Raadsvoorstel

jaar	stuknr. Raad	categorie	agendanr.	Stuknr. B. en W.	Zaaknummer
2021	RA21.0063	B-Stuk		21/495	282213-2021

Onderwerp:

Intentie hernieuwen overeenkomst st. de Toegang 2023

Portefeuillehouder: G.P. Rink

Team: Account, Beleid en Bedrijfsvoering sociaal domein
H. Ockels, telefoonnummer 140591

Aan de gemeenteraad

Voorgesteld besluit
1. In te stemmen met het voornemen van het college om de overeenkomst met stichting de Toegang te hernieuwen.

Bijlage(n)
Geen.

Stuk(ken) ter inzage
Collegebesluit d.d. 14 september 2021 en de daarbij behorende stukken.

jaar	stuknr. Raad	categorie	agendanr.	stuknr. B. en W.	Zaaknummer
2021	RA21.0063	B-Stuk		21/495	282213-2021

1. Inleiding

Op grond van het beleidskader 'Samen verder in het sociaal domein' voert Stichting De Toegang in opdracht van het college in wezen twee opdrachten uit. Primair is de opdracht het op- en afschalen over hulp-op-maat aan inwoners, secundair het verbinden met de keten in dat kader. De overeenkomst met de stichting loopt af op 31 december 2022. Wij willen de overeenkomst hernieuwen, waarbij wij de bestaande opgaven samennemen en aanscherpen naar aanleiding van het evaluatierapport over het toegangsproces. Veel gaat goed en de kwaliteit gaat omhoog. We hebben zodoende vertrouwen in het gezamenlijk verbeterplan (De Toegang – gemeente) dat naar aanleiding van de evaluatie is opgesteld. Ons vertrouwen willen we uitdrukken in de hernieuwing van de overeenkomst met De Toegang. Omdat het toegangsmodel zijn oorsprong vindt in door de raad vastgesteld beleid vragen we instemming van uw raad.

2. Beoogd effect

De gemeente moet wettelijk zorgdragen voor een goede toegang tot hulp-op-maat; het bieden van zekerheid aan inwoners en keten en het vaart maken met de verbeteracties uit de evaluatie van het toegangsproces 2021, dat op 8 juni jl. met de raad is besproken, door zowel gemeente als De Toegang.

3. Argumenten

1.1 Zo wordt de manier waarop het toegangsproces wordt vormgegeven bekrachtigd door de raad.
Tijdens de informele bijeenkomst medio april jl. met uw raad over het evaluatierapport toegangsproces en het gesprek over het rapport op 8 juni jl. tijdens de vergadering van de raadscommissie Samenleving is ons college nadrukkelijk verzocht de raad te betrekken en de hernieuwing te laten bekrachtigen, omdat de bevoegdheid van ons college over de overeenkomst met st. de Toegang in de kern raakt aan nog door uw raad te maken beleidskeuzes.

1.2 Wij willen zekerheid bieden aan zowel inwoners, De Toegang als aan de keten over het toegangsproces.
Onduidelijkheid over continuering van het toegangsproces is een risico voor onze dienstverlening. Daarom willen wij de overeenkomst verlengen. Begin 2021 is het evaluatierapport toegangsproces 2021 opgeleverd. Hoewel er een stevig rapport voor ligt, waaruit voor zowel gemeente als De Toegang verbeteracties zijn af te leiden, hebben de fracties zich over het algemeen tijdens de bespreking van het rapport op 8 juni jl. positief uitgedrukt over de toekomst van het toegangsproces binnen het toegangsmodel. Om inwoners, toegangs- en ketenprofessionals niet in het ongewisse te laten willen wij duidelijkheid geven over de continuering van de dienstverlening.

1.3 Wij willen vaart zetten achter de verbeteracties die voortvloeien uit de evaluatie van het toegangsproces.
Verbeteringen zijn nodig. Tegelijkertijd zien wij de trend omhoog gaan, de kwaliteit neemt toe. Wij hebben daarom vertrouwen in het gezamenlijke verbeterplan en willen er vaart achter zetten. Duidelijkheid over voortzetting van het toegangsproces binnen het toegangsmodel zorgt ervoor dat zowel gemeente als De Toegang ook urgentie voelen bij het ontwikkelen en implementeren van het verbeterplan. Daarom willen wij de overeenkomst hernieuwen.

1.4 Hoewel er nog het nodige gedaan moet worden, zijn duidelijke stappen richting verbetering gezet.
Het verbeterplan is veel omvattend en er moet nog het nodige gedaan worden. Op grond van 'Samen verder in het sociaal domein' heeft De Toegang een primaire en een secundaire opdracht. Primair is de stichting verantwoordelijk voor het op- en afschalen van hulp-op-maat en de integrale beoordeling daarvan. In onze bestuurlijke reactie bij het evaluatierapport hebben we geconstateerd dat de kwaliteit

toeneemt. De secundaire opdracht is het onderdeel waarin De Toegang de afgelopen periode duidelijke stappen zet: samenwerking in de keten en met voorliggende partners.

1.5 Naast verbetering van het inhoudelijke niveau, wordt er ook bestuurlijk aan verbetering gewerkt.
Op bestuurlijk niveau wordt een nieuwe raad van toezicht gevormd. Zo willen we werken aan een gezamenlijke visie over de opgaven die voor ons liggen.

4. Kanttekeningen
Geen.

5. Financiën
Een nieuwe inrichting heeft mogelijk consequenties voor de financiering van het toegangsproces. Dit is afhankelijk van het antwoord op de vraag of de opdracht aan De Toegang substantieel wordt uitgebreid of gewijzigd. De stichting wordt gefinancierd middels een lumpsum (4,6 mln. euro in 2021). De stichting dient jaarlijks een begroting in die de gemeente binnen de actuele context van taken en verantwoordelijkheden beoordeelt. Dit kan (jaarlijks) leiden tot incidentele of structurele aanpassing van de lumpsum, die in afspraken wordt vastgelegd.

6. Uitvoering
Wanneer uw raad instemming verleend aan ons college om door te zetten met het toegangsproces zoals als dat in zeker opzicht momenteel is ingericht, koersen wij op een hernieuwde overeenkomst met De Toegang.

We spreken van 'hernieuwing' waarmee wij uitdrukken de bestaande opgaven (opdrachten, addenda) samen te willen nemen met de aanbevelingen uit de evaluatie in een nieuwe overeenkomst voor de duur van 3 jaar. Noodzakelijkerwijs gaat de hernieuwde overeenkomst in op 1 januari 2023, waarbij wij in Q4 van 2023 willen evalueren. Nadrukkelijk willen we nu niet tornen aan de essentie van het toegangsmodel, het gaat om het samennemen van de opdrachten en het aanscherpen daarvan naar aanleiding van de evaluatie van het toegangsproces – we willen de samenwerking continueren en de afspraken actualiseren. Dit sluit niet uit dat op onderdelen het toegangsproces wijzigt en/of anders wordt ingericht.

Een concept-besluit is bijgevoegd.

Emmen, 14 september 2021.

Burgemeester en wethouders van Emmen,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
M. Plantinga-Leenders	H.F. van Oosterhout

Jaar	stuknr. Raad	categorie	agendanr.	stuknr. B. en W.	Zaaknummer
2021	RA21.0063	B-Stuk		21/495	282213-2021

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Emmen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 14 september 2021, B&W nummer: 21/495;

besluit:

1. In te stemmen met het voornemen van het college om de overeenkomst met stichting de Toegang te hernieuwen.

Vastgesteld in de openbare vergadering van 28 oktober 2021.

de wnd. griffier, de voorzitter,

I.M. Rozema H.F. van Oosterhout