

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	E.H. van Silfhout	Datum	16 juni 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	10953970
E-mail	lysbeth.van.silfhout@utrecht.nl	Onderwerp	Aanvullende informatie snelle boodschappenbezorging in woonwijken
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Economische Zaken

Geachte leden van de raad,

Tijdens de vergadering van de commissie VOWE op 1 juni 2023 zegden wij u informatie toe over wat uitsluiten van vestiging voor snelle boodschappenbezorging in woonwijken zou betekenen en hoe zich dat verhoudt tot de overige categorieën in het afwegingskader. Daarnaast is gevraagd naar verkeersveiligheid en gaan we in op uw wens om in gesprek te gaan met de maaltijdbezorgers over het afsluiten van een CAO.

Afwegingskader

Wij hebben, mede in opdracht van uw raad, beleid ontwikkeld voor het vestigen van snelle boodschappen-bezorgers. Beleid dat zich richt op de hele stad, omdat uw raad zich uitsprak tegen het beperken tot vestigingen op bedrijventerreinen alleen. Daarbij hebben we een [conceptbeleidsregel](#) opgesteld inclusief een [afwegingskader](#) met 8 gebiedscategorieën en ruimtelijke omstandigheden. Daarmee bieden we handvatten waarmee beoordeeld kan worden of de vestiging van een snelle boodschappenbezorging ruimtelijk inpasbaar is, onder strenge voorwaarden. In dit conceptafwegingskader leest u welke categorieën gebieden we willen gaan hanteren, naast woonwijken. Na vaststelling van het [raadsvoorstel 'Beleidskader snelle boodschappenbezorging'](#) zullen wij de beleidsregels en het afwegingskader definitief vaststellen.

Zonder omgevingsvergunning is vestiging van een snelle boodschappenbezorger niet toegestaan in een woonwijk. Het is een bedrijf in de categorie B2. Deze categorie bedrijven passen (vanwege het afstandscriterium, dat aangeeft dat er een minimale afstand moet zijn tussen een bedrijf en een woning) in de basis niet in een woonwijk. Desalniettemin is het mogelijk dat er in specifieke situaties nog wel panden/gronden zijn in de stad die over een bedrijfsbestemming beschikken waar een bedrijf in de categorie B2 mogelijk is. Denk bijvoorbeeld aan een voormalige loods/werkplaats van een aannemer op een binnenterrein in een woonwijk.

In het voorliggende voorstel is gekozen om eventuele vestiging in een woonwijk in uitzonderlijke gevallen niet uit te sluiten en alleen onder zeer strenge voorwaarden toe te staan. Enerzijds omdat niet per definitie uit te sluiten is dat er locaties kunnen zijn in een woonwijk, waar een boodschappenbezorgdienst vanwege de specifieke omstandigheden wel zonder overlast

geëxploiteerd kan worden. Denkt u bijvoorbeeld aan de tijdelijke locatie aan het Wolvenplein. Voorwaarden die wij in dergelijke situaties willen gaan stellen over afvalverwerking op eigen terrein, laden en lossen op eigen terrein indien in een 1-richtingsstraat; of anders alleen als er een laad/losplaats is binnen 100 meter, zoals beschreven in het [afwegingskader](#).

Daarnaast is er niet altijd een harde lijn te trekken tussen winkelgebieden, gemengde gebieden en woonwijken. Een winkelgebied kan in een woonwijk liggen. Denk aan bijvoorbeeld winkelcentrum Nova (Kanaleneiland). Aan de randen van zo'n winkelcentrum kan onder strikte voorwaarden een vestiging van een snelle boodschappenbezorger komen. Deze voorwaarden zijn:

- Laden en lossen op eigen terrein
- Parkeren bezorgvoertuigen op eigen terrein of inpandig
- Afvalopslag op eigen terrein
- Laden en lossen binnen geldende venstertijden, op eigen terrein als er geen laad/losplaats binnen 100 meter is
- Ontsluiting voor bezorgvoertuigen direct aan een fietspad, kruist geen voetgangersgebied.

Voor de vestiging van Getir zien we dat de vestiging, tot nu toe, zonder enige melding van overlast tijdelijk gevestigd is aan de achterkant van winkelcentrum Nova.

Zoals u in het afwegingskader kunt zien, is vestiging op een bedrijventerrein (gemengd of monofunctioneel) wat het college betreft zondermeer mogelijk, dit betekent dat wij in zo'n geval geen maatwerkvoorwaarden op kunnen leggen. En in een groengebied en midden in een winkelcentrum is een flitsbezorger helemaal niet toegestaan. Voor de andere categorieën (woonwijk, gemengd gebied, gemengd bedrijventerrein en monofunctioneel bedrijventerrein) geldt dat we maatwerk toepassen en dus voorwaarden opnemen. Zie ook de Artikel 5 Weigeringsgronden van de [conceptbeleidsregel snelle boodschappenbezorging](#).

Daarnaast kunnen deze voorwaarden bij een omgevingsvergunning alleen betrekking hebben op ruimtelijke elementen. Voorbeelden hiervan in het beleid voor de snelle boodschappenbezorging zijn: het inpandig stallen van bezorgvoertuigen of een verblijfsruimte voor personeel. Voorwaarden die geen ruimtelijke impact hebben, zoals bijvoorbeeld de arbeidsomstandigheden of gedrag van personeel in het verkeer, kunnen juridisch gezien niet als voorwaarde opgenomen worden in een omgevingsvergunning (en wij kunnen op grond van een omgevingsvergunning hier ook niet handhavend tegen optreden).

Omgevingsvergunning en verkeersveiligheid

Daarnaast is gevraagd naar de mogelijkheden om eisen te stellen aan verkeersveiligheid als voorwaarde voor het verlenen van de omgevingsvergunning.

Een omgevingsvergunning vraag je aan als je wilt afwijken van het bestemmingsplan. Verkeersveiligheid, in de zin van het gedrag van verkeersdeelnemers die werkzaam zijn voor een flitsbezorger, is juridisch gezien ruimtelijk niet relevant. Dat betekent dat hier geen voorwaarden over in de omgevingsvergunning kunnen worden opgenomen. Daarnaast kan de gemeente niet handhavend optreden in de zin van de omgevingsvergunning (dit betekent een dwangsom opleggen of vergunning intrekken) als een bezorger de verkeersregels overtreedt. Een omgevingsvergunning is namelijk plaatsgebonden en zegt iets of een initiatief effect heeft op de kwaliteit van de woon- een leefomgeving.

We zien wel dat verkeersveiligheid een punt van zorg en aandacht blijft. Dit is een onderwerp waar we in onze gesprekken met de sector aandacht aan blijven besteden, maar we kijken hiervoor ook naar

Datum 16 juni 2023
Ons kenmerk 10953970

andere vormen van bezorging zoals maaltijdbezorgers. Als stad willen we hier het gesprek over aan blijven gaan met de branche, werkgevers en andere betrokken partijen.

Stand van zaken Bezorgdeal Veilig bezorgen in de stad

Met de G4 gemeenten zijn wij het traject Bezorgdeal “Veilig bezorgen in de stad” gestart. Hierin zijn we het gesprek aangegaan met bezorgdiensten, doen we mee aan [platform Bezorg Veilig](#) in het kader van kennisdelen en stimuleren van veilig gedrag. Dit platform richt zich op maaltijdbezorgers én werkgevers maar is opgezet door diverse overheden en de markt, het biedt informatie en trainingen, breder dan alleen boodschappenbezorging.

Ondanks dat een van de gemeenten zich nu heeft teruggetrokken gaan wij door met de inhoud van de bezorgdeal. Hierbij zoeken we nog steeds naar de mogelijkheden in G4-verband. Zo kunnen we leren van andere steden en in samenwerking met partijen, zowel maaltijdbezorgers als boodschappenbezorgers, komen tot betere afspraken voor veiliger gedrag op straat.

Uw raad wordt halfjaarlijks over de verkeersveiligheid geïnformeerd, het eerstvolgende moment hiervoor is oktober. Dan zullen wij u een nadere update geven van de stand van zaken van de bezorgdeal en hoe wij werken aan (brede) verkeersveiligheid rondom bezorging.

CAO's maaltijdbezorgers en snelle boodschappenbezorgers

Tot slot van deze brief de door u geuite zorg over de arbeidsvoorwaarden van de maaltijdbezorgers. Wij zegden u toe dat we een termijn zouden aangeven waarop een gesprek met maaltijdbezorgers gepland kan worden om hen te inspireren om een CAO af te sluiten voor hun bezorgers. Er zijn twee soorten maaltijdbezorgers. Die in dienst van een restaurant en die werken via een platform. De bezorgers in dienst, bijvoorbeeld bij een snackbar of pizzeria, vallen onder de Horeca CAO. Uit een succesvolle procedure van FNV eind 2021 tegen Deliveroo blijkt dat de maaltijdbezorgers van de platformen Deliveroo, Just Eat Takeaway en Uber vallen onder de cao-beroepsgoederenvervoer, Deliveroo is niet meer actief in Nederland. Just Eat Takeaway werkt zowel met vaste mensen als via het platform, bij Uber werken alle bezorgers via het platform.

Snelle boodschappenbezorgers Getir en Flink hebben met vakbond De Unie een CAO afgesloten binnen de E-commerce CAO. Hier vallen de bezorgers van Picnic ook onder. Hierover loopt nog een procedure, omdat FNV hen wil scharen onder de supermarkt CAO.

De arbeidsomstandigheden en -voorwaarden van werknemers in de bezorgsector hebben onze aandacht. Ondanks dat wij constateren dat we als lokale overheid wettelijk gezien niet de aangewezen partij om hier eisen aan te kunnen stellen. Hiertoe zijn vakbonden, arbeidsinspectie en werkgevers samen aan zet. Het is ons als lokale overheid ook niet toegestaan dergelijke eisen op te nemen als vergunningsvoorwaarde.

Tegelijkertijd steunen we wel de inzet van vakbonden en arbeidsinspectie voor dit onderwerp. Wij zijn als gemeente in contact met deze partijen als zij zich willen vestigen of hebben gevestigd in onze stad. Dit onderwerp zullen we daarom ter sprake brengen in al onze gesprekken met de partijen in deze branche(s).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

Burgemeester en wethouders

Datum 16 juni 2023
Ons kenmerk 10953970

de secretaris,

de burgemeester,