

Op 2 februari 2024 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van mevrouw Meryam Sümer van de fractie CDA gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 35 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van mevrouw Meryam Sümer (CDA) inzake Huishoudelijke Hulp, 'Te veel geld blijft aan de strijkstok hangen'.

1. Volgens de CBS cijfers ontvangt een meerderheid van de gezinnen landelijk Huishoudelijke Hulp via Zorgaanbieders, terwijl de minderheid een Zorgovereenkomst heeft. Zijn de cijfers van Enschede bij het college in beeld, zo ja wat vindt het college hiervan?

Antwoord:

De Wmo schrijft voor dat we maatwerkvoorzieningen via gecontracteerde aanbieders, zogenaamde Zorg-in-natura (ZIN), aanbieden en dat het voor inwoners ook mogelijk moet zijn om zorg zelf, via een persoonsgebonden budget (pgb) in te kopen, als ZIN voor hen niet passend is. Huishoudelijke hulp via een zorgovereenkomst wil zeggen dat de inwoner de ondersteuning inkoopt vanuit een pgb.

Bij het keukentafelgesprek wordt middels zorgvuldig onderzoek de ondersteuningsbehoefte in kaart gebracht. Pas daarna volgt de keuze voor een financieringsvorm. De meeste inwoners kiezen voor hulp via een gecontracteerde aanbieder. Een minderheid kiest om zelf zorg in te kopen via pgb. Hiervoor sluit de budgethouder een zorgovereenkomst met een zorgverlener.

Niet iedereen komt voor een pgb in aanmerking. Men moet ook over de vaardigheden beschikken om een pgb te beheren; men wordt feitelijk werkgever van de zorgverlener, met alle plichten en werkzaamheden die daar bij horen. Indien de inwoner de wens uit de zorg via pgb in te kopen, toetst de wijkteammedewerker op deze vaardigheden. Een pgb kan om verschillende redenen geweigerd worden. De benodigde vaardigheden en weigeringsgronden zijn opgenomen in de beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning 2024.

2. Welke maatregelen overweegt het college te nemen om ervoor te zorgen dat meer gezinnen in Enschede een Zorgovereenkomst afsluiten?

Antwoord: Het college overweegt geen maatregelen om meer mensen richting een pgb te bewegen; dit is geen doel op zich. Zie ook de beantwoording op vraag 1.

3. Hoe kijkt het college naar het feit dat Zorgaanbieders winst maken door zorgdiensten aan te bieden, terwijl minder dan 50% van de omzet wordt besteed aan salarissen?

Antwoord:

Iedere werkgever is verplicht om medewerkers te betalen volgens de cao die geldt voor de sector.

De gemeente is verplicht, bij AMvB, om een reële kostprijs te betalen. Bij de berekening van het tarief wordt rekening gehouden met de geldende cao, voor Ondersteuning huishouden (OH) is dit de cao VVT. Het uurtarief wat wij aan de gecontracteerde aanbieders betalen, dekt alle kosten (personele kosten, reiskosten, overhead, accountantsverklaring en dergelijke) volledig. Het tarief omvat alle directe en indirecte cliëntgebonden tijd en tevens de niet-clientgebonden tijd. Daarmee is het een all-in uurtarief. Jaarlijks wordt het tarief geïndexeerd, waarbij de personele indexatie veruit de grootste component is. Hoewel het uurloon van een medewerker inderdaad lager is dan het uurtarief wat de aanbieder ontvangt, is het verschil niet de zuivere winst voor de aanbieder. Immers de zorgaanbieder heeft ook indirecte kosten die betaald moeten worden. Deze zijn (logischerwijs) niet opgenomen in het uurloon voor de medewerker. De winstmarge is kleiner dan genoemde 50% en ligt onder de 10%. In het lopende jaar wordt het uurloon volgens cao nog twee maal verhoogd; in maart en oktober. Dit is al verwerkt in het huidige tarief.

4. Waarom is er gekozen voor een contractduur van 8 jaar voor de overeenkomsten tussen gemeenten en Zorgaanbieders? Vindt het college deze termijn wenselijk? Zo ja, met welke onderbouwing? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Bij de aanbesteding is bewust voor een langere contractduur gekozen, om duurzaam partnerschap op te kunnen bouwen met de aanbieders. Tijdens de gesprekken voorafgaand en gedurende de aanbestedingsprocedure is uw raad hierover geïnformeerd.

We voorzien grote uitdagingen in de komende jaren, door toenemende vraag en tegelijkertijd een afname van beschikbaar personeel. We willen samen met de aanbieders deze opgaven aanpakken. Door proefprojecten gaan we, in partnerschap met de aanbieders, zoeken naar mogelijkheden om de schaarse beschikbare ondersteuning zorgvuldig te verdelen over de inwoners die hulp nodig hebben.

Dat moet zich o.a. uiten in meer innovatie en meer samenwerking in wijken en buurten. Verder betekenen langjarige contracten ook voor de medewerkers van aanbieders meer zekerheid.

Enschede, 27 februari 2024

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

R.W. Bleker