Geachte raadsleden,

Wij, als zorgaanbieders Actief Zorg, BetuweZorg en Docura, vragen uw dringende aandacht voor de volgende kwestie.

Zoals meerdere malen aan onze contactpersonen binnen de ambtelijke lijn is aangegeven, maken wij ons ernstige zorgen over de tarieven die ons worden aangeboden door de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist, De Bilt en Bunnik. Specifiek betreft dit de vraag of de tarieven in voldoende mate meegroeien met de sterk stijgende kosten waarmee wij als zorgaanbieders worden geconfronteerd. Samen staan we voor de uitdaging om de zorg duurzaam en toekomstbestendig te maken, wat begint bij kostendekkende tarieven.

Urgentie van kostendekkende tarieven
Als aanbieders van huishoudelijke ondersteuning zijn wij verantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning van kwetsbare burgers in uw gemeenten. Onze medewerkers zorgen ervoor dat deze inwoners zo zelfstandig en waardig mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De uitdagingen binnen de zorg zijn de afgelopen jaren echter sterk toegenomen door de toenemende zorgvraag en de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Tegelijkertijd blijven de kosten, zoals loonkosten en werkgeverslasten, stijgen terwijl de budgetten van gemeenten onder druk staan. Deze combinatie dreigt de continuïteit en kwaliteit van de zorg ernstig in gevaar te brengen.

Problemen met de huidige tariefstelling
Bij de start van de nieuwe contractperiode in maart 2023 is gebruikgemaakt van een tariefonderzoek uit 2021. Sindsdien is de wereld drastisch veranderd, met stijgende kosten als gevolg van onder andere cao-stijgingen, loonsverhogingen en een hoog ziekteverzuim. De indexering van de tarieven volgens de OVA-systematiek volgt deze ontwikkelingen niet voldoende.

Hoewel in de samenwerkingsovereenkomst is afgesproken dat tarieven worden gemonitord en aangepast waar nodig, wordt daar tot onze verbazing tot op heden geen gebruik van gemaakt. Het baart ons zorgen, dat ondanks onze signalen en de zichtbare verschillen in tarieven van omliggende gemeenten, er vanuit de ambtelijke lijn kort samengevat wordt beargumenteerd dat er simpelweg geen financiële ruimte is om een passend tarief te betalen. Wij willen in dialoog blijven om deze situatie op te lossen, maar constateren dat gesprekken hierover door de ambtelijke lijn ook worden afgehouden.

Impact van de cao-VVT op de tarieven; een essentiële loonsverhoging
Eind 2023 zijn er nieuwe cao-afspraken gemaakt binnen de VVT-sector voor de jaren 2023 en 2024, waarbij loonsverhogingen tot wel 14% zijn toegekend aan huishoudelijke hulpen. Deze verhogingen zijn hard nodig om onze zorgmedewerkers te behouden. Als goed werkgever kunnen we niet anders dan blij zijn met deze stap, die onze medewerkers wat lucht geeft in een tijd van stijgende kosten en een duurder wordend dagelijks leven. Tegelijkertijd heeft deze loonsverhoging een aanzienlijke impact op de kostenstructuur van onze zorgorganisaties. Deze informatie was niet bekend bij het gebruikte kostprijsonderzoek uit 2021 die is gebruikt bij de aanbesteding. Zonder een bijstelling van de tarieven door de gemeenten is deze situatie niet houdbaar en dreigt het zorgaanbod verder onder druk te komen staan.

Wettelijke verplichtingen en de noodzaak van een reëel tarief
De Wmo 2015 verplicht gemeenten om zorg in te kopen tegen een reële prijs, waarbij rekening wordt gehouden met cao-stijgingen en de kosten voor werkgevers. Uit jurisprudentie blijkt dat gemeenten verplicht zijn om tarieven zodanig vast te stellen dat aanbieders hun personeel kunnen betalen volgens de geldende cao's. De huidige tarieven voldoen niet aan deze wettelijke verplichting. Ook in het belang van de burger is aanpassing noodzakelijk, dit om te voorkomen dat de kwaliteit en continuïteit van zorg in gevaar komen.

Gesprekken met wethouder Hoogstraten
Ondanks meerdere verzoeken hebben wij sinds 2023 geen ambtelijk gehoor gekregen voor een gesprek over deze kwestie. In april en juli 2024 hebben wij bestuurlijke gesprekken gevoerd met wethouder Hoogstraten. Hoewel wij uitgebreid inzicht hebben gegeven in onze kostprijzen, blijft de gemeente vasthouden aan de ontoereikende OVA-index. De gemeente heeft inzicht gekregen in de kostprijzen van ieder van ons als aanbieder. Er is door de gemeente een voorstel gedaan om vanaf 1 januari 2026 een nieuw tarief in te laten gaan. Drie maanden eerder dan contractueel zou moeten, maar dit biedt geen oplossing voor de onhoudbare situatie in 2024 en 2025. Bovendien is er geen zekerheid dat het geadviseerde tarief door de gemeenten zal worden overgenomen, wat tot grote onzekerheid leidt voor ons als aanbieders.

Oproep aan de raad
Wij vragen de gemeenteraad om de wethouder te verzoeken de volgende stappen te ondernemen:

1. **Herziening tarieven per 1 januari 2024**: Verzoek de wethouder om de tariefstelling uit 2021 te herzien door de rekenmodule te vullen met de lonen van 2024, en dit tarief met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2024 door te voeren.

   Tijdens het laatste overleg met de wethouder is gesproken over de berekening van het tarief door de gemeente met de huidige loonschalen. De aanbieders waren van mening dat deze berekening van de gemeente niet juist was. De aanbieders hebben de berekening aangeleverd zoals deze zou moeten zijn. De gemeente heeft aan de aanbieders in een brief laten weten dat de berekening van de aanbieders juist is en van de gemeente een fout bevat.

   De reactie van de gemeente:

   De verrekening van effect van alleen het gewijzigde loonkosten element vanuit de nieuwe CAO is niet €35,31, maar hoger namelijk € 36,44. Docura heeft daartoe de berekening aangeleverd. De berekening van Docura klopt. Er was in ons rekenmodel geen rekening gehouden met een opslag voor overige personeelskosten. Onze excuses hiervoor.

2. **Toepassing CAO-verhogingen voor 2025**: Verzoek de wethouder om de cao-loonstijgingen voor 2025 direct te verwerken in de tarieven voor dat jaar.

3. **Vroegtijdig kostprijsonderzoek**: Verzoek de wethouder om begin 2025 een kostprijsonderzoek te laten uitvoeren en de geadviseerde tarieven per 1 juli 2025 door te voeren.

Wij begrijpen de financiële uitdagingen waar gemeenten mee te maken hebben, maar willen benadrukken dat het noodzakelijk is om reële tarieven te hanteren. Alleen zo kunnen wij de continuïteit en kwaliteit van zorg waarborgen, nu en in de toekomst.

Met vriendelijke groet,

Aanbieders Huishoudelijke Ondersteuning in de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist, De Bilt en Bunnik:

Actief Zorg
BetuweZorg
Docura