Betreft: Oproep tot betrokkenheid en helderheid na de waterschade van 21 juli

Geachte wethouders, gemeente, raadsleden en vertegenwoordigers van de Woonplaats,

Wij, de bewoners van de wijken Pathmos, Stadveld, de Warmoestraat en het Janninkscomplex, hebben op 21 juli ernstige waterschade opgelopen. De impact van deze ramp is voor ons, als gedupeerden, enorm geweest. Helaas ervaren wij dat de communicatie vanuit de gemeente en betrokken instanties ontoereikend is. Het gebrek aan betrokkenheid en duidelijke besluitvorming laat ons in onzekerheid achter over onze situatie en toekomst. Dit hebben wij al in een eerdere brief vermeld, maar tot op heden geen verbetering van ondervonden.

Wij voelen ons niet gehoord of meegenomen in de belangrijke beslissingen die gemaakt worden, bijvoorbeeld over hoe onze woningen gerenoveerd worden en welke concrete maatregelen er genomen worden om het onderliggende probleem van het rioolstelsel op te lossen. Dit zorgt voor veel frustratie, omdat wij als direct betrokkenen geen invloed hebben op de uitkomsten die ons dagelijks leven aanzienlijk beïnvloeden.

Daarom verzoeken wij dringend om een woordvoerder die onze belangen zal vertegenwoordigen en die aanwezig is bij de besprekingen over deze onderwerpen. Dit zal ervoor zorgen dat wij beter geïnformeerd blijven en dat onze zorgen en vragen rechtstreeks gehoord en beantwoord worden.

Onze concrete vragen op dit moment zijn als volgt:

1. **Aansprakelijkheid voor de schade**: Wie kunnen wij aansprakelijk stellen voor de schade die wij hebben opgelopen, met name voor de schade die niet door onze verzekeringen gedekt wordt? Ook emotionele schade speelt hierbij een rol. Wij verwachten een duidelijk en definitief antwoord op wie verantwoordelijk is voor deze situatie.
2. **Schadefonds**: Er is nog steeds geen informatie verstrekt over de oprichting van een schadefonds of enige andere vorm van financiële ondersteuning. Wij willen graag duidelijkheid over de voortgang hiervan.
3. **Afsluiting van woningen**: Waarom worden de woningen dichtgetimmerd? Door deze afsluitingen hebben wij geen zicht op de staat van onze eigen woningen, wat leidt tot grote bezorgdheid. Wij vragen de Woonplaats om opheldering hierover.
4. **Onderzoeksresultaten**: Wij hebben recht op de uitslagen van het microbiologisch onderzoek en het bodemonderzoek die zijn uitgevoerd. Wij verzoeken om deze resultaten zo spoedig mogelijk schriftelijk met ons te delen.
5. **Verhuiskostenvergoeding**: Er is geen duidelijkheid over waarom de verhuiskostenvergoeding niet toegewezen wordt. Wij willen graag een juridische verklaring ontvangen waarin dit besluit wordt onderbouwd.
6. **Bewonersbijeenkomsten**: Wij verzoeken om regelmatige bijeenkomsten waarin wij op de hoogte worden gehouden van de voortgang, zowel wat betreft de renovatie van onze woningen als de aanpak van de omgevingsproblemen.
7. **Verloop van de wisselwoningen**: In de brief van de gemeente en de Woonplaats werd beloofd dat de wisselwoningen uitstekend zouden worden opgeleverd. Helaas is dit niet voor alle gedupeerden het geval. Denk hierbij aan ontbrekende internetverbindingen, niet volledig gestoffeerde of gemeubileerde woningen. Dit leidt voor velen van ons tot extra lasten, in plaats van ontlasting. Bovendien moeten wij zelf

onze woningen leeghalen, en vervolgens weer in de wisselwoningen behangen. Dit brengt wederom veel stress, tijd en kosten met zich mee.

8. **Huurrechten bij mogelijke sloop**: Wat zijn onze rechten als huurders, mochten onze woningen gesloopt gaan worden? Hierover willen wij graag duidelijkheid, aangezien er veel onzekerheid heerst.

Er wordt op dit moment veel over ons gesproken en veel beslissingen worden genomen die directe invloed hebben op onze levens, zonder dat wij daarbij betrokken worden. Wij willen dat dit verandert en dat er met ons gesproken wordt in plaats van over ons.

Wij verwachten van alle geadresseerde partijen binnen twee weken een reactie op deze brief. Het is van groot belang dat er snel duidelijkheid komt en dat wij, als bewoners, niet langer buitengesloten worden van het proces dat onze leefomstandigheden direct beïnvloedt.

Met de hoop op een constructieve samenwerking en een snelle oplossing voor onze situatie, zien wij uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de bewoners van Pathmos, Stadveld, de Warmoestraat en het Janninkscomplex

-