

Voorzitter,

Het CDA Heerlen zet zich al jaren in om onze buurten en wijken beter, mooier en sterker te maken, overal in onze stad, en vragen hier nu tijdens de Algemene Beschouwingen ook speciale aandacht voor. De directe leefomgeving van onze inwoners moet leefbaar en veilig zijn, plekken met gemeenschapszin en saamhorigheid waar mensen betrokken zijn. Op veel plekken in onze stad staan deze waarden onder druk. Als gemeente moeten wij nog harder ons best doen om het tij te keren.

Onze inzet als het gaat om veiligheid en leefbaarheid speelt hierin een belangrijke rol. Op het gebied van veiligheid zijn er het afgelopen jaar veel goede dingen gebeurd. Zo is de Aanpak Sociaal Veilig doorontwikkeld en gaat nu ook in stadsdeel Heerlerheide van start en komt er een veiligheidscentrum in het voormalige politiebureau van Hoensbroek waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen. Ook is het interventieteam van start gegaan en zijn er extra BOA's aangenomen. De begrotingstekst voor komend jaar daarentegen was verontrustend. Geen extra BOA's en het is onzeker of de Aanpak Sociaal Veilig wel door kan gaan. Wij zeggen: Nu doorpakken! Vorig jaar stelden wij een uitbreiding naar 35 BOA's als eerste stap voor, om vervolgens verder door te groeien en te professionaliseren. Hoeveel BOA's zijn er nu daadwerkelijk actief? Wij dienen daarom een motie in waarmee we u vragen te onderzoeken welke capaciteit aan BOA's nodig is om de uitdagingen en problemen in onze stad adequaat aan te kunnen pakken, én een uitvoeringsplan op te stellen om tot de verdere noodzakelijke uitbreiding en doorontwikkeling te komen.

Dan de Aanpak Sociaal Veilig. Deze moet wat ons betreft koste wat kost doorgang vinden. Ook als er vanuit de Regiodeal niet genoeg geld komt. Voorzitter, bent u bereid om er alles aan te doen om de voortgang van de Aanpak Sociaal Veilig te garanderen? Ook op het moment dat het noodzakelijk blijkt dat er extra middelen nodig zijn?

Tenslotte, voorzitter, op dit punt, het volgende. In bijna elke buurt of wijk zijn er plekken die de leefbaarheid enorm aantasten. Panden waarin vaak veel mensen bij elkaar wonen met ruimtes waar letterlijk matrassen naast elkaar liggen. Dit vanuit het perspectief van winstoptimalisatie bij de eigenaar en vaak met verkrotting tot gevolg. Ongewenste ontwikkelingen waar hele buurten onder te lijden hebben, en ondanks meldingen en klachten er vaak jarenlang niets aan de situatie lijkt te veranderen. Mensen voelen zich niet gehoord en zien dat anderen zonder consequenties afbreuk doen aan hun buurt. De aanwezigheid hiervan alleen al rechtvaardigt een stevige aanpak, de uitbreiding van onze BOA capaciteit en de voortgang van Aanpak Sociaal Veilig. Voorzitter, wat wij van u willen weten: Hoe gaat u deze excessen die er

nu al zijn daadwerkelijk aanpakken, op zo'n manier dat ook de buurt zich gehoord voelt? Wat gaat u verbeteren ten opzichte van nu?

Voorzitter, het is verder goed te lezen dat ook de inrichting en het onderhoud van onze buurten de warme aandacht heeft van dit college. Volgend jaar wordt een begin gemaakt met wijkvergroeningsplannen in Eikenderveld en Mariarade, wordt er meer ingezet op kwaliteitsverbetering van het groen in onze buurten en bent u bezig met het verbeteren van het onderhoud. Ook wordt het Willemskwartier aangepakt en zijn er middelen gereserveerd voor de herstructurering van Hoensbroek-Centrum. Met betrekking tot de wijkvergroeningsplannen: Kan het college voor de twee wijken hierbij scholen of verzorgingshuizen bij betrekken om zowel educatie, sociaal en maatschappelijke betrokkenheid te bevorderen voor zowel jong als oud in de wijk?

Dan voorzitter, saamhorigheid, gemeenschapszin en betrokkenheid. Heel belangrijk als het gaat om sterke buurten en wijken, maar ook dit staat onder druk. Twee thema's die wij in dit kader willen benoemen zijn:

1. Mantelzorg. Naar schatting zijn er in onze gemeente ongeveer 2400 mensen die zijn belast met de zorg voor hun naaste. Bijna 1 op de 10 mantelzorgers is overbelast. Vaak zijn mantelzorgers 24 uur per dag in de weer met het zorgen voor het zieke gezinslid. Mantelzorg neemt ook een hoop taken van de regulier zorg weg. Aan de andere kant zorgen de vergrijzing en het tekort aan zorgpersoneel voor steeds meer druk op de mantelzorger. En ook omdat het beleid van langer thuis wonen zorgt voor meer langdurige verzorging. Het CDA Heerlen vindt het heel erg belangrijk dat deze mensen op de juiste manier worden ondersteund zoals ook in het coalitieakkoord vermeld staat, en pleit daarom voor het opstellen van mantelzorgbeleid om te komen tot maximale ondersteuning voor deze onmisbare groep. Is het college bereid om hiermee aan de slag te gaan?
2. Ouderenbeleid. De ambitie "gelukkig en gezond ouder worden in een veilige omgeving" dragen wij van het CDA Heerlen een warm hart toe. In 2024 wordt het ouderenbeleid opnieuw vastgesteld voor een langere periode waardoor continuïteit in de projecten is gewaarborgd. Vanuit innovatie bekijkt men welke mogelijkheden passen binnen het ouderenbeleid. Graag willen we aan het college vragen om te onderzoeken naar de mogelijkheden om samen vitale projecten voor ouderen op te zetten waarbij gebruik wordt gemaakt van digitale verbindingen. Hierdoor kan men interactief zowel thuis of in een gezamenlijke ruimte deelnemen aan een vitaal programma. Verder lezen we dat plannen voor meer nieuw sportieve openbare ruimtes verder worden uitgewerkt. Kan het onderzoek worden door dit breed op te pakken, niet allen voor jongeren maar ook voor ouderen en tevens dat

deze sportieve openbare ruimtes inclusief zijn? Voor iedereen met iedereen. Samen bewegen, samen beleven. Hoe denkt het college dit op te pakken? Tenslotte staat in de begroting dat we cultuureducatie en cultuurparticipatie versterken en verstevigen. We streven ernaar om alle Heerlense kinderen kennis te laten maken met de vier regionale musea en met verschillende disciplines van kunst en cultuur. Uit onderzoek is gebleken dat actieve cultuurparticipatie een positieve effect heeft op het welzijn van ouderen. Actief deelnemen aan cultuur kan problemen verzachten die vaak met ouderdom gepaard gaan, zoals eenzaamheid, niet meer meedoen en dementie. Het aantal ouderen in Nederland groeit idem in Heerlen, momenteel is meer dan een kwart ouder dan 65 en het aantal ouderen zal nog meer gaan stijgen. Is het college bereid om ook voor ouderen cultuureducatie, of in bredere zin educatie te organiseren?

Een tweede onderwerp dat het CDA Heerlen heel belangrijk vindt is de gemeente als betrouwbare overheid. En dat onderwerp is actueler dan ooit. Dat wij als gemeente keihard werken aan onze inhoudelijke ambities draagt hier enorm aan bij, maar waar wij meer vooruitgang willen zien is de kwaliteit van onze dienstverlening en specifiek de communicatie met onze inwoners. Want ook dat is van groot belang voor de relatie die de gemeente met haar inwoners heeft, en het beeld dat men heeft van onze gemeente.

Het is positief om te constateren dat het meldingssysteem voor de openbare ruimte zo goed werkt, dat er komend jaar een nieuwe betere website komt, en dat er in 2025 gestart wordt met een proef door de publieksbalies ook op zaterdag open te stellen. Echter, waar vele partijen inclusief onze fractie het hier in deze raad al jaren over hebben is dat het nog te vaak voorkomt dat inwoners niet worden teruggebeld, brieven en emails kwijtraken of niet of na maanden worden beantwoord. Deze signalen blijven hardnekkig. Voorzitter, dit is een belangrijk punt waarvan wij vinden dat u mee aan de slag moet. Door hier meters in te maken kunnen we als gemeente bouwen aan meer vertrouwen.

Dus, voorzitter, hoe gaat u dit aanpakken? Om te bezien hoe groot het probleem precies is stellen wij voor om als eerste stap door ons systeem van dienstverlening en specifiek communicatie met onze inwoners onder de loep te laten nemen. In de volste breedte. Om vervolgens op basis daarvan verdere actie te ondernemen. Om te komen tot die eerste stap dient het CDA Heerlen een motie in.

Tenslotte, voorzitter, staat er in het coalitieakkoord dat “Dienstverlening zo dicht mogelijk bij de mensen in de stadsdelen moet plaatsvinden en persoonlijk moet zijn. We gaan onderzoeken hoe we dat het beste kunnen doen.” Hoe en wanneer gaat dit onderzoek plaatsvinden? Het CDA Heerlen

denkt ook dat het op deze manier naar de mensen brengen van onze gemeente kan bijdragen in meer vertrouwen.

Voorzitter, ik rond af met dankzegging aan de griffie, bodes en het hele ambtelijke apparaat voor alle ondersteuning. Dankuwel.