



Aan de commissie ZOCS

Geachte leden van de commissie,

Op 21 augustus zijn de scholen weer begonnen, en daarmee ook het leerlingenvervoer voor 1500 leerlingen. Aanbieder Trevvel staat daarbij aan de lat staat om 14.000 ritten voor leerlingen per week te verwerken in haar ritplanning.

Zowel het team Leerlingenvervoer, Trevvel en ik als wethouder hebben om die reden alles in het werk gesteld voor een vlotte start van het vervoer. Eén ding was ons allemaal duidelijk, de problemen zoals we die bij de start van het voorafgaande schooljaar zagen, moesten worden voorkomen.

Start nieuwe schooljaar

De voorbereiding op het leerlingenvervoer voor een nieuw schooljaar begint met (nieuwe) indicaties voor leerlingen. Ruim voor de zomervakantie is al begonnen met de plannings en indicaties voor het nieuwe schooljaar. Medio juli heeft het Team leerlingenvervoer alle tijdig ingediende nieuwe- en vervolgaanvragen aangeleverd bij Trevvel. De hele zomervakantie zijn rittenplannen opgesteld voor de start van het nieuwe schooljaar. Helaas zijn niet alle aanvragen voor het leerlingenvervoer tijdig binnengekomen. De (te) laat ingediende aanvragen worden alsnog beoordeeld en bij toewijzing van een indicatie ingepland, maar het leerlingenvervoer start dan wel later voor deze leerlingen. Zoals ieder jaar moet de vervoerder in de eerste 2 tot 3 weken ervaren waar de planning nog niet helemaal vlekkeloos verloopt en alsnog bijschaven. De inzet is geweest om bij vaststelling van problemen dit zo snel mogelijk met elkaar te ondervangen.

Ik kan vaststellen dat het overheersende beeld van de eerste twee weken is dat deze naar tevredenheid zijn verlopen. Uiteraard is ook nu niet alles vlekkeloos verlopen maar enige incidenten zijn, zeker in die eerste weken, nooit helemaal te voorkomen.

Trevvel beschikte over voldoende chauffeurs. Hierdoor was er voldoende capaciteit om verspreid over de stad extra vervoersmiddelen achter de hand te houden om bij eventuele problemen snel en adequaat te kunnen reageren.

Daarnaast zijn zowel Trevvel als Team leerlingenvervoer telefonisch goed bereikbaar gebleven. Ook dit is een aanzienlijk beter beeld dan vorig jaar. Beide teams hadden hiervoor voldoende medewerkers vrij kunnen maken. Het hielp uiteraard ook dat er door de goede opstart veel minder werd gebeld.

Ik wil vanaf deze plek dan ook mijn waardering uitspreken aan zowel ons eigen team leerlingenvervoer als aan aanbieder Trevvel.



Wijzigingen in de organisatie van- en de toegang tot vervoer

Zoals eerder door mij aangekondigd zijn er ook in de organisatie van- en de toegang tot het leerlingenvervoer aan het begin van dit schooljaar enkele wijzigingen doorgevoerd, waaraan wij de afgelopen maanden hard hebben gewerkt.

Vanaf dit schooljaar vervoert Trevvel meer leerlingen per touringcar. Deze bus rijdt hierbij een vaste route, waarlangs leerlingen onder begeleiding van de ouders of verzorgers bij haltes opstappen. De eerste selectie hiervoor is eind vorig schooljaar gemaakt aan de hand van advieslijsten vanuit de scholen zelf. Het team leerlingenvervoer heeft mede aan de hand van dit advies beoordeeld welke leerlingen daadwerkelijk in aanmerking komen voor het touringcarvervoer. Deze selectie is gedeeld met Trevvel met het oog op de planning van efficiënte routes met de touringcar. De vervoerder heeft vervolgens de ouders hierover per brief geïnformeerd. Met touringcars kan Trevvel meer leerlingen halen en brengen met minder chauffeurs. Bovendien is reizen in een grotere bus een eerste stap in de richting van zelfredzaamheid van de leerlingen, omdat het al lijkt op het openbaar vervoer. Over vervoer in deze vorm zijn er een aantal klachten ontvangen. Deze betreffen met name onvrede over het besluit tot inzetten van deze touringcars ten opzichte van het deur tot deur vervoer in het algemeen en het bereiken van de daartoe geselecteerde haltes.

In de aanloop naar de start van het nieuwe schooljaar zijn er een aantal aanpassingen gedaan in de beoordeling van aanvragen voor leerlingenvervoer:

- Meer dan voorheen heeft het Team leerlingenvervoer het afgelopen half jaar gestuurd op de zelfredzaamheid van de leerlingen die zelfstandig of met begeleiding naar school kunnen reizen. Gesprekken met deze leerlingen (en hun ouders) leiden ertoe dat zij deze stap willen zetten.
- De kilometervergoeding die we in januari van dit jaar hebben ingevoerd voor "zelf vervoer regelen" is opgehoogd. Meer ouders van geïndiceerde leerlingen maken hier nu gebruik van, waardoor de druk op het taxivervoer vermindert.
- Het Team leerlingenvervoer heeft strikter geïndiceerd volgens de verordening, waar voorheen te ruimhartig werd beschikt. Zodoende zitten dit schooljaar minder leerlingen in de taxi. Dit heeft geleid tot een groter aantal bezwaarschriften dan vorig jaar.

Het leerlingenvervoer is een opneinderegel. Dit betekent dat er het hele schooljaar aanvragen binnenkomen en zeker aan het begin van het schooljaar.

Eind september zal ik u verder informeren over de concrete cijfers van de toewijzingen van het leerlingenvervoer in vergelijking met vorig jaar. Dan zal ik ook kunnen bevestigen of de positieve rituitvoering zich doorzet.

Hoogachtend,

R. Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen en Jeugdzorg