



College van B&W

Uw contact W. Wieffering

T (020) 540 42 92

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

AAN

de heer Siegmann, raadslid

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Signed By: Poppens, T.
2025-12-23T16:08:20+01:00
ID: c4e5608f-c203-4037-a358-34f63e62cf16
Auth: Scribble

Signed By: Winthorst, H.H.
2025-12-23T21:41:45+01:00
ID: c4e5608f-c203-4037-a358-34f63e62cf16
Auth: Scribble



Datum 23 december 2025

Uw brief van 5 december 2025

Betreft Schriftelijke vragen van het raadslid de heer Siegmann van CDA over functioneren tramlijn 25 in Amstelveen

Geachte heer Siegmann,

Op 5 december 2025 heeft u ons, op grond van artikel 44 Reglement van orde voor de raad van Amstelveen 2024, schriftelijke vragen gesteld over tramlijn 25 in Amstelveen. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Zoals u weet verzamelen we al langer meldingen rond het functioneren van tramlijn 25 ("de Amstelveenlijn"). Het lijkt er de afgelopen maanden niet beter op te worden, ondanks toezeggingen van dien aard. De storingen zijn vrij serieus, van enkele reistellen, meerdere trams die achter elkaar uitvallen tot trams die wel op het bord staan, maar niet verschijnen. Er begint langzaam een situatie te ontstaan dat de lijn onbetrouwbaar wordt voor mensen die ervan afhankelijk zijn.

1. *Is het college bekend met de problemen en is hij het met ons eens dat de kwaliteit van de lijn structureel onder de maat is?*

Vanuit de Vervoerregio Amsterdam (VRA) is erop gewezen, dat GVB sinds september 2024 is gestart met gekoppeld rijden op lijn 25. Dit is gepaard gegaan met een hoge uitval vanwege diverse problemen, onder andere vanwege technische problemen met de gekoppelde voertuigen, stroomstoringen en stremmingen door derden. In Q2 2025 daalde het rituitval percentage en waren de technische problemen aan de voertuigen en de stroomstoringen opgelost. Sinds de zomer ontvangt de VRA weer signalen over onjuiste reisinformatie, rituitval en onjuiste inzet van de pendelbussen. De VRA blijft in gesprek met GVB om ervoor te zorgen dat deze problemen zo snel mogelijk worden opgelost. Hierbij betreft de VRA ook de gemeenten Amstelveen en Uithoorn.

Het is de verantwoordelijkheid van GVB als concessiehouder dat lijn 25 goed functioneert. Vanuit de VRA is er afgelopen jaar veel aandacht voor gevraagd voor lijn 25, tijdens de gesprekken met GVB. Ook is de VRA veelvuldig met de gemeente Amstelveen in gesprek om de acties van GVB terug te koppelen en input vanuit de gemeente weer mee te nemen naar GVB. De VRA monitort de situatie door een afgeronde én een reeds lopende evaluatie (zie volgende tekstblok) op tramlijn 25 en er is een vervangend vervoerplan opgesteld met hierin extra aandacht voor de inzet



van pendelbussen bij stremmingen, omdat deze inzet eerder tekortschoot. Bij de meest recente calamiteit in relatie tot het ongeval bij lijn 25 in november wordt er in de toekomst op dit vlak een betere prestatie verwacht van GVB. De VRA blijft ook dit monitoren. Mocht dit in de toekomst weer tekortschieten, dan bestaat er de mogelijkheid voor de VRA om GVB een verbeterplan te laten opstellen.

Er is recent ook een (vervolg)evaluatie op de kwaliteit van de dienstuitvoering op tramlijn 25 ingezet door de VRA. Het Dagelijks Bestuur (DB) van de VRA is voornemens deze evaluatie te delen tijdens de Regioraad van 10 februari 2026. Daarin komen de kwaliteit van lijn 25 en de genomen maatregelen na de eerste evaluatie in terug. Het is aan het DB van de VRA als concessieverlener om gemaakte vervoersafspraken af te dwingen bij GVB op basis van het Concessiebesluit Amsterdam 2025. Naar aanleiding van de evaluatie over de prestaties van lijn 25 door GVB (februari 2026), moet duidelijk zijn of en hoe GVB zich aan deze concessie-eisen heeft gehouden en of er voor de toekomst sturing op nodig is. Ook weet de VRA dan of GVB de situatie beter onder controle heeft dan na de eerste evaluatie het geval was. Het DB kan, indien nodig, passende maatregelen nemen richting GVB. Dit is natuurlijk afhankelijk van de uitkomsten van de evaluatie. Als uit de evaluatie blijkt dat GVB concessie-eisen niet of onvoldoende is nagekomen, kunnen de maatregelen bestaan uit het eisen van een verbeterplan van GVB of het opleggen van een boete.

Wij wachten die evaluatie af en wij zullen u informeren over de uitkomsten van deze evaluatie. Tegelijkertijd is door de Amstelveense wethouder in het afgelopen VRA portefeuillehoudersoverleg Verkeer en Vervoer (18 december 2025) aan DB van de VRA kenbaar gemaakt, dat in Amstelveen raadsvragen zijn gesteld ten aanzien van tramlijn 25 en dat verzocht wordt strikt te blijven toezien op de kwaliteit van de dienstuitvoering en direct bij te sturen waar nodig.

2. *Kan het college het GVB op korte termijn tot actie bewegen?*

Het is aan het DB van de VRA -als concessieverlener- om gemaakte vervoersafspraken af te dwingen bij GVB op basis van het Concessiebesluit Amsterdam 2025. Verder verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1. Ook is er contact gezocht met Uithoorn en wordt er met Uithoorn al een aantal maanden samen opgetrokken inzake tramlijn 25 waarover periodiek met de VRA wordt afgestemd. Hieruit zijn reeds diverse verbeteracties vanuit de VRA richting GVB aangedragen, zie het antwoord op de vorige vraag.

3. *Wat zijn de mogelijkheden van het college of de Vervoerregio om qua aanbesteding in te grijpen?*

Aanvullend op de beantwoording op bovenstaande twee vragen: de VRA kan sturen door middel van de eisen in de concessie Amsterdam 2025. Het DB van de VRA kan uiteindelijk een boete opleggen en/of (eerst) een verbeterplan eisen. Aanbesteding is niet aan de orde. De Concessie Amsterdam 2025 is, conform door de VRA ingezet bestuurlijk vastgesteld beleid, met ingang van 1 juli 2025 inbesteed. Dit houdt in dat de concessie onderhands –dus juist zonder aanbesteding (maar wel op basis van een Programma van Eisen zoals ook te doen gebruikelijk bij een aanbesteding)– aan GVB is gegund.

4. *Kan vervangend busvervoer sneller worden ingezet?*



GVB dient zich, waar het gaat om bus-inzet bij stremmingen, te houden aan de bepalingen hierover in het concessiebesluit Amsterdam 2025. Bij een incident of calamiteit moet GVB zich inspannen binnen 60 minuten vervangend vervoer met onder meer voldoende capaciteit in te zetten. Ook moet GVB de reizigers hierover adequaat informeren. Desondanks is er binnen de VRA extra oog voor het vervangend vervoerplan vanwege de problemen die in het verleden zijn opgetreden bij de vervangende bus-inzet.

5. *Zou het college bereid zijn om tijdelijk onze financiële bijdragen aan de Vervoersregio te verminderen als verbetering uitblijft?*

Op basis van de Wet Brede Doeluitkering (BDU) verkeer en vervoer wordt het verkeer- en vervoerbeleid –waaronder de ov-concessies- van de VRA volledig gefinancierd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat. Dit betekent dat de gemeente de VRA niet financiert, waardoor er geen bijdrage kan worden ingehouden.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.