderwerpen: ecologie, verkeer, geluid en economie. Daarna stemde het de resultaten van deze onderzoeken af met de gemeente, omgevingsdienst en waterschap. Uit de onderzoeken blijkt dat de plannen van SnowWorld haalbaar lijken te zijn. Wel zijn voor sommige onderwerpen in een volgende fase extra onderzoeken nodig. Zo is onderzocht wat de geluidseffecten kunnen zijn van de uitbreidingsplannen. Omdat nu nog niet bekend is welke installaties er komen, is straks een vervolgonderzoek nodig. Ook is vervolgonderzoek nodig naar de mogelijke effecten van de plannen op huismussen, gierzwaluwen, vleermuizen en nesten van roofvogels.

SnowWorld Masterplan van 2.0 naar 3.0

SnowWorld Group CEO, Wim Hubrechtsen, gaf een toelichting op het nieuwe masterplan. Het oude plan is aangepast na gesprekken met onder meer de gemeente, Commissie Ruimtelijke Kwaliteit en andere deskundigen. Zo is het hotel wat meer opgeschoven in de inrichting van het hoofdgebouw en wil SnowWorld de puinheuvels zoveel mogelijk vrijhouden. Tussen de puinheuvels en het hotel komt een nieuwe weg. De fiets- en looproutes vanuit de wijk worden daarmee veiliger. Nu lopen die nog over het parkeerterrein.
Voor het gebouw komt een plein en daar komt een nieuwe bomenrij. Zo ontstaat een soort ‘wand’ van het hotel, hoofdgebouw en bomen.

Het hotel bestaat uit vier verdiepingen, inclusief de begane grond. De daklijn is zeven meter lager geworden dan in het eerste plan.
Het hotel wordt zoveel mogelijk van hout gebouwd.

Valeria Vrubleuskaya, projectmanager van de gemeente Zoetermeer, gaf een toelichting op het vervolg. Naar verwachting neemt de gemeenteraad nog voor de zomer een besluit over de verdere uitwerking van de haalbaarheidsfase. Ook komt er een eindverslag van de drie bijeenkomsten met bewoners en andere belanghebbenden.
Als de gemeenteraad akkoord gaat, kan SnowWorld doorgaan met de uitwerking van de plannen en vervolgonderzoeken. De Commissie Ruimtelijke Kwaliteit beoordeelt de plannen. Ook gaan SnowWorld en de gemeente in gesprek met belanghebbenden. Tegelijkertijd beginnen de juridische planologische procedures. Als de plannen doorgaan, moet onder andere het Omgevingsplan (voormalige bestemmingsplan) aangepast worden.

Vragenronde
Na deze presentaties konden bezoekers vragen stellen. Enkele voorbeelden hiervan staan hieronder.

Vraag: het Kwaliteitsteam Buytenpark heeft de stukken niet van tevoren gekregen.
Antwoord: dit is een openbare bijeenkomst, daarvan worden nooit van tevoren stukken opgestuurd. Veel is te vinden op doemee.zoetermeer.nl of www.zoetermeer.nl/uitbreidingsnowworld.

Vraag: hoe zit het straks met gillende mensen in de zipline?
Antwoord: in Landgraaf is de zipline open van 9.00 tot 19.00 uur. Mensen in de zipline dragen een helm die het geluid dempt. Bovendien komen er nog meer onderzoeken naar geluidseffecten op de omgeving. Daarin wordt ook hiernaar gekeken.

Vraag: hoe staat het met de geluidsoverlast bij Monuta?
Antwoord: SnowWorld is in gesprek met Monuta en de gemeente kijkt heel kritisch naar mogelijke overlast. Ook kunnen er maatregelen worden genomen om geluidsoverlast daar te beperken.

Vraag: kunnen bezwaarmakers dit nog tegenhouden?
Antwoord: Als iemand het niet eens is met een beslissing van de gemeente over een verandering in de omgeving, kan die persoon bezwaar maken of in beroep gaan.

Vraag: hoe staat het met de toename van verkeer en met parkeren? Het hotel heeft ruimte voor honderd gasten, wat betekent dat voor het verkeer? Dat is toch extra?
Antwoord: SnowWorld wil de huidige gasten langer vasthouden, dus er komen niet honderd mensen extra naar het hotel. Mochten er toch meer parkeerplaatsen nodig zijn, dan is daarvoor plek op het terrein van SnowWorld, naast de derde baan.

Vraag: wat betekenen deze plannen voor de werkgelegenheid en recreatie in de omgeving?
Antwoord: het plan is opgesteld om ervoor te zorgen dat SnowWorld een rendabel bedrijf blijft. Er is een hoogseizoen (november - maart) en een laagseizoen. Corona heeft voor problemen gezorgd. Nu moet SnowWorld steeds personeel ontslaan en in het hoogseizoen weer aannemen. Dat is met de huidige krapte in de arbeidsmarkt extra lastig. SnowWorld wil continuïteit in de bedrijfsvoering en wil daarom gasten langer vasthouden. In Limburg komt negentig procent van de hotelgasten om te skiën en door de week komen er zakelijke gasten om te vergaderen en voor teambuilding.
Uit het haalbaarheidsonderzoek blijkt dat andere hotels in de omgeving geen concurrentie ondervinden van SnowWorld.

Meer informatie is te vinden op www.zoetermeer.nl/uitbreidingsnowworld.