



Memo

AAN : Gemeenteraad

VAN : wethouder D. Chafiâ namens college van burgemeester en wethouders

DATUM : 30 september 2026

BETREFT : Beantwoording artikel 42 vragen van de fractie WV over Ernstige klachten over onderhoud, lekkages en mogelijke gezondheidsrisico's bij Arcade aan de Verspycklaan in Naaldwijk

Op 11 augustus 2026 hebben wij vragen ontvangen van de fractie WV over Ernstige klachten over onderhoud, lekkages en mogelijke gezondheidsrisico's bij Arcade aan de Verspycklaan in Naaldwijk. Ingevolge artikel 42 van het Reglement van Orde informeren wij u als volgt.

Vraag 1

Is het College bekend met de klachten over de woningen van Arcade aan de Verspycklaan in Naaldwijk en zo ja, sinds wanneer?

Vraag 2

Heeft de gemeente signalen of meldingen ontvangen over ernstige vochtproblemen, defecte rioleering, stankoverlast, schimmelvorming of ongedierte op deze locatie? Zo ja, hoeveel meldingen zijn bekend en welke acties zijn daarop ondernomen?

Vraag 3

Is het College bereid op zeer korte termijn, eventueel samen met de GGD of de Omgevingsdienst, te onderzoeken of sprake is van een situatie die risico's oplevert voor de volksgezondheid of de veiligheid van bewoners? Zo nee, waarom niet?

Vraag 4

Is het College bereid Arcade dringend aan te spreken op haar verantwoordelijkheid als verhuurder en erop toe te zien dat de noodzakelijke herstelwerkzaamheden met spoed worden uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?

Vraag 5

Welke mogelijkheden heeft de gemeente wanneer een woningcorporatie structureel tekortschiet in het verhelpen van ernstige onderhoudsgebreken en bewoners daardoor langdurig in een ongezonde woonsituatie verblijven?

Algemene beantwoording:

Het college begrijpt dat signalen over onderhoudsproblemen en mogelijke gezondheidsklachten aanleiding kunnen geven tot zorgen bij bewoners. Het college is bekend met één individuele klacht over deze locatie. Over individuele situaties doet het college geen uitspraken. Wel merkt het college op dat huurders gebruik kunnen maken van de beschikbare klacht- en bezwaarprocedures indien zij zich niet kunnen vinden in de afhandeling van een melding.

Op basis van de bij het college bekende informatie bestaat geen aanleiding om nader onderzoek te laten uitvoeren of aanvullende acties richting Arcade te ondernemen. Arcade is als woningcorporatie verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van haar woningen. Het college heeft geen aanwijzingen dat sprake is van een structureel probleem op deze locatie.



Memo

Bewoners die klachten of onderhoudsgebreken ervaren, worden geadviseerd deze rechtstreeks bij Arcade te melden, zodat de corporatie deze kan beoordelen en waar nodig passende maatregelen kan treffen. Mocht sprake zijn van signalen die wijzen op een bredere of structurele problematiek, dan zal het college bezien of inzet van gemeentelijke bevoegdheden aan de orde is.