

Amstelveen, 4 september 2025,

Betreft: schriftelijke vragen GroenLinks, PvdA en VVD ex. Artikel 44 RVO inzake gemeentelijke geldboetes en digitale correspondentie betaald parkeren

Aan het college van Burgemeester en wethouders,

Eerder stelde Arnout van den Bosch op 25 juni 2024 schriftelijke vragen aan uw college inzake de handhaving en met name de inning van boetes bij betaald parkeren door Cannock Chase die door u op 2 juli 2024 zijn beantwoord.

Recent is ophef ontstaan over het feit dat mensen parkeerboetes missen door digitale verzending via MijnOverheid en daardoor mogelijk in grote financiële problemen komen (zie NOS site <https://nos.nl/artikel/2579822-mensen-missen-parkeerboetes-door-verzending-via-mijnoverheid> en <https://nos.nl/artikel/2579911-in-de-schulden-en-auto-kwijt-door-tientallen-gemiste-digitale-boetes>).

Onder meer de Nationale Ombudsman pleitte er op 25 augustus voor om de eerste brief altijd per post te versturen. Daarnaast pleitte hij voor landelijk eenduidig beleid van alle correspondentie over geldboetes. Daarnaast kan de (verdere) digitale communicatie verder worden verduidelijkt doordat in de notificatie veel beter wordt aangegeven dat het om een boete gaat. Dit sluit aan bij signalen die GroenLinks-PvdA krijgt dat de communicatie van inwoners met Cannock Chase nog steeds regelmatig te wensen overlaat. Zo is de telefonische bereikbaarheid ondermaats en worden e-mails traag beantwoord. Ook zou Cannock Chase weigeren foto's als bewijsmateriaal bij opgelegde boetes aan belanghebbenden te verstrekken voordat er formeel bezwaar gemaakt is.

Onze vragen gaan over de inning van lokale boetes, waaronder parkeerboetes.

1. Met welke boetes kunnen onze inwoners in Amstelveen naast parkeerboetes te maken krijgen en hoe loopt de (eerste) correspondentie over deze boetes?
2. Is het college met ons en de Nationale Ombudsman van mening dat de eerste correspondentie altijd schriftelijk, en dus niet digitaal, zou moeten verlopen?
3. Welke afspraken zijn er met onder meer Cannock Chase gemaakt over correspondentie inzake parkeerboetes? Welke richtlijnen hanteren de gemeente en Cannock Chase over het verstrekken van foto's als bewijsmateriaal bij opgelegde boetes?
4. Hoe verloopt verder de afhandeling van parkeerboetes door Cannock Chase? Is er verbetering zichtbaar, met name op het gebied telefonische bereikbaarheid en de beantwoording van e-mails?
5. Wat is de gemiddelde en de actuele doorlooptijd van bezwaarprocedures van Cannock Chase? Is dit in lijn met de gemaakte afspraken? Hoe ziet het college hier op toe, en heeft het college mogelijkheden om hier, zo nodig. Op bij te sturen?
6. Welke mogelijk andere partijen worden door de gemeente ingehuurd om opgelegde boetes te innen en hoe verloopt daar de correspondentie?
7. Wat kan de gemeente doen om onze inwoners hier beter over te informeren?
8. Welke mogelijkheden tot herstel of bezwaar hebben inwoners als zij per ongeluk een digitale invordering geldboete over het hoofd hebben gezien?

Arnout van den Bosch (PvdA)

Gert Jan Slump (GroenLinks)

Menno van Leeuwen (VVD)