



Aan het College van B en W
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

Betreft: Schriftelijke vragen inzake klachten over WMO-hulpmiddelen geleverd door RSR

Datum: 9 november 2025
Onderwerp: Faciliteiten WMO

Geacht College,

Steeds vaker ontvangen wij signalen van inwoners die gebruikmaken van de WMO over problemen met de producten die geleverd en onderhouden worden door RSR. Er zijn met name klachten over de veiligheid van de hulpmiddelen en over het langdurig zonder hulpmiddel zijn gedurende het onderhoud, waardoor de mobiliteit van inwoners voor langere tijd wordt belemmerd.

Wij maken ons hierover zorgen en zijn benieuwd in hoeverre deze klachten bij het college bekend zijn.

1. Is het college op de hoogte van recente klachten van inwoners die gebruikmaken van WMO-hulpmiddelen, zoals scootmobielen, geleverd door RSR?
2. Hoeveel klachten zijn er in de afgelopen 12 maanden ontvangen over de kwaliteit of veiligheid van de hulpmiddelen die via RSR worden geleverd?
 - 2b. Is het college voornemens de prestaties van RSR te evalueren, gezien de klachten en incidenten die zich hebben voorgedaan?
3. Hoe wordt gecontroleerd op de kwaliteit en veiligheid van de hulpmiddelen die RSR levert aan inwoners van Harderwijk?
 - 3b. Vindt er periodiek inspectie of onderhoud plaats aan de WMO-hulpmiddelen? Zo ja, hoe vaak en door wie wordt dit uitgevoerd?
 - 3c. Wat doet de gemeente Harderwijk wanneer blijkt dat een leverancier, zoals RSR, herhaaldelijk gebrekkige of onveilige producten levert?

We zien uw beantwoording graag tegemoet.

Namens de gezamenlijke fracties van PvdA en GroenLinks,