



Leden van de raad

Contactpersoon J. Pastoor
Telefoon 14 0592
Bezoekadres Noordersingel 33
Uw brief van -
Uw kenmerk -
Ons kenmerk 39734-2025
Bijlagen Visueel jaarverslag
2023-2024
Datum 21 mei 2025
Verzenddatum 21/5

Onderwerp: Jaarverslag Kwaliteit 2023-2024

Geachte leden van de raad,

Met gepaste trots biedt het college u hierbij het visuele Jaarverslag 2023-2024 aan van het Team Kwaliteit van NMD-samenwerking. Dit verslag biedt een helder inzicht in het werk over de afgelopen twee jaar. Het laat zien wat het team heeft gedaan aan een transparant en effectief toezicht op kwaliteit en rechtmatige besteding van zorggelden. Als u na het lezen van deze brief en het visuele jaarverslag nog meer verdieping wenst, kan het jaarverslag team kwaliteit 2023-2024 toegestuurd worden.

De gezamenlijke colleges in Noord- en Midden-Drenthe hebben een duidelijke ambitie: kwalitatief goede zorg voor alle inwoners waarin middelen doelmatig en rechtmatig worden ingezet. Dit is geen eenvoudige opgave. Signalen uit de praktijk en enkele calamiteiten in het veld onderstrepen de noodzaak van scherp toezicht, voortdurende verbetering bij zorgaanbieders en feitelijk ingrijpen.

Terugblik op twee jaar toezicht en kwaliteitsbewaking

De afgelopen jaren is er intensief gewerkt aan het versterken van ons toezicht, actieve preventie en aan handhaving. Het team Kwaliteit heeft signalen opgepakt die wezen op mogelijke misstanden, meldingen geanalyseerd volgens het afwegingskader en gesprekken gevoerd (of laten voeren) met zorgaanbieders. Dit alles met een duidelijk doel: ervoor zorgen dat de inwoners de juiste zorg krijgen volgens de beschikking en de zorgaanbieder de zorg levert die voldoet aan de afspraken en verwachtingen van gemeenten.

Onze aanpak is gebaseerd op professionalisering, samenwerking, het leveren van maatwerk en werken volgens de cirkel van naleving. We werken aan een periodiek controlesysteem waarmee we grip houden op de kwaliteit. Hierbinnen werken we aan thematisch toezicht en programmatisch handhaven. Daarmee schatten we risico's in volgens een wegingsmodel en stellen daarmee een werkprogramma kwaliteitsbezoeken zorgaanbieders samen. Op deze wijze pakken we zwakke plekken gericht aan. Dit zorgt ervoor dat we vooral preventief en slagvaardig handelen.

Verder hebben we het onderscheid tussen bestuursrechtelijk en privaatrechtelijk toezicht scherper neergezet in het afwegingskader. Dit stelt ons in staat om niet alleen sancties op te leggen, maar ook contractueel ingrijpende maatregelen te treffen en handhavingsinstrumenten in te zetten wanneer aanbieders niet voldoen aan de gestelde eisen. Dit is een belangrijke professionaliseringsslag. Deze professionalisering gaan we de komende jaren samen met de gemeenten verder ontwikkelen voor Wmo toezicht en Rechtmatigheid.

Postadres

Postbus 30018, 9400 RA Assen

Stadhuis

Noordersingel 33, 9401 JW Assen

Telefoon

14 0592

Fax

(0592) 366 595

E-mail

info@assen.nl

Website

www.assen.nl

Bank

NL28BNGH0285000497

t.n.v. Gemeente Assen

*Wilt u bij een reactie op
deze brief het kenmerk
en datum vermelden?*

Uitdagingen en structurele verbeteringen

De decentralisatie van de Wmo en Jeugdzorg in 2015 bracht een grote verantwoordelijkheid met zich mee voor gemeenten. Om te voorzien in kwalitatief goede en beschikbare zorg werkt NMD-samenwerking opdrachtgericht, om samen met gemeenten deze complexe taak te realiseren. Door ook de krachten van de gemeenten in het team Kwaliteit te bundelen is een sterke basis gelegd.

Toch blijven er uitdagingen

Onze ervaringen uit 2023 en 2024 laten zien dat:

- misbruik en misstanden nog steeds voorkomen en dat signalering en opvolging hiervan cruciaal blijven;
- uw actieve rol bij het signaleren en doorgeven van misstanden van groot belang is. We werken signaal gestuurd en preventief, maar wij kunnen dit niet alleen. Soms is een klein signaal al voldoende om grotere problemen te voorkomen;
- preventief toezicht verder ontwikkeld kan worden, zodat zorgaanbieders beter worden begeleid en er kwalitatief sterker voor komen te staan.

Samen werken aan een sterk toezicht

Om dit te blijven versterken willen we samen met de gemeenten:

- onze rol als toezichthouder verder professionaliseren;
- toegang tot de juiste systemen en middelen borgen zodat we effectief kunnen signaleren, controleren en ondersteunen waar dat nodig is;
- de dialoog met de gemeenten versterken door periodiek overleg met de portefeuillehouders, waarin we gezamenlijk trends bespreken en inzichten delen om de zorg continu te verbeteren.

Aandachtspunten 2025

Ook in 2025 gaat Team kwaliteit verder met ontwikkelen. Er zal dan onder andere ingezet worden op:

- *Actualisatie en implementatie van het beleidskader:* Er wordt onderzocht in hoeverre actualisatie van het beleidskader nodig is. Waar relevant worden adviezen geïmplementeerd, met aandacht voor de preventieve werking van openbaarmaking, aansluiting bij gemeentelijke processen en de toepassing van de wet Bibob.
- *Doorontwikkeling afwegingskader voor signalen:* In 2024 is gestart met het opstellen van een afwegingskader voor signalen die toezichthouders ontvangen. In 2025 zal team Kwaliteit dit kader verder ontwikkelen, implementeren en aanscherpen op basis van praktijkervaringen.
- *Verdere professionalisering van team Kwaliteit:* De afgelopen jaren is gewerkt aan de professionalisering van team Kwaliteit. In 2025 ligt de focus op het verder structureren van processen en het duidelijk scheiden van toezichthoudende taken en kwaliteitsmanagement. Dit draagt bij aan een effectievere en transparantere werkwijze.
- *Versterking samenwerking met gemeenten:* Een intensievere samenwerking met gemeenten blijft een aandachtspunt. In 2025 zal team Kwaliteit hier actief aan bijdragen door deel te nemen aan zorg- en veiligheidstafels en andere relevante samenwerkingsverbanden.
- *Doorontwikkeling programmatisch handhaven en thematisch toezicht:* In 2025 wordt ingezet op het verder vormgeven van programmatisch handhaven en thematisch toezicht, zodat toezicht gericht en effectiever wordt ingezet.

Samen vooruit

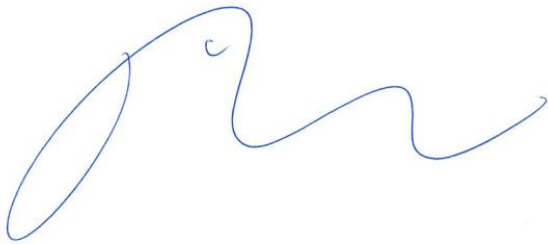
Ook zorgaanbieders ervaren de waarde van onze aanpak. Zij geven aan dat gesprekken met de toezichthouders van NMD-samenwerking hen verder helpen in hun professionalisering. Dit bevestigt dat ons werk niet alleen controlerend en handhavend is. Vooral preventie draagt bij aan duurzame verbetering binnen de sector, waardoor calamiteiten zoveel mogelijk worden voorkomen.

Wij nodigen portefeuillehouders dan ook uit om samen met ons verder te bouwen aan een stevig toezicht, waarin we proactief handelen, streven naar structurele verbeteringen, en handhaven waar nodig.

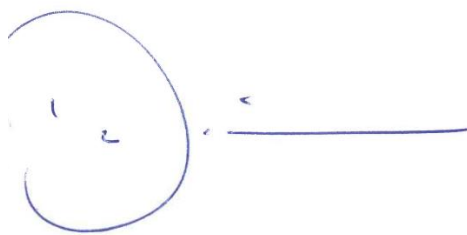
Met vertrouwen kijken wij uit naar onze verdere samenwerking in 2025 en daarna.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left, followed by a series of smaller loops and a long horizontal stroke extending to the right.

burgemeester
M.L.J. Out

A handwritten signature in blue ink, featuring a large circle on the left, a small '1' inside it, and a long horizontal line extending to the right.

gemeentesecretaris
T. Dijkstra