Bijlage 18: Productbeschrijving 2022-5024

Hulp bij Huishouden per 2024

Europese niet-openbare aanbesteding

Gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss
(regio Brabant Noordoost-Oost)

Versie	:	1.0
Status	:	definitief
Datum	:	23-02-2023
Opdrachtgever	:	Gemeente Meierijstad

Inhoudsopgave

1 Productbeschrijving Hulp bij Huishouden 3
1.1 Uitgangspunt voor inzet van de WMO Hulp bij Huishouden (HbH)....3
1.2 Algemene voorziening Hulp bij Huishouden (Lumpsum+) 3
1.3 Maatwerkvoorziening Hulp bij Huishouden (Lumpsum+)....4
1.4 Kortdurend instroomtraject (een nader te bepalen aantal weken 2 uur per week)....5
1.5 Buiten de scope....6

1 Productbeschrijving Hulp bij Huishouden

In dit hoofdstuk gaan we in op de productbeschrijving voor Hulp bij Huishouden.

1.1 Uitgangspunt voor inzet van de WMO Hulp bij Huishouden (HbH)

Als uitgangspunt voor de WMO geldt dat de Inwoner zelf verantwoordelijk is voor zijn huishouden en voor een schoon en leefbaar huis. Activiteiten die door de Inwoner zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren tot de eigen verantwoordelijkheid.

- Voor zogenaamde gebruikelijke hulp - de normaal geachte dagelijkse bijdragen van huisgenoten in de taken in het huishouden - biedt de gemeente geen ondersteuning.
- Vrijwillige ondersteuning door bijvoorbeeld een mantelzorger, gaat ook voor op ondersteuning vanuit de WMO.
- Algemeen toegankelijke voorliggende voorzieningen zoals een boodschappenservice, een ramenwasser, openbare wasmachines, maaltijdbezorging aan huis of ondersteuning via de zorgverzekering ed. gaan voor op inzet van de WMO.
- Ook de inzet van algemeen gebruikelijke huishoudelijke apparatuur gaat voor op inzet vanuit de WMO.
- Van de Inwoner wordt verwacht dat deze zoveel mogelijk meewerkt aan de eigen zelfredzaamheid.
- De Inwoner heeft maar beperkte keuzemogelijkheden als het gaat om:
    - het tijdstip waarop de hulp geleverd kan worden;
    - de medewerker die voor deze hulp wordt ingezet.

Algemene toegangscriteria voor een WMO voorziening Hulp bij Huishouden (HbH)

- De Inwoner is woonachtig in de gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad of Oss;
- De Inwoner heeft lichamelijke en/of psychische en/of psychosociale problemen waardoor deze langdurig, (een deel van) het huishouden niet meer kan doen;
- De Inwoner heeft geen Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg).

1.2 Algemene voorziening Hulp bij Huishouden (Lumpsum+)

Een vast aantal uren (52 uur per jaar) dat een Inwoner kan inzetten als ondersteuning/aanvulling van de eigen mogelijkheden en inzet in het huishouden. Deze wordt toegekend na een lichte toets.

- Het aantal uren per week van alle cliënten in een gemeente gerekend over een aaneengesloten periode van 3 maanden is 1 uur. De Aanbieder levert op individueel niveau maatwerk waarbij men passende afspraken maakt over de uren die ze daarbij evenredig over het jaar verdelen.
- De toegang van de gemeente voert de toets uit om te bepalen of de Inwoner in aanmerking komt voor de Algemene voorziening HbH.
- De Algemene voorziening HbH kan worden ingezet voor de reguliere taken die binnen de definitie van Hulp bij Huishouden aan de orde zijn.
- De verwijzing naar een Algemene voorziening HbH kan voor bepaalde tijd zijn, bijvoorbeeld als iemand tijdelijke ondersteuning nodig heeft door ontslag uit het ziekenhuis.

Aanvullend toegangscriterium voor de Algemene voorziening Hulp bij Huishouden

Een Inwoner komt alleen in aanmerking voor de Algemene voorziening als:

- De Inwoner in staat is om zelf regie te voeren op het huishouden.

Resultaat van de Algemene voorziening Hulp bij Huishouden:

Het resultaat van de ondersteuning is dat de Inwoner langer in staat is om zelf - en onder eigen regie - de huishouding te voeren. Het gaat om het overnemen van of ondersteunen bij die taken die de Inwoner zelf niet meer kan uitvoeren.

Signalering:

Hulpen in de huishouding zijn werkzaam in de zorgsector.
Als een hulp zich zorgen maakt over een Inwoner omdat deze mogelijk meer of andere hulp of ondersteuning nodig heeft, signaleert de hulp naar het aanspreekpunt van de eigen organisatie en eventueel naar familie of mantelzorgers of naar de gemeente.

Overig

De Inwoner kan de Algemene voorziening Hulp bij Huishouden afnemen bij een aanbieder waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten. De Inwoner maakt met de aanbieder zelf afspraken wat en wanneer er wordt schoongemaakt binnen de kaders van de definitie van Hulp in Huishouden zoals omschreven in de nadere regels en de verordening.

Eigen bijdrage

Het heffen van een eigen bijdrage voor de algemene voorziening is lokaal beleid.

De gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst en Meierijstad zijn voornemens hiervoor geen eigen bijdrage te heffen. De gemeente Oss is dat wel. Dit onder voorbehoud van bestuurlijke instemming.

1.3 Maatwerkvoorziening Hulp bij Huishouden (Lumpsum+)

Verzorgen van een schoon en leefbaar huis, het zorgdragen dat de Inwoner kan beschikken over schone en draagbare kleding.

Als ten gevolge van objectiveerbare (medische) beperkingen de Inwoner onvoldoende wordt ondersteund door de Algemene voorziening Hulp bij Huishouden kan een Maatwerkvoorziening Hulp bij Huishouden worden aangevraagd.

- Het gemiddeld aantal uren per week van alle cliënten in een gemeente gerekend over een aaneengesloten periode van 3 maanden is 2 uur per week. De Aanbieder levert op individueel niveau maatwerk. Een Inwoner met veel beperkingen kan meer dan 2 uur hulp krijgen; een andere Inwoner minder.
- De aanbieder gaat met de Inwoner in gesprek over welke taken de Inwoner zelf nog kan uitvoeren en welke taken de aanbieder overneemt.
- De aanbieder stelt een ondersteuningsplan op waarin de te verrichten werkzaamheden en de afspraken zoals het volume worden geconcretiseerd en vastgelegd. Dit ondersteuningsplan wordt ingestuurd naar de gemeente en wordt onderdeel van de toekenningsbeschikking.
- Er is tijd voor sociaal contact tussen hulp en Inwoner.

Toegangscriterium voor de Maatwerkvoorziening Hulp bij Huishouden

Een Inwoner ontvangt alleen een maatwerkvoorziening als een gemeentelijke professional in een brede integrale intake - zoals door de betreffende gemeente is ingericht - (bv. in de vorm van een keukentafelgesprek) heeft vastgesteld, dat de Inwoner hiervoor in aanmerking komt.

Het resultaat van de maatwerkvoorziening voor de Inwoner:

- De inwoner pakt de huishoudelijke werkzaamheden zoveel mogelijk weer zelf op. Hij is in staat deze (zoveel mogelijk) zelf uit te voeren en te regisseren;
- Een ander lid/andere leden van de leefeenheid is/zijn in staat om het huishouden over te nemen.
- De Inwoner beschikt over een schoon en leefbaar huis.
- De Inwoner beschikt over schoon en draagbare kleding. Strijken is hierbij geen onderdeel van de werkzaamheden. Er is voldoende betaalbare strijkvrije kleding, regulier verkrijgbaar.
- De Inwoner is in staat om thuis te zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren, inclusief het bieden van primaire zorg en opvang.

Signalering:
Hulpen in de huishouding zijn werkzaam in de zorgsector.
Als zij zich zorgen maken over Inwoners omdat deze mogelijk meer of andere hulp of ondersteuning nodig hebben, signaleert de hulp naar het aanspreekpunt van de eigen organisatie en eventueel naar familie of mantelzorgers of naar de gemeente.

Overig
De Inwoner kan de Maatwerkvoorziening Hulp bij Huishouden afnemen bij een aanbieder waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten voor het leveren van Hulp bij Huishouden. De Inwoner maakt met de aanbieder afspraken wat en wanneer wordt schoongemaakt met inachtneming van de te realiseren doelen van een schoon en leefbaar huis.

1.4 Kortdurend instroomtraject (een nader te bepalen aantal weken 2 uur per week)

Dit instroomtraject kan worden ingezet als een aanvraag voor Hulp bij Huishouden is gedaan. Het product is gericht op versterking van de zelfredzaamheid van de Inwoner, op basis van een deskundige ondersteuning en beoordeling van de situatie.

(Na evaluatie van de lopende pilot, volgt een besluit van de gemeenten of dit product daadwerkelijk aanbesteed en ingekocht wordt).

Indicatieve beschrijving:

- Dit is een verlengd intaketraject waarbij een aanvullend opgeleide professional een aantal weken meeloopt en waar nodig meewerkt in de uitvoering van de huishoudelijke taken.
- De inzet richt zich op versterking van de zelfredzaamheid en biedt coaching en advies.
- In het traject wordt bepaald wat de Inwoner aan ondersteuning nodig heeft en welke taken deze nog zelf kan uitvoeren.

De professional beoordeelt of er met aanpassingen in huis, met hulpmiddelen of met het netwerk de zelfredzaamheid vergroot kan worden. Een fysiotherapeut en/of ergotherapeut of andere relevante professional kan worden ingezet om te adviseren hoe er anders/beter gewerkt kan worden.
Er is aandacht voor belemmerende factoren en risico's zoals te zwaar tillen/onnodig bukken of reiken/het gebruiken van zware spullen zoals een zware stofzuiger ed. Ook valpreventie krijgt

aandacht. Eventueel kan een bezoek aan het huis van domotica (tHuiz) ingezet worden als hulpmiddelen de zelfredzaamheid kunnen versterken.

De professional besteedt aandacht aan sociale activering en vitaliteit. De professional informeert over collectief aanbod in de buurt, dan wel of er voorliggende voorzieningen zijn waar de Inwoner baat bij heeft, en brengt de Inwoner daarmee in contact als dat wenselijk is. Je kunt hierbij denken aan vrijwillige ondersteuning, welzijnsactiviteiten, activiteiten gericht op vitaliteit en gezondheid, algemene voorzieningen maar ook aan commerciële mogelijkheden zoals een boodschappenservice, een ramenwasser of maaltijdbezorging aan huis.

Het resultaat van dit korte traject is een veranderplan voor de Inwoner om de eigen zelfredzaamheid op het gebied van de Hulp bij Huishouden te vergroten.
Doorverwijzing naar de Algemene voorziening HbH of naar de Maatwerkvoorziening HbH is mogelijk. De kennis die in dit traject is opgedaan wordt gebruikt bij de eventuele de toekenning daarvan.

Overig

De Inwoner kan een kortdurend instroomtraject Hulp bij Huishouden afnemen bij een aanbieder waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten voor het leveren van Hulp bij Huishouden.

De Inwoner maakt met de aanbieder zelf afspraken wat en wanneer wordt schoongemaakt met inachtneming van de te realiseren doelen van een schoon en leefbaar huis.

1.5 Buiten de scope

Boodschappendienst

In aansluiting op de bestaande jurisprudentie[1] kan een boodschappendienst worden aangemerkt als een algemeen gebruikelijke dienst indien deze dienst daadwerkelijk beschikbaar is, een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de aanvrager tot zelfredzaamheid of participatie in staat is en door iemand met een minimuminkomen financieel gedragen kan worden. Met de sterke groei van boodschappendiensten van supermarktketens en gespecialiseerd aanbieders die tegen relatief geringe kosten lokaal bezorgen, wordt aan deze voorwaarde voldaan.

Het doen van boodschappen vormt geen onderdeel van de producten Algemene voorziening of Maatwerkvoorziening.

Strijken

Ook in aansluiting op de bestaande jurisprudentie[2] nemen de gemeenten het standpunt in dat het strijken van kleding kan worden voorkomen door de aanschaf van kreuk-/strijkvrije kleding. Deze kreuk-/strijkvrije kleding is niet speciaal bedoeld voor gehandicapten, is in de reguliere handel verkrijgbaar, qua prijs vergelijkbaar met gewone kleding en kan dus als algemeen gebruikelijk worden gezien. Verder kan een vergelijking worden getrokken met de jurisprudentie inzake woningaanpassingen. Deze worden als regel niet vergoed indien de noodzaak van een aanpassing voorzienbaar was en er door de aanvrager geen maatregelen zijn genomen. Datzelfde kan gelden voor het (bij de gebruikelijke vervanging) overgaan naar kreuk-/strijkvrije kleding.

Het strijken van kleding vormt geen onderdeel van de producten Algemene Voorziening of Maatwerkvoorziening.

[1] ECLI:NL:CRVB:2018:3093
[2] Rechtbank Oost-Brabant (26-02-2014, nr. SHE 13/2847)

Eenmalige grote schoonmaak
De eenmalige schoonmaak van een sterk vervuild huis vormt geen onderdeel van de bovenbeschreven producten.