

Inclusiehuis Moveoo



2022-2025

Naam document	Beleidsplan Inclusiehuis
Datum document	6-12-2022
Versie/status	Definitief
Verantwoordelijke	Dominique Engels
Beheerder	Dominique Engels
Datum evaluatie	Klik om aan te passen

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. De visie en missie van het Inclusiehuis	3
1.1 Wat is een Inclusiehuis?	3
2. Huidige situatie	4
2.1 Huidige organisatie van de Inclusiehuizen	5
3. Hoe doen we dat?	5
4. Toekomst	6
4.1 Wat betekent dit voor het Inclusiehuis Roermond?	7
4.2 Wat betekent dit voor het Inclusiehuis Venlo?	8
5. Organisatie	8
6. Ontwikkelkansen	

Inleiding

In de strategische koers 2020-2025 Van Vangnet naar Zekeringslijn wordt aangegeven waar Moveoo naartoe wil ontwikkelen. Daarbij zijn vijf bouwstenen genoemd: voorkomen, verbeteren, versnellen, verankeren, verzekeren. De (door) ontwikkeling van een Inclusiehuis omvat alle bouwstenen uit deze strategische koers.

In de wijken zijn voldoende mogelijkheden voor het laagdrempelig krijgen van een daginvulling. Deze is vooral gericht op ouderen in wijk (open inlopen/huis van de wijk etc.) en mogelijkheden voor ondersteuning bij een gerichte hulpvraag (AMW/CJG etc.). Voor onze doelgroep – (dreigend) daklozen met vaak complexe problemen – is echter geen mogelijkheid om zich laagdrempelig te melden voor ondersteuning. Dit ten aanzien van (dreigende) dakloosheid als ook ondersteuning bij een passende daginvulling. Hierdoor komen inwoners vaak pas in beeld als ze dakloos zijn of wanneer dakloos worden niet meer voorkomen kan worden. Het Inclusiehuis is een laagdrempelige manier om een plek te realiseren waar problemen voortijdig opgespoord kunnen worden en de inzet van ondersteuning zo laag mogelijk gehouden kan worden. De kennis en kunde die Moveoo heeft met betrekking tot deze doelgroep vormt een toegevoegde waarde in het bestaande aanbod van laagdrempelige zorg.

Dit beleidsplan Inclusiehuis beschrijft de visie, missie en werkwijze die Moveoo binnen de Inclusiehuizen hanteert.

1. De visie en missie van een Inclusiehuis

‘Iedereen telt mee en voor iedereen is een plek in onze maatschappij!’

Dat is wat Moveoo wil uitdragen met de oprichting en de doorontwikkeling van de Inclusiehuizen. Je zou kunnen zeggen dat dit de visie achter de Inclusiehuizen is. Daar streven we naar in een ideale wereld.

Wat daarbij onze kernwaarden zijn, beschrijven we in onderstaande missie:

Het Inclusiehuis is een plek waar iedereen welkom is, zichzelf mag zijn en waar iedereen gerespecteerd wordt om wie die is, wat die doet en mag zijn wie die wil zijn. Het Inclusiehuis draagt vanuit vertrouwen, empowerment en verbinding op een laagdrempelige, veilige en toegankelijke manier bij aan het herstel.

De kernwaarden uit de missie zullen in dit document verder uitgeschreven worden en vertaald worden naar het ‘hoe’. Immers aan mooie woorden heeft de bezoeker van het Inclusiehuis niets. Die hebben ze wellicht al té vaak gehoord. De kracht van Moveoo zit in hoe we dat doen, de methodiek als het ware.

1.1 Wat is een Inclusiehuis?

Hét Inclusiehuis laat zich moeilijk omschrijven. Het is als een ware bundeling van diverse activiteiten en taken die gehuisvest worden onder één dak. Voor bezoekers is het zoals in de visie omschreven een plek waar iedereen telt en waar voor iedereen plek is.

Dit geldt uiteraard ook voor professionals die het Inclusiehuis bezoeken. Dat zijn ook bezoekers, maar met een ander doel. Voor professionals is het Inclusiehuis een ontmoetingsplek die door de korte lijnen met bezoekers en andere professionals en het aanbod van activiteiten, bij kan dragen aan het herstel van mensen. Dit is de ‘bijvangst’ als het ware die niet woordelijk in de missie omschreven wordt, maar vooral op uitvoerend vlak zijn meerwaarde aantoon.

In deze figuur is te zien uit welke activiteiten de Inclusiehuizen momenteel (gaan) bestaan. We blijven hierin doorontwikkelen. De wereld waarin we werken blijft namelijk aan verandering onderhevig. De vraag kan veranderen en daarmee ook ons aanbod.



2. Huidige situatie

Ten tijde van het opstellen van dit beleidsplan heeft Moveoo een Inclusiehuis in Venlo en wordt gewerkt aan de oprichting van een tweede Inclusiehuis in Roermond. Dit gaat echter verder dan enkel de open inloop. Doelstellingen als laagdrempelige ontmoeting, activering, een inloop voor allerlei vragen om het oplossen waardoor het Inclusiehuis ook een hoge preventieve waarde heeft, worden hiermee in Venlo bereikt. Daarom wil Moveoo dit ook in Roermond gaan oprichten.

Moveoo onderscheidt zich namelijk vanwege de ervaring, kennis en kunde in het werken met deze complexe doelgroep ten opzicht van de 'reguliere' huizen in de wijk, buurtcentra etc. waar ook toegankelijke, laagdrempelige activiteiten aangeboden worden.

Het verschil zit in de benadering van deze doelgroep waarbij ook alle activiteiten die in het Inclusiehuis verricht worden, in het teken staan van het 'er mogen zijn' en vanuit (ervarings)deskundigheid een bijdrage kunnen leveren aan het (eventueel) toewerken naar een vorm van herstel. De weg en de wijze waarop wordt zelf bepaald door degene die binnenloopt.

Het Inclusiehuis onderscheidt zich niet enkel vanwege de complexiteit van de doelgroep, maar uit een rondgang langs diverse organisaties om de plannen toe te lichten, blijkt de meerwaarde ook uit het volgende:

- Er is geen locatie 5 (of 7) dagen per week de hele dag open.
- Een centrale locatie in het centrum van Roermond zorgt voor een groot bereik.
- Er is geen locatie met zo'n breed pallet aan activiteiten
- Doorverwijspunt (naar passende instantie/zorg)

2.1 Huidige organisatie van de Inclusiehuizen

De sociale basis is in Venlo aan Incluzio gegund. Moveoo heeft samen met Incluzio in 2020 het Inclusiehuis in Venlo opgericht. Moveoo voert dit in onderaannemerschap van Incluzio uit. Periodiek heeft Moveoo overleg met Incluzio over de voortgang.

In Midden-Limburg is de sociale basis gegund aan Vijf. De specifieke Moveoo doelgroep heeft in de huidige structuur naar het idee van Moveoo onvoldoende basis. Daarom gaan we ook uit de Blokhuisgelden in 2022-2023 het Inclusiehuis Roermond oprichten omdat Moveoo de overtuiging heeft dat het succes van het Inclusiehuis in Venlo, ook van meerwaarde in Roermond zal zijn.

In Westelijke Mijnstreek is de sociale basis gegund aan... Het ligt niet in de verwachting dat in hier een Inclusiehuis opgericht gaat worden in de nabije toekomst. Gekeken zal worden hoe het gedachtegoed van het Inclusiehuis een plek te geven in de open inloop, daar Moveoo daar vanuit aanbestedingen of onderaannemerschap een rol heeft of gaat krijgen.

3. Hoe doen we dat?

Zoals gezegd laat hét Inclusiehuis zich moeilijk beschrijven en zo dus ook dé methodiek. Dat is wellicht ook de kracht van het Inclusiehuis. De methodiek is persoonsgebonden en gaat uit van de krachtgericht denken en handelen. Uitgangspunt is dat mensen bij narigheden en

tegenspoed het vermogen hebben te herstellen en de draad van hun leven weer op te pakken. Onderstaand illustreren we hoe we dat in het Inclusiehuis doen.



Zoals te zien is, kunnen deze stappen altijd herhaald worden. Iemand kan bv. eerst een aantal keren binnenkomen voordat iemand écht in gesprek wil of kan. Of de vraag verandert en een nieuw gesprek volgt. Of na een periode komt iemand opnieuw binnen omdat nieuwe problemen zijn ontstaan.

Daarnaast is het Inclusiehuis een plek waar ook professionals op een laagdrempelige manier contact kunnen hebben met hun cliënten en elkaar, de wijkagent binnen kan lopen, maar ook gekeken kan worden waar behoefte ligt aan activiteiten die

aangeboden worden. Denk bv. aan gezamenlijke kookactiviteiten, maken van muziek of het uitsnijden van pompoenen in de herfst.

Alle activiteiten die binnen Moveoo verricht of ontwikkeld worden, zijn te vatten in de vijf eerder genoemde bouwstenen. In deze paragraaf worden de activiteiten die in het Inclusiehuis verricht worden, per bouwsteen weergegeven.

Voorkomen

- Open inloop, meldpunt, postadres, inzet ervaringsdeskundigheid, activering

Verbeteren

- Herstelacademie, open inloop, activering, postadres, inzet ervaringsdeskundigheid, meldpunt

Versnellen

- Open inloop, activering, meldpunt, inzet ervaringsdeskundigheid

Verankeren

- Open inloop, meldpunt

Verzekeren

- Open inloop, meldpunt



4. Toekomst

In het Inclusiehuis Roermond gaan we de do's en dont's van het Inclusiehuis in Venlo meenemen. Daar is inmiddels geruime tijd ervaring opgedaan die we kunnen meenemen bij de oprichting en tegelijkertijd is het ook een moment in Venlo om te kijken waar eventueel op door te ontwikkelen of te veranderen. Daarmee ontwikkel je een kader voor elk Inclusiehuis. Uiteraard heeft elk Inclusiehuis de eigen omgeving en behoeften om rekening mee te houden.

Het is bij de (door)ontwikkeling belangrijk dat alle activiteiten in het Inclusiehuis – al dan niet in samenwerking met ketenpartners – passen in de visie die Moveoo heeft omschreven. De laagdrempelige toegang en stijl van benadering en ondersteuning die Moveoo kenmerkt, dient aanwezig te zijn bij alle partners die eventueel een plek of activiteit in het Inclusiehuis (willen) hebben.

Omdat ook vrijwilligers een belangrijke plek innemen in het Inclusiehuis, is het belangrijk continu alert te zijn op het werven en behouden van vrijwilligers. Enerzijds omdat we vanuit vrijwilligerswerk onze eigen cliënten kunnen helpen met het zetten van stappen op de participatieladder, maar ook voor externen kan dit een mooie opstap zijn. Dit hoeft niet persé vanuit de blik van maatschappelijke participatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar ook voor mensen die vanuit maatschappelijke betrokkenheid iets willen betekenen. Dat betekent continue investering in netwerken rondom vrijwilligerswerk/participatie.

4.1 Wat betekent dit voor het Inclusiehuis Roermond?

Methodisch werken/inrichting

- Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het dagelijks reilen en zeilen van het Inclusiehuis, los van de formele functieomschrijving. Daarnaast heeft ieder zijn specialisatie zoals meldpunt, activering, ervaringsdeskundigheid etc.
- Zichtbaarheid van medewerkers van het Meldpunt in het Inclusiehuis
- Eén of meerdere plekken in het Inclusiehuis waar vertrouwelijke gesprekken gevoerd kunnen worden
- Centraal punt (bar oid) in de ontvangstruimte

Inzet ervaringsdeskundigheid

- Ervaringsdeskundigen inzetten in het Inclusiehuis
- Ervaringsdeskundigen worden ingezet bij het meldpunt en de intake. Deze taken zullen fysiek gezien verplaatst worden naar het Inclusiehuis. Intakegesprekken in het Inclusiehuis met ervaringsdeskundigen zal plaatsvinden volgens elementen uit de HOI-methodiek. Hoe dit precies vorm krijgt, zal uitgewerkt worden in het project doorontwikkeling intake en meldpunt.
- Herstelacademie MetGGZ een plek in het Inclusiehuis Roermond

Activering

- De activering die nu in Roermond op het hoofdkantoor gevestigd is, wordt verhuist naar het Inclusiehuis. Dat wordt de standplaats van de activering. Daar waar noodzakelijk kunnen vanuit het hoofdkantoor activiteiten aangeboden worden. Specifiek is dat op dit moment het zwerfvuilproject. Het is belangrijk de huidige deelnemers mee te nemen in het proces van het verhuizen op het moment dat concreet wordt wanneer dit verhuist naar het Inclusiehuis.
- Continu aandacht voor werving en behoud van vrijwilligers. Dit betekent contact leggen en onderhouden met vrijwilligersorganisaties en consultants bij de gemeente.

4.2 Wat betekent dit voor het Inclusiehuis Venlo?

Methodisch werken/inrichting

- Meer gezamenlijke verantwoordelijkheid voor alle taken die in het Inclusiehuis verricht worden, los van de formele functieomschrijving (bv. dmv dagstart).
- Organiseren dat medewerkers van het Meldpunt in het Inclusiehuis zichtbaarder zijn door naar de fysieke inrichting te kijken.

Inzet ervaringsdeskundigheid

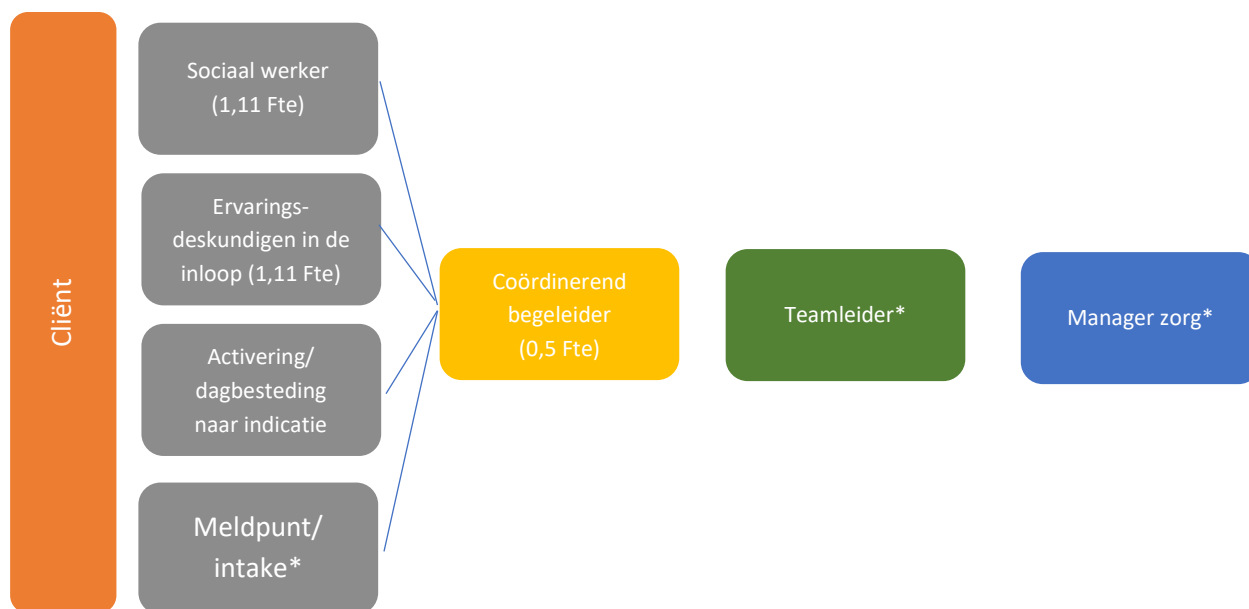
- Meldpunt/intake gesprekken met ervaringsdeskundigen in het Inclusiehuis.

Activering

- Doorontwikkelen op het huidige aanbod van activiteiten door te peilen waar behoeften liggen – maatschappelijk, in de wijk en bij vaste bezoekers – en daar aanbod op te creëren (voorbeeld is de sportruimte en het piano spelen).
- Continu aandacht voor werving en behoud van vrijwilligers. Dit betekent contact leggen en onderhouden met vrijwilligersorganisaties en consultants bij de gemeente

5. Organisatie

In onderstaande organogram is te zien hoe het Inclusiehuis georganiseerd is. Zoals gezegd zal dit voor Westelijke Mijnstreek anders georganiseerd worden. Vanuit visie is het echter belangrijk dat de open inloop bemenst wordt door ervaringsdeskundigen.



*Deze formatie is niet van toepassing voor de totale formatie van het Inclusiehuis.

De coördinerend begeleider beweegt zich als het ware om de medewerkers in het Inclusiehuis heen en zorgt voor onderlinge afstemming en verbinding en heeft een duidelijke plek in het (professionele) netwerk.

6. Ontwikkelkansen

Zowel voor het huidige Inclusiehuis Venlo als voor het op te richten Inclusiehuis Roermond, liggen ontwikkelkansen. Onderstaand wordt een opsomming gegeven van onderwerpen om op door ontwikkelen. Deze zijn uiteraard nooit volledig omdat doorontwikkeling continu is:

- Doorontwikkeling dagbesteding/activering
- (Deels) avondopenstelling overwegen voor activiteiten die aansluiten bij de doelgroep/vraag van de doelgroep
- Netwerk van (informele) professionals versterken/verstevigen/uitbreiden