
Schriftelijke vragen aan het College van Nijmegen conform artikel 39 van het reglement van orde

Nijmegen, 01-07-2024

Betreft: Een toegankelijk winkelcentrum voor iedereen!

Geachte college,

Stadspartij Nijmegen heeft met grote zorg het verhaal van Ellie Neuij in De Gelderlander op 26 juni gelezen ("Blinde Ellie is ontroostbaar: na make-over zijn geleidelijnen weg uit haar ooit zo geliefde winkelcentrum", zie bijlage). Ellie kan al bijna een jaar haar huis niet uit omdat de geleidelijnen in haar winkelcentrum zijn verdwenen, waardoor haar zelfstandigheid ernstig is beperkt.

De gemeenteraad heeft in 2023 moties aangenomen om de toegankelijkheid te verbeteren. De motie "Ontwerpen voor iedereen als leidend principe" roept op tot toegankelijke ontwerpen bij alle gemeentelijke projecten. De motie "Design for All. Overal." vraagt om te onderzoeken hoe toegankelijkheidsnormen kunnen worden toegepast in complexe situaties en gebieden waar de gemeente geen directe zeggenschap heeft.

In de raadsbrief "Resultaten onderzoek fysieke toegankelijkheid Nijmegen" van 28 mei 2024 reflecteert het college op deze moties en stelt dat aan alle wensen en eisen wordt voldaan in de eigen openbare ruimte. De situatie in het winkelcentrum is nu een testcase voor hoe deze voornemens worden uitgevoerd in een gebied waar de gemeente niet zelf over gaat.

Hoewel het winkelcentrum eigendom is van een belegger, vindt Stadspartij Nijmegen dat het college een actieve rol moet spelen in het waarborgen van de toegankelijkheid.

Stadspartij Nijmegen wil dat de toegankelijkheid in het winkelcentrum wordt beoordeeld volgens de moties "Design for All" en "Ontwerpen voor iedereen als leidend principe." We willen weten hoe effectief deze moties zijn, vooral in gebieden waar de gemeente geen directe controle heeft, zoals winkelcentrum Hatert. We zien graag dat de geleidelijnen in winkelcentrum Hatert worden teruggeplaatst.

Daarom stellen wij de volgende vragen:

1. Hoe beoordeelt het college de huidige toegankelijkheidssituatie in het winkelcentrum in het licht van de moties "Design for All" en "Ontwerpen voor iedereen als leidend principe"?
- 2.a Hoe gaat het college ervoor zorgen dat de toegankelijkheidsrichtlijnen worden toegepast in gebieden zonder directe gemeentelijke zeggenschap en welke maatregelen zullen worden genomen om vastgoedeigenaren te ondersteunen en te stimuleren om de toegankelijkheid van hun eigendommen te verbeteren, in lijn met de moties en toegankelijkheidsrichtlijnen, zoals beschreven in de raadsbrief van 28 mei 2024?

3. Hoe zorgt het college ervoor dat de input van ervaringsdeskundigen wordt meegenomen bij renovaties en herinrichtingen? Mevrouw uit het krantenartikel is immers zelf een ervaringsdeskundige, direct getroffen door het verdwijnen van geleidelijnen. Wat gaat het college doen met haar ervaring en input, en waarom waren ervaringsdeskundigen niet betrokken bij de herinrichting van het winkelcentrum?

4.a. Welke stappen heeft het college ondernomen om de eigenaar van het winkelcentrum te betrekken en te motiveren om de toegankelijkheidsnormen te implementeren?

4.b. Is het college bereid om samen met de eigenaar van het winkelcentrum te werken aan een snelle aanpassing om de geleidelijnen te herstellen en de toegankelijkheid te waarborgen?

In afwachting van uw antwoorden.

Namens de fractie van Stadspartij Nijmegen



Gerry van Campen / Raadslid Stadspartij Nijmegen

Sem Jetten / Fractievoolger Stadspartij Nijmegen

Bijlage; Artikel *De Gelderlander*. Blinde Ellie is ontroostbaar: na make-over zijn geleidelijnen weg uit haar ooit zo geliefde winkelcentrum. (2024, 26 juni).



Stadspartij Nijmegen
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
E: info@StadspartijNijmegen.nl
W: www.StadspartijNijmegen.nl

Bijlage bij artikel 39 vragen Stadspartij Nijmegen Een toegankelijk winkelcentrum voor iedereen! 30-06-2024

► Geleidelijnen weg uit winkelcentrum Hatert na make-over



▲ Martien Neuij helpt zijn geliefde Ellie langs vele obstakels als fietsen en een putdeksel. FOTO PAUL RAPP

Ellie is ontroostbaar: 'Zonder lijnen voel ik me afhankelijk'

"Ik zit al bijna een jaar binnen. M'n hele zelfstandigheid ben ik kwijt." Tranen rollen over de wangen bij de blinde Ellie Neuij (62). De Nijmeegse zit vol verdriet: alle geleidelijnen voor blinden en slechtzienden zijn verdwenen uit haar ooit zo geliefde winkelcentrum.

Mitchel Suijkerbuijk
Nijmegen

Tot een jaar terug deed ze er drie keer per week boodschappen. Een uitje, dat ze ondanks haar blindheid zelfstandig kon ondernemen. Nu moet haar man Martien Neuij (65) haar goed vasthouden bij haar armen om haar te ondersteunen en voorzichtig met haar meelopen in winkelcentrum Hatert. Alles om er maar voor te zorgen dat zijn geliefde Ellie niet valt of ergens tegenaan loopt.

Tot vlak voor het winkelcentrum gaat het goed: op gemeentelijke stoepen liggen geleidelijnen, een handig hulpmiddel voor blinden

en slechtzienden. Ineens houden die ribbellijnen op en kan Ellie in haar eentje geen kant op.

Tijdens de recente renovatie van het winkelcentrum zijn de geleidelijnen weggehaald. Juist die geribbelde looplijnen gaven haar houvast en zelfstandigheid. „Vroeger had ik geen hulp nodig. Ik ging zeker drie keer in de week even naar het centrum om boodschappen te halen. Overal lagen die geleidelijnen en kon ik lopen. Met mijn loopstok kon ik precies voelen waar het veilig was. Het was heel goed geregeld”, zegt Ellie, die op een steenworp afstand woont. „Nu is alles anders. Ik ben mijn vrijheid kwijt, voel me weer erg afhankelijk.”

Als ze alleen zou lopen, zou ze

houvast moeten vinden langs gevels van winkels. Dat is gevaarlijk, laat ze zien. Vlak langs de zijkant van veel winkelmuren staan stenen bollen, waar ze zomaar over zou kunnen struikelen. Op het winkelplein staan planten, lantaarnpalen, liggen putdeksels dieper in de grond. Voorbeelden van obstakels die voor gevaarlijke situaties zorgen.

**Ik ben mijn
vrijheid kwijt**
– Ellie Neuij

„Ik durf er in mijn eentje niet meer te lopen. M'n mobiliteit en zelfstandigheid zijn hierdoor afgepakt”, zegt Ellie, in tranen. „Gelukkig zijn de winkeliers heel lief. Van hen krijg ik veel steun, ze helpen me goed.”

De gemeente kan niets doen aan de situatie. Het winkelcentrum, en dus ook de bestrating, is in eigendom van de Haagse beleggingsmaatschappij Renpart

Vastgoed. Een gemeentewoordvoerder zegt dat er vanuit de gemeente Nijmegen is aangedrongen op het aanbrengen van geleidelijnen. „Maar de eigenaar is daar niet toe verplicht.”

Het echtpaar heeft ook met Renpart Vastgoed contact gehad, vertelt Martien Neuij. „Er is geen plek voor lijnen, is tegen ons gezegd. Dan denk ik: voor lantaarnpalen en bomen is wel plek, waarom dan niet voor geleidelijnen? Echt onzin.” Hij vindt het kwalijk dat zijn vrouw zo wordt beperkt. „Hoe kan het bestaan dat een investeringsmaatschappij zo met hulpbehoevende mensen omgaat?”

Ook verschillende winkeliers spreken schande van de situatie en vinden het 'klantonvriendelijk'. Met naam en toenaam willen ze niet in de krant.

Beleggingsmaatschappij Renpart huilt zich in stilzwijgen. Ondanks herhaaldelijke verzoeken op meerdere dagen wil die niet ingaan op de situatie. Het enige wat Renpart telefonisch kwijt wil, is dat de maatschappij bekend is met het probleem.