



Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Arwin Siermans
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 23bb002369
Ons kenmerk: M2304-1497 - 23bo005048

Onderwerp: Overlast Rotterdam Centraal
station

Datum: 12 mei 2023

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Tijdens de actualiteitenraad van 6 april jl. heeft uw raad gesproken over het verwijderen van de bankjes uit de stationshal van het CS. Ik heb tijdens het debat toegezegd de meest recente cijfers over de sociale veiligheid op het station met u te delen (23bb002369), te zoeken naar een eerdere datum voor het gesprek met de directie van NS, eerder dan 17 mei (23bb002371) en u te informeren als partners in het veiligheidsoverleg rond CS nog ideeën hebben over aanvullende veiligheidsmaatregelen (23bb002372).

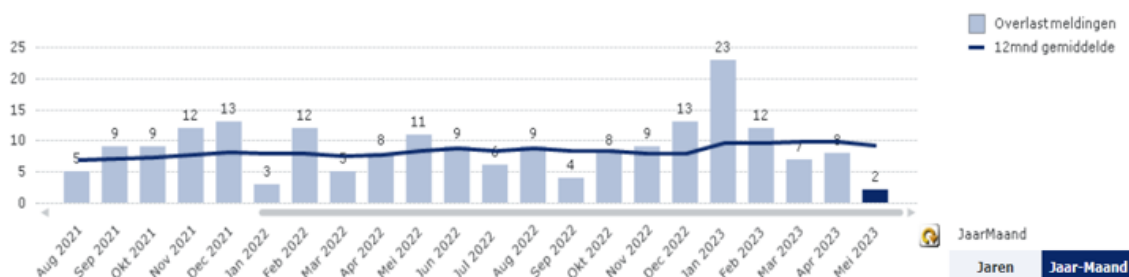
Toelichting:

Op 10 februari jl. heeft NS Stations, in opdracht van de drie eigenaren van het station, de bankjes uit de stationshal verwijderd. De aanleiding hiervoor was, zoals u reeds bekend, aanhoudende overlast en agressie van dak- en thuislozen en andere personen in de avond en nacht dat zich concentreerde rondom de banken in de hal.

Deze ingreep lijkt te hebben gewerkt. De overlast nam in december toe en piekte in januari. Dit is het moment geweest dat ingrijpen noodzakelijk was. Vervolgens tonen de cijfers in februari een aanzienlijke daling van overlast in de stationshal. Subjectieve gegevens, zoals de ervaringen van veiligheidspersoneel, winkelondernemers en reizigers onderschrijven en bevestigen het positieve lokale effect. Dit is ook het beeld dat door de NS-directie is geschetst tijdens het overleg dat, mede op uw verzoek, reeds heeft plaatsgevonden.

Hieronder ziet u overlastdata van NS Veiligheid en Service. In deze grafiek ziet u het aantal overlastmeldingen enkel in de stationshal tussen 18.00 uur en 06.00 uur. Meldingen in dit geval zijn geregistreerde interventies van veiligheidsmedewerkers van NS.

Aantal meldingen overlast





NS Veiligheid en Service (de BOA's van NS) constateren dat het sinds het verwijderen van de bankjes aanzienlijk rustiger is in de centrale hal en dat het aantal meldingen en (ernstige) incidenten drastisch is gedaald. En hoewel er sprake is van enige verplaatsing van de problematiek naar o.a. het gebied rondom de toiletten en naar het gebied achter de poortjes, is het veel minder geconcentreerd en daarmee minder heftig.

Ook de politie constateert dat de overlast zichtbaar minder is geworden en dat er minder vaak om politie-assistentie is verzocht door NS en/of door Toezicht en Handhaving. De verschuiving naar andere delen van het station wordt ook door hen herkend. Echter, dit is veel kleiner in omvang en resulteert nauwelijks nog in incidenten.

Ondernemers op het station geven aan dat het beduidend rustiger en schoner is in de hal. Het merendeel ervaart ook minder overlast van en confrontaties met verwarde personen. Winkeldiefstal is in de meeste winkels iets afgenomen. Uitzonderingen hierop is o.a. de Starbucks waar juist iets meer overlast en diefstal wordt geconstateerd.

Tenslotte geven de schoonmakers van het station aan een enorme verbetering van de omstandigheden te zien. Waar ze eerst vrijwel elke avond en nacht stevige confrontaties hadden met (grote) groepen verwarde en/of dronken personen en daardoor niet meer veilig hun werk konden doen, is daar nu nauwelijks meer sprake van.

Tijdens het gesprek met de NS-directie en vervolgens tijdens het lokaal veiligheidsoverleg is gesproken over een manier waarop tegemoet kan worden gekomen aan de wens om bankjes en/of zitgelegenheid terug te plaatsen. De conclusie is dat het kan, maar dat het niet vrijblijvend kan.

Om toezicht eenvoudiger te maken en indien nodig eerder te kunnen ingrijpen wordt onderzocht of het aantal toegangen tot het station in de avond vanaf 22.00 uur beperkt kan worden. Dit is geen toegangscontrole, zoals op dit moment 's nachts op Amsterdam Centraal Station plaatsvindt, maar maakt het wel overzichtelijker. Samen met politie en Toezicht & Handhaving wordt gezocht naar het nog efficiënter inzetten van personeel. De nachtelijke noodprocedures worden opnieuw tegen het licht gehouden en waar nodig aangescherpt.

We onderzoeken of het wenselijk en mogelijk is om de BOA's van NS ook aan te wijzen als toezichthouder op onze APV voor het gebied buiten de poortjes, maar binnen het stationsgebouw. Op die manier kunnen zij hun bevoegdheden ook inzetten wanneer hun gebruikelijke werkwijze, namelijk handhaving op basis van de Wet Personenvervoer 2000, ontoereikend is. Dit laatste is geen korte termijnreep.

Met inachtneming van bovenstaande lijkt het te lukken om in de tweede helft van mei voorlopige zitgelegenheid in de vorm van stenen 'poefjes' terug te plaatsen in de hal. Mocht de overlast en het aantal incidenten ondanks de extra inspanningen, toch weer toenemen, dan zullen deze direct weer verwijderd worden. In ieder geval totdat een meer permanente oplossing gevonden is waarmee gastvrijheid en dienstverlening enerzijds en (sociale) veiligheid anderzijds beter te verenigen zijn.



Ik vertrouw erop dat hiermee toezeggingen 23bb002369, 23bb002371 en 23bb002372 als afgedaan kunnen worden beschouwd.

Met vriendelijke groet,

Ing. A. Aboutaleb
Burgemeester