Totale scores kwaliteitscriteria gemeente Overbetuwe

Versie 1	Rova	Dar
Proactieve samenwerking gericht op beleidsdoelen Hoewel de gemeente zelfstandig het eigen afval- en grondstoffenbeleid blijft bepalen, is het zeer gewenst dat de partnerorganisatie met kennis en ervaring bijdraagt aan het behalen van de gemeentelijke doelstellingen. Bijvoorbeeld in de vorm van beleidsadvies, of communicatie richting inwoners d.m.v. van campagnes, et cetera.	Rova treedt als kennispartner op door in samenwerking met gemeenten nieuwe concepten te ontwikkelen, zoals zij ooit omgekeerd inzamelen en diftar hebben bedacht. Rova levert data aan op basis van de inzameling en een tweejaarlijkse bewonerstevredenheidsonderzoek, waar de gemeente beleid mee kan maken. Rova geeft aan graag mee te denken met gemeenten, bijvoorbeeld over pilots of maatwerk. In 2.3 doet Rova al een voorstel over mogelijke optimalisatie voor gemeente Overbetuwe. Intergemeentelijke samenwerking vindt bij Rova twee keer per jaar plaats op de ambtelijke beleidsdag, ook zijn er twee AvA's per jaar met twee voorbereidende sessies. Verder zijn er gerichte kennisuitwisselingen over actuele thema's op de themabijeenkomsten. Deze bijeenkomsten worden Rova breed georganiseerd om kennis en kunde met elkaar uit te wisselen.	In de basis bepaalt de gemeente haar beleid. Dar adviseert met haar kennis vanuit de praktijk en zorgt er vervolgens voor dat we samen met de gemeente de beleidsdoelen behalen. Hierin wordt gebruik gemaakt van de kennis en kunde van Dar zelf maar ook van de kennis en kunde die binnen de bij Dar aangesloten gemeenten aanwezig is en bij de diverse brancheorganisaties waar Dar aangesloten is. Er wordt ook gekeken waar schaalvoordelen behaald kunnen worden door standaardisatie, dat gebeurt altijd in goed overleg. Naast de overlegstructuur op gemeentelijk niveau bestaat er een regionaal ambtelijk en een bestuurlijk opdrachtgeverplatform. Deze platforms hebben als doel om gezamenlijk namens alle opdrachtgevers richting te geven aan de werkzaamheden van Dar. Binnen deze platforms wordt kennis gedeeld en afstemming gezocht in de actuele vraagstukken. De frequentie van het bestuurlijk platform is minimaal twee keer per jaar. De agenda wordt afgestemd met het ambtelijk platform. Het ambtelijk platform komt circa 6-8 keer per jaar bij elkaar. Dar verzorgt de uitnodigingen, agenda en verslaglegging. Deze platforms hebben geen beslissingsbevoegdheid in de 1 op 1 opdrachtgeverrelatie tussen Dar en gemeenten. Ze hebben wel de beslissingsbevoegdheid om in de opdrachtgever-/opdrachtnemer relatie een algemeen kader c.q. richting aan Dar te geven.
	7	**12**
Leveringszekerheid en bedrijfsefficiëntie De gemeente vindt het van belang dat de organisatie de continuïteit en leveringszekerheid van de gevraagde dienstverlening waarborgt. Dit uit zich bijvoorbeeld in de soliditeit en professionaliteit van de organisatie. Verder verlangt de gemeente een kostenefficiënte uitvoering van de gevraagde diensten. De hoogte van de afvalstoffenheffing van andere deelnemende gemeenten en de kostenefficiëntie ten opzichte van andere organisaties in de Benchmark Huishoudelijk Afval zijn hiervoor indicatoren. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de ambities en maatregelen met betrekking tot duurzaamheid en verduurzaming van de bedrijfsvoering.	ROVA is met PreZero overeengekomen dat de huidige locatie in Duiven gebruikt kan worden als standplaats en op- en overslag. Naast het behouden van de standplaats, neemt ROVA ook het personeel en het materieel van PreZero over. Mochten meer gemeenten aansluiten bij Rova dan zou er zelfs een locatie geopend kunnen worden in de regio. Bedrijfsefficientie is daarmee op de langere termijn sterk afhankelijk van regionale groei die Rova weet te realiseren. Verder is Rova een efficiënt bedrijf wat ze bewijzen door goed te scoren in de benchmark huishoudelijk afval en met relatief lage afvalstoffenheffingen voor de stedelijkheidsklasse. Daarnaast heeft Rova behoorlijke schaalgrootte waardoor zij makkelijker onderhandelen voor gunstige contracten en makkelijker samenwerken met andere overheidsinstanties en publieke organisaties.	Continuïteit is voor Dar vanzelfsprekend zeer belangrijk. Dar is continu bezig met het zoeken naar verbetering wat onder andere samenkomt in het interne lean programma "Samen Beter". Onderdeel hiervan is ook het ISO 9001 certificaat dat borgt dat Dar werkt zoals afgesproken. Om de organisatie scherp te houden wordt Dar geadviseerd door een sterke Raad van Commissarissen. Dat Dar efficiënt haar dienstverlening uitvoert, is zichtbaar in de recent uitgevoerde Benchmark Huishoudelijk Afval. Verder heeft ook Dar de juiste schaalgrootte om robuust en efficiënt logistiek te kunnen opereren. Dar is voor de verwerking aangesloten bij Midwaste.
	9	**9**
Invloed en zeggenschap De gemeente vindt het belangrijk dat de deelnemende gemeenten betekenisvolle invloed en zeggenschap hebben ten aanzien van de koers en het profiel van de organisatie. Uiteraard is daarbij ook de eigen invloed van de gemeente op het geheel relevant.	De gemeente kan 1 aandeel per 100 inwoners aanschaffen, waardoor gemeente Overbetuwe rond de 487 aandelen kan vergaren met een stem per aandeel. Rova heeft op dit moment 7.023 A aandelen, 2.435 B aandelen, en 2.223 C aandelen uitgegeven. Gemeente Overbetuwe zou met 487 aandelen 4,17% van de aandelen in bezit krijgen wat een op een verhoudt tot de stemkracht. De investering om toe te treden tot Rova zal ordegrootte €1.4 miljoen bedragen. Rova probeert in alle keuzes tot consensus te komen, maar mocht er een stemming zijn dan is de stemming voor de meeste besluiten met een meerderheid en voor belangrijke/strategische stemmingen met een 2/3de meerderheid. Het projectteam van Rova geeft wel aan dat zij geen stemmingen in de AvA hebben meegemaakt tot nu toe. Rova keert jaarlijks dividend uit te vinden op pagina 19 van de aanbieding.	De aandelen van Dar worden verdeeld naar rato van ingebrachte omzet excl. verwerkingskosten. Dar heeft een inschatting gemaakt van de verwachte omzet voor de gemeente Overbetuwe exclusief in dit geval de milieustraat. Op basis van deze verwachte omzet is de inschatting dat dit leidt tot een aandelenpakket van circa 5.000 aandelen, wat circa 4,3% is van het totale aandelenpakket. Dit is echter slechts indicatief, gezien het definitieve aantal bepaald moet worden op basis van de werkelijke omzet. De statuten van Dar geven individuele aandeelhouders verregaande bevoegdheden zoals een veto recht op strategisch beleid en beleidsplannen. De achtergrond hiervan is dat dit aandeelhouders stimuleert om samen te werken. De praktijk is dat de aandeelhouders altijd in goed overleg tot een besluit komen, waardoor er sinds de regionalisering in 2012 nog nooit een stemming heeft plaatsgevonden tijdens de aandeelhoudersvergadering.
	8	**12**
Flexibiliteit In de praktijk wordt het afval- en grondstoffenbeheer breder en complexer. Verdere restafvalpreventie en reductie is een grote uitdaging. Verdere reductie is vaak het resultaat van een combinatie van fijnmazige maatregelen, nog meer gericht op gedragsbeïnvloeding en participatie. De gemeente wenst een samenwerkingspartner die voldoende flexibel kan inspelen op (veranderende) wensen ten aanzien van dienstverlening en serviceniveau.	Rova werkt datagedreven met dynamische routeplanning om op de actualiteiten in te spelen. Rova loopt vaak vooraan in het ontwikkelen van nieuwe concepten om de hoeveelheid afval te drukken of het kwaliteit van grondstofstromen te verbeteren. Zo heeft Rova ooit de concepten omgekeerd inzamelen en diftar ontwikkelt. Op dit moment is Rova bezig met het programma kwaliteit grondstoffen aan de hand van een aantal proeven. Rova heeft al ideën voor gemeente Overbetuwe, die zij in overleg met de gemeente graag zouden uitvoeren. Zo zou Rova willen kijken naar zijbelading en de invoering van een mobiel grondstoffeninleverpunt.	Omdat de beleidsinstrumentaria voor de kwantitatieve doelen allemaal beschikbaar zijn, verschuift Dar de laatste jaren de aandacht naar de kwaliteit van de grondstoffen. Zo heeft Dar enkele jaren geleden het programma Kwaliteit van Grondstoffen opgestart waarin jaarlijks met hun gemeenten bepaald wordt op welke grondstoffen zij zich gaan richten. En welke instrumenten zij daarvoor gaan inzetten. Een voorbeeld hiervan is de verhoging van de kwaliteit van het GFT doordat Dar hier met ARN specifiek aandacht aan heeft besteed. Ook aan de kwantiteitskant blijft Dar stappen zetten. Het meest recente succes is de unieke start binnen de regio met de inzameling en recycling van luiers en incontinentiemateriaal. De hoeveelheid restafval is hierdoor nog verder gedaald.
	8	**9**

Totale scores kwaliteitscriteria gemeente Overbetuwe

Transparantie en MVO-standaarden Voor een deelneming in een overheidsorganisatie vindt de gemeente transparantie in het functioneren en presteren erg belangrijk, ook met betrekking tot prijsvorming en tarieven voor geleverde diensten. Tevens de mate waarin en wijze waarop invulling wordt gegeven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) acht de gemeente belangrijk. Onderdeel van MVO vormt ook de bijdrage aan de regionale werkgelegenheid	Rova verantwoordt jaarlijks de kosten en activiteiten in het jaarverslag. De kosten worden per gemeente in het boxenmodel inzichtelijk gemaakt. De AvA besluit over de winst. Ook voldoet Rova aan de CSRD rapportage. Rova wil een inclusief bedrijf zijn en ziet dit al in een stijgend aandeel vrouwelijke werknemers en werknemers van bijzondere doelgroepen. Rova biedt als maatschappelijk partner meerdere werkplekken en werkervaringsplekken met doorstroommogelijkheden.	Transparantie is ook voor een overheidsorganisatie als Dar van groot belang. Juist vanwege de bijzondere langjarige relatie met de gemeenten in hun rol als opdrachtgever alsook aandeelhouder. Zo werkt Dar bij hun dienstverlening met een open calculatie, zodat gemeenten precies kunnen zien hoe een prijs tot stand is gekomen. Hierbij gelden voor alle gemeenten dezelfde uurtarieven voor personeel en voertuigen. Op dit moment is Dar het tarieven- en financieel beleid aan het herzien. Dit doet Dar ook in alle openheid met hun gemeenten. Om prestaties te toetsen neemt Dar deel aan de Benchmark van de NVRD, laat het de overhead toetsen en wordt er om de zoveel jaar een extern onderzoek uitgevoerd naar Dar's prestaties en relatie met hun gemeenten. Rond de MVO-standaarden werkt Dar met 60-70 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de IBOR en bij de dochteronderneming Road2Work@Dar. Er wordt op gebied van SROI actief samengewerkt met het regionale werkbedrijf WBRN.
	9	**9**
Praktische uitvoerbaarheid Het is voor de gemeente Overbetuwe van belang dat de uitvoeringsorganisatie per 1 januari 2026 operationeel is, omdat het contract met de huidige inzamelorganisatie dan afloopt. Ook wat een partner kan beteken in de vorm van een plan voor een tijdelijke oplossing als aansluiten per 1 januari 2026 niet mogelijk is.	Rova neemt activa en personeel over van Prezero waardoor zij de dienstverlening as-is kunnen overnemen per 1-1-2026 met een aantal aanpassingen. Er is in deze constructie vrijwel geen risico op een verstoring van de inzameling, al zal er wel tijd nodig zijn om de medewerkers in te werken in de Rova werkwijze. ACV heeft eerder in dit traject een handreiking naar de gemeente gedaan om bij te springen mocht de start in gevaar komen.	Dar begrijpt dat operationaliteit per 1 januari 2026 essentieel is voor gemeente Overbetuwe en zal hier invulling aan geven. Dar geeft wel aan afhankelijk te zijn van de medewerking van de gemeente Overbetuwe zelf als ook de finale besluitvorming van de huidige aandeelhouders. ACV heeft eerder in dit traject een handreiking naar de gemeente gedaan om bij te springen mocht de start in gevaar komen.
	12	**9**
Milieustraat Het beheer en de exploitatie van de milieustraat en het transport en de verwerking van milieustraatstromen blijven buiten de scope. Wel wil de gemeente graag weten wat uw organisatie op dit gebied eventueel in de toekomst kan betekenen.	ROVA realiseert de komende jaren nieuwe milieubrengstations in Amersfoort en Zwolle, gebaseerd op de nieuwste inzichten. Deze bevatten een grote ontvangsthal met kringloopfunctie, een dubbele routing voor gratis en betaalde stromen en een modulair en energiezuinig ontwerp. Het doel: hoogwaardige milieustraten waarin circulariteit centraal staat en waarbij we door samenwerking met kringloopbedrijven, circulaire ambachtsnetwerken en onderwijsinstellingen ervoor zorgen dat waardevolle grondstoffen in de keten blijven.	In de samenwerking met de gemeenten is de exploitatie van de milieustraat normaal gesproken een integraal onderdeel van Dar's dienstverlening c.q. ook een randvoorwaarde. Vanuit hun expertise zal Dar samen met de gemeente onderzoeken welke mogelijkheden er zijn qua exploitatie en het verbeteren van afvalscheiding en hergebruik. Met de huidige gemeenten heeft Dar in het verleden toegewerkt naar een regionaal milieustratenplan met overal toegang met dezelfde afvalpassen, gelijk acceptatiebeleid, etc. Dat wil Dar ook graag samen met de gemeente Overbetuwe verkennen, waarbij naar aanleiding van eerder bezoek van de gemeente Overbetuwe (circa vijf jaar geleden) het idee is geopperd om de haalbaarheid te onderzoeken van een grote milieustraat/ambachtscentrum/kringloop in Elst samen met gemeente Lingewaard en wellicht delen van Nijmegen Noord en/of Arnhem Zuid.
	9	**11**

Kwaliteitscriteria	Rova	Dar
proactieve samenwerking	7	12
leveringszekerheid en bedrijfsefficiëntie	9	9
invloed en zeggenschap	8	12
flexibiliteit	8	9
transparantie en MVO	9	9
praktische uitvoerbaarheid	12	9
Milieustraat	9	11
Totaal	62	71