



Raadsbrief

Datum 18 februari 2025

Onderwerp Aanbesteding Doelgroepenvervoer
Versienummer 1

Portefeuillehouder Gerdien Rots

Samenvatting

Het contract voor het doelgroepenvervoer loopt af op 1 augustus 2026 en kunnen we niet meer verlengen. We bedoelen de mensen die recht hebben op aangepast vervoer naar bijvoorbeeld school, werk of dagbesteding.

Het nieuwe contract kost ongeveer 50 miljoen euro over 8 jaar. Dit contract zorgt ervoor dat mensen naar school, werk, of het ziekenhuis kunnen. We willen dat het vervoer wat we moeten regelen betrouwbaar, vanzelfsprekend, makkelijk en logisch is. Er zijn niet veel chauffeurs beschikbaar. We werken daarom samen met de provincie om dit op te lossen. We bekijken ook of vervoer altijd nodig is. Door onderwijs, werk en dagbesteding dichterbij huis te organiseren. Samenwerking tussen gemeenten is heel belangrijk en Zwolle vertegenwoordigt de andere gemeenten. We betrekken inwoners bij de plannen. We werken aan goede voorlichting en we houden de gemeenteraad op de hoogte van de voortgang.

Bijlagen

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beslissing van het college om samen met de gemeenten Dalfsen, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Staphorst en Zwartewaterland een nieuw contract op te stellen voor het doelgroepenvervoer.



Datum 18 februari 2025

Inleiding

Het contract loopt op 1 augustus 2026 af. Met behulp van dit contract vervoeren we verschillende inwoners. Naar scholen, het werk-leerbedrijf, naar dagbesteding, het ziekenhuis en iemand bezoeken. Het contract wat nu geldig is hebben we samen met zes andere gemeenten uit de regio IJssel-Vecht opgezet. We kunnen dit contract niet meer verlengen. Samen met de gemeenten Dalfsen, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Staphorst en Zwartewaterland stellen we een nieuw contract op met vervoerders.

Kader

Hiermee bedoelen we de wetten, regels en beleidsdocumenten die van toepassing zijn:

- [Koers Sociaal Domein](#)
- [Mobiliteitsvisie](#)
- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo); Bedoeld om de participatie van inwoners met een beperking te versterken.
- Wet op het Primair Onderwijs, Wet op de Expertisecentra en Wet voortgezet onderwijs: Wetgeving die het leerlingenvervoer regelt.
- Jeugdwet: het gaat om vervoer voor kinderen naar buitenschoolse opvang of dagbestedingslocaties.
- Participatiewet: betreft het vervoer naar sociale werkvoorziening

Kernboodschap

We willen betrouwbaar, vanzelfsprekend en makkelijk vervoer. We willen dat het aangepaste vervoer zoveel mogelijk aansluit bij andere manieren van vervoer. Zo kan iedereen mee blijven doen.

Toelichting

Meer mensen willen worden vervoerd

We merken dat meer mensen vervoer nabij willen hebben. Naar (aangepast) werk of dagbesteding. Meer mensen worden namelijk ouder. We zien ook dat meer kinderen naar aangepast onderwijs gaan. In het aangepaste vervoer zijn niet veel chauffeurs die in de taxibusjes rijden. Dat zal de komende jaren niet snel veranderen. Dit gebeurt in het hele land.

Meer mensen komen naar Zwolle toe

Veel mensen komen ook naar Zwolle toe. Zoals kinderen vanuit andere gemeenten die naar Zwolle komen voor aangepast onderwijs. Of mensen die naar Zwolle toe komen om te werken. We zien daarom dat wegen steeds voller worden. Zoals de Ceintuurbaan. En de weg die naar de Ambelt aan de Herfterlaan gaat.

We moeten veranderen

Als we het nieuwe contract op dezelfde manier gaan opzetten, dan kunnen we de vraag op een gegeven moment niet meer aan. En worden de files langer. Er zijn daarom veranderingen nodig. Door bijvoorbeeld OV bussen beter toegankelijk en bereikbaar te maken. En meer in te zetten op fietsen. Want Zwolle is namelijk een fietsstad met goede verbindingen. We moeten kijken of we school, werk en dagbesteding dichterbij kunnen organiseren. Dan hoeven minder mensen gebruik te maken van een taxi. En kunnen we de taxibussen blijven inzetten voor mensen die dat nodig hebben.

We hebben een goede basis nodig

We hebben een goede basis nodig waarop we het nieuwe contract gaan bouwen. De basis beschrijven we in uitgangspunten. Tot aan de zomer 2026 gaan we de uitgangspunten verder uitzoeken. Zo



Datum 18 februari 2025

kunnen we na de zomervakantie precies aangeven wat we willen. Hieronder beschrijven we de uitgangspunten die het meest belangrijk zijn.

Vervoer moet vanzelfsprekend zijn

We zien dat mensen zich op veel manieren verplaatsen. Lopend, in een OV bus, een taxi, op een (deel)fiets, een (deel)scooter of een (deel)scootmobiel. Het moet voor iedereen vanzelfsprekend zijn om naar school, werk of dagbesteding te gaan. Om boodschappen te doen of iemand te bezoeken. Mensen moeten zich geen zorgen hoeven te maken of het vervoer wel komt. Of dat mensen het vervoer kunnen betalen. Dit moet voor iedereen gelden.

We zien mogelijkheden dit meer samen te laten gaan. Dat heeft veel voordelen. Iedereen kan dan van hetzelfde systeem gebruikmaken. We hoeven dan minder aangepast vervoer te regelen. We kunnen meer mensen vervoeren. En het blijft betaalbaar. Dat noemen we Publieke Mobiliteit.

We werken samen met de provincie

We werken daarom samen met de provincie. De provincie regelt het OV vervoer en zet OV chauffeurs in. De provincie regelt bijvoorbeeld het OV Flexvervoer in Zwolle. Dat is openbaar vervoer dat op bestelling flexibel van halte naar halte rijdt.

Met Flexvervoer kunnen mensen via een dienstregeling aangeven op welke halte en welk tijdstip ze opgehaald willen worden. De bus rijdt een route en alleen naar de haltes die zijn gereserveerd. Dan komen mensen sneller op de bestemming aan. Met kleinere bussen waar je ook een rolstoel in mee kan nemen. We kijken of we het Flexvervoer kunnen uitbreiden.

Vervoer moet betrouwbaar zijn

Aangepast vervoer wordt gereden door taxichauffeurs. Die zijn niet altijd beschikbaar. Vooral in de winter. Dan worden meer chauffeurs ziek en zijn er minder chauffeurs om te rijden. Juist dan willen mensen vaker mee omdat het koud en nat is. Als we ervoor zorgen dat er meer mensen in het OV kunnen dan hoeven we minder aangepast vervoer in te zetten. En blijft het vervoer betrouwbaar en betaalbaar.

Aangepast vervoer moet makkelijk worden

Aangepast vervoer moet makkelijker worden. We zien dat mensen in het aangepast vervoer naar dezelfde punten reizen. Bijvoorbeeld naar het ziekenhuis. Net als wat er in het OV gebeurt. In het Wmo vervoer kunnen mensen zelf kiezen op welke tijd ze worden vervoerd. Dat is voor vervoerders lastig plannen. Daarom rijden er vaak half lege taxi's rond. En zijn er lange wachttijden en reistijden. We vinden dat dit anders kan en moet.

Vervoer moet veilig zijn

Het vervoer moet veilig zijn. Een rolstoel moet bijvoorbeeld goed kunnen worden vastgezet. Als mensen tijdens de rit aandacht of begeleiding nodig hebben dan regelen we dit. Als je de ruimte moet hebben dan moet dat kunnen. En we mensen kunnen leren zelf vervoer te regelen dan doen we dit.

Is vervoer wel logisch?

Is het wel logisch dat we juist mensen die meer aandacht nodig hebben mensen apart moeten vervoeren naar school, naar werk of naar dagbesteding?



Datum 18 februari 2025

We moeten daarom niet alleen kijken hoe we vervoer moeten regelen, maar ook óf we vervoer moeten regelen. Als we onderwijs, werk en dagbesteding dichterbij huis kunnen regelen dan hoeven we misschien wel niet eens meer te vervoeren. Dan kan je naar school of dagbesteding in je buurt of wijk. Net als iedereen. Dan wordt het vervoer dus minder. Een vervoerder kan er daarom rekening mee houden dat we tijdens het nieuwe contract steeds minder aangepast vervoer nodig hebben.

Samenwerking tussen de gemeenten is belangrijk

We willen goede resultaten halen. Daarom is samenwerken met de gemeenten die meedoen belangrijk. We spreken de rollen en de taken samen af. Ook als het gaat om de verdeling van kosten. We hebben afspraken gemaakt en deze staan in de Samenwerkingsovereenkomst. Die is door de Burgemeester ondertekend.

Zwolle voert het woord

Tijdens een aanbesteding kan het ook gebeuren dat we naar de rechter moeten. Als een bedrijf of een andere partij het bijvoorbeeld niet met ons eens is. Dan is het goed dat één gemeente het woord voert namens alle andere gemeenten. In deze aanbesteding gaat Zwolle dit doen.

Zijn er nog andere mogelijkheden?

Houden we alles hetzelfde, dan kunnen we straks het vervoer niet meer goed regelen. Daarom werken we aan Publieke mobiliteit.

Publieke mobiliteit moet we ook goed bedenken en regelen. Daar hebben we tijd voor nodig. Daarom gaan we alvast wel een nieuw contract aan. Zo komen mensen die het nodig hebben niet zonder vervoer komen te zitten. In de tussentijd werken we verder.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

Er is veel belangstelling dat we het vervoer goed regelen. We betrekken daarom in de plannen vooral ook de mensen die er gebruik van gaan maken. Dat willen we al aan het begin doen met de Participatieraad, de vervoerders en vertegenwoordigers uit onze samenleving.

Communicatie

Dit contract heeft invloed hoe we omgaan met Publieke Mobiliteit. Het is voor veel mensen een belangrijk onderwerp. We willen daarom aan goede voorlichting doen naar de mensen in de stad. Daarom maken we hiervoor een plan. We melden aan u regelmatig de voortgang in dit project.

Financiën

Als we een nieuw contract aangaan dan kost dit over 8 jaar ongeveer 50 miljoen euro. Voor alle gemeenten samen. We hebben met u afspraken gemaakt wat we kunnen en mogen uitgeven. We gaan daarnaast ook geen andere regels veranderen of beleid aanpassen. Met dit contract houden we ons aan deze afspraken. We verwachten dat we geen extra geld gaan uitgeven. Als dat anders gaat dan informeren we u hierover. Dat doen we met de bestuursrapportages.

Risico's

Het regelen van aangepast vervoer kost veel geld. Daarom gelden er Europese regels waar we ons aan moeten houden. We moeten naar bedrijven helder zijn wat we willen gaan doen. En dat bedrijven daardoor de kans krijgen om mee te doen. Daarom kunnen we niet zo maar vervoer regelen. Als we ons niet aan die regels houden dan ontstaan er problemen. Zoals hoge boetes en rechtszaken.



Datum 18 februari 2025

Vervolg

De burgemeester heeft de samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente Zwolle en de andere gemeenten getekend. Gerdien Rots is als wethouder voor u het eerste aanspreekpunt. De directeur Sociaal Domein heeft toestemming van de burgemeester om namens alle gemeenten besluiten te nemen als dat nodig is.

Wat zijn de volgende stappen?

Tot aan de zomervakantie nemen we in een werkgroep de tijd om het plan verder uit te werken. We vragen vanaf oktober 2025 de offertes op bij vervoerders. Als alles goed gaat dan weten we in februari, uiterlijk maart 2026 welke vervoerder het wordt. Daarna informeren we de inwoners, maken we instructies en richten we systemen in. We tekenen het nieuwe contract vóór 1 augustus 2026.

Openbaarheid

Iedereen kan dit document lezen

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer