



Aan de gemeenteraad

**Datum:** B&W 10 februari 2026

Op 1 december 2025 stelde C. Aafjes - van Aalst van Leefbaar Rotterdam ons schriftelijke vragen over Agressie tegen zorgpersoneel (25bb008880).

Inleidend wordt gesteld:

In Pauw & De Wit vertelde IC-hoofd Diederik Gommers dat agressie in ziekenhuizen "vaker voorkomt bij immigrantenfamilies". Ook verscheen hierover een artikel in het AD.1 Naar aanleiding van deze uitspraak en het artikel heeft Leefbaar Rotterdam enkele vragen aan het college. Het Erasmus MC geeft aan dat gegevens over etniciteit of migratieachtergrond bij agressie-incidenten niet, of in ieder geval niet op deze wijze, worden vastgelegd.

Hieronder volgt de vraag en onze beantwoording:

**Vraag 1: Is het college ervan op de hoogte dat ziekenhuizen, waaronder het Erasmus MC, agressie-incidenten tegen zorgmedewerkers niet systematisch registreren op basis van migratieachtergrond of etniciteit?**

**Antwoord:**

Het college is ervan op de hoogte dat agressie-incidenten in de zorg niet systematisch worden geregistreerd op basis van migratieachtergrond of etniciteit. De registratie van incidenten wordt, afhankelijk van het type incident, geregeld door verschillende wet- en regelgeving, waaronder de Arbo-wetgeving en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Het college heeft hierin geen actieve rol of wettelijke taken. De verantwoordelijkheid voor het naleven van wet- en regelgeving op dit gebied ligt bij de zorginstellingen zelf.

**Vraag 2: Zo ja, deelt u de mening dat het ontbreken van dergelijke registratie het onmogelijk maakt om objectief vast te stellen of agressie "vaker voorkomt bij immigrantenfamilies"?**

**Antwoord:**

Het college deelt de mening dat het ontbreken van dergelijke registratie het onmogelijk maakt om objectief vast te stellen dat agressie vaker voorkomt bij immigrantenfamilies. In



het betreffende AD artikel staat dan ook benoemd dat de woordvoerder van het Erasmus MC aangeeft de stelling van Dhr. Gommers niet cijfermatig te kunnen onderbouwen.

**Vraag 3: Zo nee, kunt u aangeven op welke manier in Rotterdam gegevens worden verzameld over de herkomst van plegers van agressie in de zorg (bijvoorbeeld in ziekenhuizen, huisartsenposten of de GGZ)?**

**Antwoord:**

Gegevens over de herkomst van plegers van agressie in de zorg worden niet geregistreerd. Zie ook beantwoording vraag 1.

**Vraag 4: Is het college bereid Rotterdamse ziekenhuizen en zorginstellingen te stimuleren of te verzoeken om incidenten met agressie en geweld structureel en eenduidig te registreren, inclusief demografische achtergrond, zodat objectieve analyses mogelijk worden?**

**Antwoord:**

Het college wil aandacht vragen bij Rotterdamse ziekenhuizen en zorginstellingen voor de noodzaak om incidenten met agressie en geweld structureel te registreren, omdat dit inzicht geeft in de hoeveelheid incidenten. Ook is het van belang dat er melding en aangifte kan worden gedaan bij de politie. Het registreren van demografische achtergrond is juridisch niet toegestaan.

**Vraag 5: Hoe beoordeelt het college de stelling dat agressie tegen zorgpersoneel een serieus veiligheidsrisico vormt, met gevolgen voor het aantrekken van nieuw personeel en voor de continuïteit van zorg?**

**Antwoord:**

Het college ziet dat agressie tegen zorgpersoneel een serieus veiligheidsrisico vormt voor zorgpersoneel en vaak ook voor andere patiënten. Dit kan een belemmerende factor zijn voor het aantrekken van nieuw personeel en het borgen van de continuïteit van zorg. Door het ministerie van VWS wordt er al langer aandacht gevraagd voor dit probleem, onder andere door de campagne 'blijf jezelf, tel even tot 11' en bijeenkomsten verspreid over Nederland om aangiftebereidheid onder zorgpersoneel te verhogen. In de beantwoording van schriftelijke vragen aan de minister volksgezondheid, welzijn en sport (VWS) in juni 2025<sup>1</sup> geeft hij in vraag 7 een antwoord op een vergelijkbare vraag t.a.v. aantrekken nieuw personeel. Hij schrijft dat een recente werknemersenquête bevestigt dat 79% van de medewerkers in zorg en welzijn tevreden is met hun werkzaamheden en dat de uitstroom (11%) aanzienlijk lager ligt dan het economisch gemiddelde van 21%. Tegelijkertijd blijft agressie tegen zorgmedewerkers een hardnekkig probleem. Beleidsmatig wordt er ingezet op bewustwordingscampagnes en maatregelen gericht op het verminderen van administratieve lasten, het optimaliseren van personeelsinzet en het versterken van vakmanschap en werkplezier.

**Vraag 6: Is het college bereid om - eventueel in samenwerking met zorginstellingen – te onderzoeken of er in Rotterdam specifieke probleemgroepen zijn en, zo ja, welke oorzaken daaraan bijdragen (bijvoorbeeld taalbarrières, cultuurverschillen of onbegrip over medische procedures)?**

---

<sup>1</sup> [Antwoorden op Kamervragen over agressie richting zorgverleners | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)



**Antwoord:**

Het college ziet op dit moment weinig meerwaarde om dit op gemeentelijke schaal te onderzoeken. Het is belangrijk dat agressie tegen zorgverleners afneemt en bestraft wordt, maar hiervoor is vooral landelijk onderzoek en wetgeving nodig. Zoals omschreven in de beantwoording van vraag 5 wordt er op landelijk niveau vanuit het ministerie van VWS ingezet op bewustwording en aangiftebereidheid onder zorgprofessionals. Verder wordt er door VWS uitvoering gegeven aan een puntenplan van de VVD met maatregelen om agressie tegen zorgprofessionals aan te pakken. Doordat de problematiek gemeentelijke grenzen overstijgt is het belangrijk om ons als gemeente bij deze aanpak aan te sluiten.

**Vraag 7: Is het college bereid om met betrokken organisaties te bespreken hoe escalaties in de zorg kunnen worden voorkomen?**

**Antwoord:**

Het college is bereid om in gesprek te gaan met betrokken organisaties. Conforte (brancheorganisatie van zorgondernemers op het terrein van verpleging, verzorging en thuiszorg in de regio Rotterdam) heeft in het najaar van 2025 een brief gestuurd waarin zij aandacht vragen voor agressie tegen zorgprofessionals. Op basis van deze brief is er een gesprek gepland met wethouder Buijt, de burgemeester en Conforte. De landelijke beleidsuitgangspunten zijn daarbij leidend voor het college.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten