Bijlage 2

Artikel 3.2 bladzijde 12
Tekst: *We monitoren periodiek de ervaring van onze geïndiceerde dienstverlening.*
Ervaring vanuit de Adviesraad leert dat cliëntenonderzoeken weinig response opleveren door de doelgroepen. Dat de gemeente zich breder wil gaan inzetten op cliëntenervaringsonderzoeken, daar kan de Adviesraad zich in vinden, maar de manier waarop dit wordt gecommuniceerd, het gebruikte taal niveau en de doel van zo'n onderzoek, daar moet beter over worden nagedacht.

Artikel 4.1.1 bladzijde 15
Tekst: *Het faciliteren van ontmoeting en samenzijn is een belangrijk aspect van de sociale basis. Ontmoetingsruimten kunnen we vormgeven in bestaande locaties, zoals dorpshuizen of MFC's maar ook bijvoorbeeld culturele locaties.*
De Adviesraad onderschrijft het belang van ontmoetingsruimtes in alle woonkernen in de gemeente Sluis. Ruimtes die kunnen worden gebruikt voor veel maatschappelijke activiteiten voor haar bewoners, ontmoetingsruimtes voor sociale contacten.
De Adviesraad is van mening dat, wanneer een locatie beschikbaar wordt gesteld door de gemeente, dat deze locatie niet van tijdelijke aard mag zijn.

Dorpshuizen, ontmoetingsruimtes, daarvoor stelt de gemeentes een beheerder aan, die met vrijwilligers zo'n ruimte kunnen bemensen als er activiteiten zijn. De Participatiewet in Balans geeft de mogelijkheid om langdurige werklozen, werklozen zonder uitzicht op een vaste dienstbetrekking, een invulling te geven aan hun dagbesteding, wanneer mogelijk moet er dan, door de gemeente, worden ingezet op vrijwilligerswerk in de ontmoetingsruimtes door deze doelgroep.

Artikel 4.1.1 bladzijde 17 Vrijwilligers en mantelzorg
Vrijwilligers die werken voor de gemeente zouden een vergoeding, beloning moeten krijgen naar ratio van het werk dat zij verrichten. Eenduidigheid is in deze belangrijk.
Tekst: *Daarnaast hebben we als gemeente ook niet alle mantelzorgers in beeld. We blijven investeren in meer bekendheid van ons aanbod en de toegang tot hulp & ondersteuning.*
Dat de gemeente er alles aan doet om bekendheid te geven aan welke ondersteuning zij kan geven aan haar bewoners, betreurt de Adviesraad dat het de gemeente niet lukt om alle mantelzorgers in beeld te krijgen. Betere communicatie is in deze gewenst, eventueel via zorgaanbieders informatie verstrekken.

Artikel 4.4.1 bladzijde 24 Actuele ontwikkelingen voor de Participatiewet
Tekst: *Een aantal hardheden in de huidige wet worden weggenomen. We zetten inwoners centraal en we gaan uit van vertrouwen. Zodoende wordt beter aangesloten op wat inwoners (aan)kunnen en nodig hebben.*
Beleidsmatig wordt er ingezet op controle en vertrouwen. Dat er een controle moet plaats vinden is begrijpelijk, maar wanneer kan er vertrouwd worden ?
De Adviesraad is van mening dat inwoners, zonder uitzicht op een betaalde baan, of op medische en/of sociale gronden, niet met regelmaat moeten worden gecontroleerd, vertrouwen is dan op zijn plaats. Begeleiding naar een vrijwilligers functie moet, waar mogelijk, worden gestimuleerd. Ontziet deze groep inwoners ook van de steeds terugkerende formulieren, wat al bekend is bij de gemeente, moet niet opnieuw worden aangeleverd, kwestie van vertrouwen.

Artikel 4.4.1 bladzijde 24 Actuele ontwikkelingen voor de Participatiewet
Tekst: *Uit onderzoek blijkt dat 2,5 miljoen Nederlanders tussen 16 en 75 jaar moeite hebben met taal, rekenen en/of digitale vaardigheden. Hiervan heeft twee derde de Nederlandse taal als thuistaal. Basisvaardigheden zijn cruciaal in kader van zelfstandigheid en het deelnemen aan de samenleving. Voor laaggeletterden geldt bijvoorbeeld dat zij minder inkomsten uit werk behalen en hogere zorgkosten betalen.*
In het beleidsplan worden de laaggeletterden wel vermeld, wat voor nadelen er kunnen kleven aan laaggeletterdheid, maar een handvat om hen te helpen ontbreekt in dit gedeelte van het beleidsplan.

Artikel 4.4.3 bladzijde 25 We monitoren de door- en uitstroom naar school en werk.
Tekst: *Door het monitoren van de door- en uitstroom(cijfers) naar school en werk, van zowel inwoners met een uitkering als niet-uitkeringsgerechtigden, krijgen we inzicht in en kunnen we inspelen op veranderende behoeften van de doelgroep én ontwikkelingen in de samenleving.*
Niet alle Niet-uitkeringsgerechtigden (NUG-ers) zullen in beeld zijn bij de gemeente omdat de mogelijkheid bestaat dat zij, of voor hun, geen beroep is gedaan op de gemeente voor ondersteuning. De mogelijkheid bestaat dat dit vooral inwoners zijn met diverse soorten van beperkingen, zowel lichamelijk, geestelijk of met een grote taal achterstand.
De Adviesraad adviseert hierbij om met de inwoners te gaan communiceren en hun te vragen of zij mensen kennen die onder deze doelgroep vallen. Het mag niet zo zijn dat een NUG-er overal buiten de boot valt, terwijl participatie de insteek zou moeten zijn.

Artikel 4.5.3 bladzijde 27 Uitvoering Hersteloperatie Kinderopvangtoeslag
Tekst: *De brede ondersteuning stopt wanneer de doelen zijn behaald of een inwoner niet gedupeerd lijkt.*
Of een inwoner niet gedupeerd lijkt, in de praktijk kan dit betekenen, een inwoner heeft ondersteuning gehad, waar men geen recht op had. Uitgaande dat alles, door de gemeente, was uitgezocht en men recht had op ondersteuning volgens de regels, geeft het vermelde stuk tekst, dat er altijd een mogelijkheid bestaat dat men niet gedupeerd was. Gaat de gemeente over op terugvordering van de ondersteuning als het gaat over financiële tegoeden.

Artikel 5.1 bladzijde 28 Communicatie
Tekst: *Daarnaast blijven we inzetten op het gebruik van begrijpelijke taal. Alle communicatie, van brieven tot gesprekken en van artikelen tot formulieren, moet helder, eenvoudig en voor iedereen te begrijpen zijn. Zo zorgen we ervoor dat inwoners weten waar ze aan toe zijn, wat ze kunnen verwachten en hoe ze gebruik kunnen maken van voorzieningen.*
Communiceren richting de inwoners van de gemeente Sluis moet altijd op een niveau zijn dat de meeste inwoners kunnen begrijpen. Eenvoudig van taalgebruik, waar mogelijke moeilijke woorden moeten worden gebruikt, zet tussen haakjes een verklaring. Vermijd lange teksten, vertel in zo weinig mogelijk woorden wat je wilt overbrengen. Ondersteund teksten met eenvoudige graphics. Sta open voor mensen die steun nodig hebben met teksten die toch nog te moeilijk blijken te zijn, leer van zulke vormen van ondersteuning.
Aan communicatie wordt aandacht besteed op pagina 28 van het Beleidsplan Sociaal Domein 2026-2030 Gemeente Sluis, terwijl dit onderwerp eigenlijk thuis hoort op pagina 1.