

Aan de gemeenteraad van Waalre
T.a.v. dhr. E. Rutten
Postbus 10.000
5580 GA Waalre

Uw brief van
20 september 2023 (e-mail)

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar
RO / A. Burggraaff

Onderwerp
Vragen afvalinzameling (art. 39) 678974

Ons kenmerk

Datum

VERZONDEN 16 OKT. 2023

Geachte heer Rutten,

In uw e-mail, bij ons via de griffie binnengekomen op woensdag 20 september 2023, stelt u ons een aantal vragen over de afvalinzameling (ex artikel 39 RvO). Hieronder gaan wij in op uw vragen.

"Met ingang van september van dit jaar wordt voor de inzameling van afval gewerkt met een nieuwe digitale afvalkalender. Inmiddels bereiken ons signalen via ouderenorganisaties dat niet iedereen hier blij mee is en mee uit de voeten kan vanwege het feit dat ze niet in het bezit zijn van een pc, laptop of tablet. Afgezien daarvan wordt uitgegaan van een bepaald niveau van digitale vaardigheid die niet alle ouderen, slechtzienden, laaggeletterden etc bezitten.

In verband hiermede stellen wij de navolgende vragen op grond van artikel 39 van het Reglement van Orde:"

- 1. Is er vooraf overleg geweest door of namens het college met de ouderenorganisaties over de introductie van de digitale afvalkalender? Zo neen, waarom niet?***

Nee. De digitale afvalkalender hebben wij al jaren geleden geïntroduceerd in Waalre. Daarnaast wordt ook nog steeds de papieren afvalkalender verspreid. Begin juli hebben alle inwoners een informatiebrief ontvangen met de papieren afvalkalender waarin de gewijzigde afvalinzameling vanaf september is opgenomen. Ook is er gezorgd voor hulp, wanneer mensen vragen hebben of problemen ervaren met de digitale afvalkalender. Die hulp wordt zowel fysiek bij de balie van Het Huis van Waalre geboden, als telefonisch en via e-mail. Aanvragen van een nieuwe papieren afvalkalender kan altijd via het Gemeentelijk Contact Centrum. Zij sturen dan een persoonlijke kalender via de post naar de aanvrager. Ophalen van een

papieren afvalkalender bij de balie is ook mogelijk. Deze service is gedeeld via alle gemeentelijke kanalen, waaronder De Schakel.

Aanvullend op de informatiebrief en afvalkalender, organiseerden wij op vrijdag 6 oktober een inloopmiddag rondom hulp met afval scheiden en alles wat daarmee te maken heeft. Dit is gedeeld via alle gemeentelijke kanalen: zowel online als via De Schakel.

2. Is het college alsnog bereid met ouderenorganisaties in contact en overleg te treden hoe situaties waarin ouderen niet in het bezit zijn digitale apparatuur toch adequaat geïnformeerd kunnen worden over hoe, wat en wanneer de inzameling van het afval op hun adres afval plaatsvindt.

Zoals hiervoor bij het antwoord op vraag 1 is aangegeven, heeft iedereen een informatiebrief en papierenafvalkalender ontvangen. Naar onze mening zijn inwoners die niet beschikken over digitale apparatuur adequaat geïnformeerd.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen in Waalre moet kunnen meedoen. Daar is niet alleen het ondersteunende aanbod op gericht, maar ook worden alle beschikbare kanalen ingezet om mensen te bereiken: van De Schakel die op de deurmat valt tot een toegankelijke gemeentewebsite, van social media tot de digitale nieuwsbrief. Uiteraard speelt ook het persoonlijke contact bij de servicebalie en het Gemeentelijk Contact Centrum een rol hierin.

Digitaal kunnen meedoen betekent dat de gemeente de webrichtlijnen voor toegankelijkheid zo goed mogelijk naleeft (die gelden voor gemeentelijke websites). Ook stimuleert de gemeente Waalre digitale vaardigheden bij inwoners, zodat iedereen de kans krijgt zich daarin te ontwikkelen. Zo is er Taalkracht, waar verschillende (gratis) cursussen worden gegeven o.a. op het gebied van digitale vaardigheden. De gemeente subsidieert de Bibliotheek Waalre, waar inwoners iedere dinsdag terecht kunnen bij het DigiCafé voor praktische hulp telefoon/tablet/laptop. Daarnaast biedt de bibliotheek ook het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). En ook hebben we een subsidierelatie met De Pracht, die altijd één of meerdere computercursussen in het jaarprogramma heeft staan.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,
secretaris


mr. drs. R.L. Franken

burgemeester,


M.F. Oosterveer