

Gemeente Dijk & Waard – Jeugdwet Jongeren

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet Jongeren over 2024. De doelgroep bestaat uit ouders en jongeren (0-18 jaar) die in 2024 gebruik gemaakt hebben van hulp vanuit de Jeugdwet. Ouders en jongeren kregen per e-mail een uitnodiging of per post een uitnodigingsbrief, vragenlijst en antwoordenvelop. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat ook de score van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ.

Respons

Aantal uitgenodigd	150
Aantal vragenlijsten	20
Respons totaal	13%

De gemeente



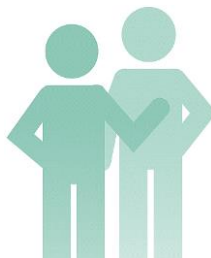
39% | 54%

wist waar ze moest
zijn met de hulpvraag



67% | 70%

werd snel
geholpen



83% | 85%

voelde zich
serieus genomen



80% | 71%

kon de hulp krijgen
die nodig was

Jeugd- en Gezinscoach



72% | 56%

vond het (intake)gesprek
prettig



100% | 100%

vond het opgestelde
hulpplan goed



100% | 75%

zegt dat de coach de gemaakte
afspraken nakomt



86% | 71%

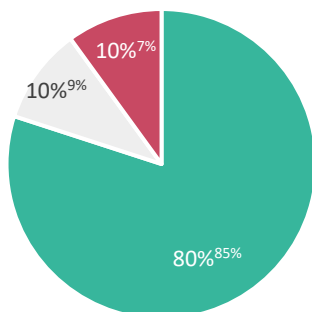
heeft samen met de coach naar
oplossingen in de omgeving gekeken



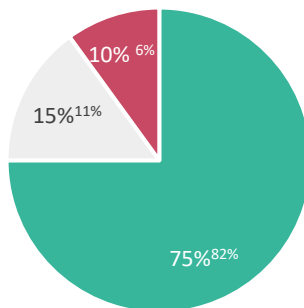
8,0 | 7,4

is het gemiddelde cijfer
voor het contact

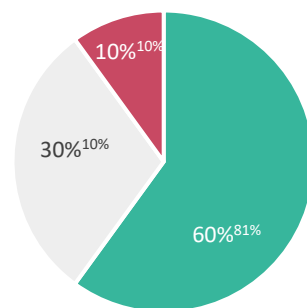
Kwaliteit*



De hulp past bij mijn hulpvraag

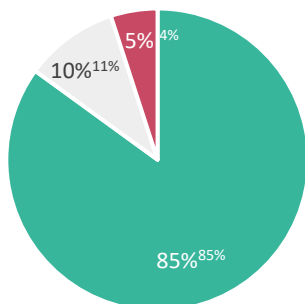


Ik word goed geholpen bij vragen en problemen

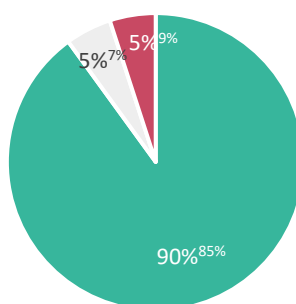


Ik krijg genoeg informatie over de hulp

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens



Beslissingen over de hulp worden met mij genomen



Ik word met respect behandeld door de hulpverleners



8,1 | 7,9

is het gemiddelde cijfer voor de hulp

Citaten

“De coach is heel aardig en gezellig.”

“Ze luisteren goed.”



60% | 71%

voelt zich door de hulp beter



60% | 50%

zegt dat het thuis beter gaat



65% | 46%

zegt dat het op school, werk of dagbesteding beter gaat

Resultaat



33% | 44%

heeft beter contact met vrienden en anderen



48% | 60%

kan problemen beter oplossen



50% | 69%

heeft meer vertrouwen in de toekomst

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.