

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

Advies	Toelichting advies	Acties / toelichting	Financiële impact
1.1.2 Inloopavonden.	De gemeente organiseert samen met inwoners uit stadsdeelniveau inloopavonden waarop samenwerking tussen inwoners, lokale organisaties en gemeente laagdrempelig kan ontstaan.	Buurtorganisaties organiseren 1 á 2 keer per jaar een bijeenkomst waarbij de gemeente aanwezig is, zoals buurtregisseurs, BOA's, lokale organisaties, etc. Daarnaast organiseert SCHUNCK themabijeenkomsten tijdens het Uur van de Buurt. Ook vindt er minimaal één keer per jaar een buurtschouw plaats waar burgers bij zijn. Verder zijn er 'Samen in de buurt-kamers' waar inwoners terecht kunnen en is het stadskantoor (gemeentehuis) altijd toegankelijk voor inwoners. Wel is het van belang om dit goed en structureel te communiceren zodat inwoners hiervan op de hoogte zijn.	-
1.2.2 Een inwoners als aanspreekpersoon Gekoppeld aan adviezen 1.2.4, 3.1.3, 3.2.1 en 3.2.4. *	De gemeente investeert in sociale netwerken met vaste 'centraal-aanspreekpersonen' op wijk- of stadsdeelniveau die inwoners met een hulpvraag begeleiden en ondersteunen; deze investering bestaat uit blijvende training, informatie, een actief vrijwilligersnetwerk en goed, laagdrempelig contact tussen deze personen en betrokken instanties/organisaties.	Inwoners willen vaste contactpersonen per wijk of stadsdeel. Die zijn er: gebiedsregisseurs en buurtconsulenten van de gemeente Heerlen. Zij zijn aanspreekpunt voor vragen, ideeën of klachten. Ze zijn bereikbaar via mail, telefoon en in 'Samen in de buurt'-kamers: https://samenindebuurt.heerlen.nl/contact . Er is ook een centraal loket, waar iedereen uit alle buurten terecht kan. Vragen over meerdere wijken? Mail team Buurtregie: buurtinitiatieven@heerlen.nl . Ook zijn er BOA's en wijkagenten per buurt (gegevens op https://www.heerlen.nl/boas-en-wijkagenten-in-uw-buurt). Voor hulp bij opvoeden, werkloosheid, psychische problemen, schulden, eenzaamheid, wonen en zorg zijn Buurtteams Heerlen gratis beschikbaar. Wil men liever contact met mede-inwoners? Dan zijn er buurtorganisaties, groepen inwoners die iets voor de buurt willen betekenen en samenwerken met gebiedsregisseurs, consulenten, BOA's en opbouwwerkers. Zij kunnen doorverwijzen bij vragen die zij niet zelf kunnen beantwoorden. Allen staan vermeld onder https://samenindebuurt.heerlen.nl/buurten bij de betreffende buurt. Aan de hand van deze adviezen blijkt er onvoldoende	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

		bekendheid over deze contactpersonen. Daarom wordt er regelmatig gecommuniceerd over team Buurtregie met contactgegevens en openingstijden van 'Samen in de buurt'-kamers, verspreid via social media, de stadskrant en posters bij buurtpunten. Omdat gebiedsregisseurs en consultants soms van wijk wisselen, komt deze informatie structureel terug op social media, in stadskrant, buurtbladen en posters. Actuele informatie vindt u op https://samenindebuurt.heerlen.nl/ .	
1.2.4 Publiekscampagne rondom aanspreekpersonen *	De gemeente voert een permanente publiekscampagne om voorzieningen en ondersteuning maar ook de aanspreekpersonen onder de aandacht van inwoners te brengen en te houden.	Zie onderbouwing advies 1.2.2	-
3.1.3 Fysieke aanwezigheid *	De gebiedsregisseurs en ambtenaren die veel in de wijk werken gaan vaker fysiek de wijk in om meer verbinding te krijgen.	Zie onderbouwing advies 1.2.2 Gebiedsregisseurs en een deel van de ambtenaren zijn structureel aanwezig in de wijken. De afgelopen drie jaar is de aanwezigheid van ambtenaren in de wijk toegenomen. Nagenoeg iedere week zijn er leefbaarheids- en casuïstiekoverleggen in iedere buurt. Vaak is dit niet zichtbaar voor de inwoners aangezien zij niet herkenbaar zijn als gemeentemedewerker. Er wordt over nagedacht hoe dit voor de inwoners beter zichtbaar kan worden gemaakt.	-
3.1.4 Laagdrempelige bijeenkomsten in de wijk	Er komen laagdrempelige bijeenkomsten in de wijk, bijv. een informatiemarkt in een buurthuis.	Zie onderbouwing advies 1.2.2	-
3.2.1 Fysieke aanspreekpunten per stadsdeel	In elk van de vier stadsdelen wordt een vaste locatie ingericht waar een gemeentelijke vertegenwoordiger op	Zie onderbouwing advies 1.2.2	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

	vaste momenten aanwezig is. Bij deze punten kunnen bewoners vragen stellen, klachten aangeven en hulp krijgen bij het aanvragen van overheidsdocumenten (ter aanvulling op de IDO-punten in de bibliotheek).		
3.2.4 Een vaste gemeentelijke contactpersoon per stadsdeel	Per stadsdeel wordt een gemeentelijk aanspreekpunt aangesteld dat actief contact onderhoudt met bewoners en structureel fysiek aanwezig is in de stadsdelen. Deze contactpersonen gaan geregeld het gesprek aan en observeert het stadsdeel in detail om te weten wat er speelt en waaraan gewerkt moet worden.	Zie onderbouwing advies 1.2.2	-
2.3 Saneren van sociale woningen	We willen de huidige sociale woningbouw saneren en renoveren zodat deze voldoen aan de moderne normen. Hierdoor kunnen we een breder scala aan inkomensgroepen aantrekken, wat bijdraagt aan het verbeteren van de sociale samenhang in de wijken en het verhogen van het niveau van de buurt. Dit zal ook de spreiding van sociale woningbouw bevorderen.	Het advies van het burgerberaad sluit aan bij de Woonvisie en het Heerlens Woonfundament. Heerlen heeft te maken met een overaanbod van goedkope, verouderde woningen en sociaaleconomische problemen, hetgeen leidt tot kwetsbare verhuisbewegingen, concentratie van armoede, , slechte leefbaarheid en verminderde sociale cohesie. De woningmarkt functioneert als een onrechtvaardige sorteermachine. Met beleidspakket 'Grip op Wonen' zet Heerlen in op gemengde wijken en gezonde groei, met focus op ondervertegenwoordigde groepen (midden- en hogere inkomens) in wijken met veel goedkope koop- en sociale huurwoningen, op basis van het uitgangspunt mengen zonder te verdringen. Grip op Wonen wordt aangevuld met 3 Woonpijlers, <i>Investeren</i>, <i>Koesteren</i> en <i>Reguleren</i>. We gaan investeren in woningen en voorzieningen om die gemeenschappen te versterken, we koesteren onze inwoners die de stad te vaak verlaten of moeilijk binnenkomen door een gebrek aan passende woningen	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.

Versie 2-9-2025

De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.

De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.

Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.

		en we doorbreken de concentratie van armoede door het reguleren van kwetsbare verhuisbewegingen. Om uitvoering te kunnen geven aan deze woonpijlers en het effect van de ingezette maatregelen, die opgenomen zijn in Grip op Wonen, te versterken, wordt een aanvraag ingediend bij het Rijk voor de Wet bijzondere maatregelen grootstedelijke problematiek (Wbmgp)	
3.2.5 Communicatieplan : 'verbetering van de informatiestroom naar bewoners' *	Er komt een concreet plan om de communicatie vanuit de gemeente richting inwoners te analyseren en te optimaliseren. Door een duidelijk beeld te vormen kan de huidige situatie goed geanalyseerd worden en wordt duidelijk waar de verbeterpunten liggen binnen de online maar ook offline communicatie.	De communicatie van de gemeente Heerlen richt zich hoofdzakelijk op inwoners en ondernemers in Heerlen en gaat over o.a. gemeentelijke diensten, ontwikkelingen, beleid, regelgeving, werkzaamheden en evenementen. Team Communicatie bepaalt per boodschap het doel (bijv. informeren, activeren, participatie), de doelgroep en kiest passende middelen binnen het beschikbare budget. De boodschap is helder (B1-niveau), doelgroepgericht en in de juiste tone of voice. Bovendien wordt afhankelijk van de doelgroep een middelenmix ingezet met online en offline middelen om zoveel mogelijk mensen te bereiken. De volgende online middelen worden o.a. toegepast: de website, nieuwsbrief, social media (Facebook, Instagram, LinkedIn, X), digitale publicaties en advertenties. Deze middelen worden continu geanalyseerd en verbeterd op basis van gebruikersgedrag en behoeften. Daarnaast zetten we ook in op offline middelen : de stadskrant (t/m 2025), papieren publicaties, huis-aan-huisbrieven, informatieschermen, digitale borden, abri's, advertenties, posters, flyers, bijeenkomsten en buurtbezoeken. Tot slot vindt er ook maatwerk plaats: bij projecten en campagnes (zoals verkiezingen) worden extra middelen ingezet, zoals busreclame, locatiebordjes, stoeptegels, projectwebsites en social media.	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

5.1.1 Beleidsontwikkeling met ervaringsdeskundigen *	De gemeente betreft ervaringsdeskundigen actief bij het maken en toetsen van beleid. Zo sluiten plannen beter aan bij de leefwereld van inwoners.	De MO adviesraad wordt regelmatig betrokken bij het opstellen van beleid. Daarnaast wordt er samengewerkt met een groep jongerenambassadeurs die worden gezien als 'expert'/ervaringsdeskundigen op het gebied van jeugd. Zij worden betrokken bij het opstellen van nieuw beleid. De gemeente werkt contextgedreven. Er wordt nauw samengewerkt met bewonersraden, buurtorganisaties, vrijwilligersnetwerken en initiatiefgroepen. Zo waren er in 2024 264 initiatiefgroepen die betrokken werden bij het maken van nieuw beleid. Des al niet te min is hierin altijd verbetering mogelijk. Een mooi advies om te onderzoeken!	-
5.1.3 Structurele inzet in de hulpverlening *	De gemeente zorgt dat ervaringsdeskundigen standaard betrokken worden in hulptrajecten, bijvoorbeeld als herstelmaatje of luisterend oor.	In Heerlen zijn er organisaties (waaronder JENS en Incluzio, Buurtteams) die hiervoor benaderd kunnen worden. Voor een luisterend oor kunnen inwoners ook terecht bij vrijwilligers in buurtpunten, huiskamers, zorginstellingen en bijvoorbeeld de HOI Heerlen Bus.	-
5.1.4 Training van gemeentemedewerkers met ervaringskennis	Ervaringsdeskundigen worden ingezet om medewerkers van de gemeente te trainen in omgaan met bewoners, empathie en het verminderen van stigma.	Ervaringsdeskundigen worden vaker in trainingen gevraagd om situaties te herhalen voor medewerkers. Zo kan een team praten en leren van de inwoners die bepaalde zaken hebben meegemaakt.	-
2.4 Begeleiding van eenoudergezinnen naar werk	We willen eenoudergezinnen met een werkloze ouder actief begeleiden naar werk, inclusief nazorg om een duurzame werkplek te behouden. Dit helpt niet alleen de economische zelfstandigheid van de gezinnen, maar bevordert ook de integratie in de samenleving en vermindert armoedeproblematiek op de lange termijn.	Mensen die een uitkering vanuit de Participatiewet hebben worden door de gemeente actief begeleid naar werk of ontwikkeling naar werk. Dat is ook zo voor werkloze ouders in een eenoudergezin. Bij de toeleiding naar werk (of ontwikkeling naar werk) wordt altijd gekeken naar wat mensen wél kunnen i.p.v. wat niet kan. Ook wordt bekeken welke randvoorwaarden ingevuld moeten worden om aan het werk te gaan en/of te blijven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan kinderopvang in het geval van een eenoudergezin. Nazorg om duurzaam	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

		aan het werk te blijven wordt als dat nodig is altijd ingezet.	
6.1.3 Leegstand tegengaan	Lege panden worden gevuld met woningen, nieuwe winkels en cafés om de levendigheid te vergroten.	Heerlen wordt een nog aantrekkelijkere stad. Het proces van de leegstand van panden vraagt om een zorgvuldige aanpak. Dit betekent dat de juiste woning, winkel of andere functie op de juiste plek mogelijk moet zijn, mits deze gebouwen duurzaam perspectief bieden en de stad sterk maken. Zaken als leefbaarheid, gezondheid en betaalbaarheid worden hierbij meegewogen. De gemeente is voor een groot deel afhankelijk van de medewerking van eigenaren, maar ook van draagvlak in de buurt en toestemming van andere overheden. Voor initiatieven zoals het aantrekken van een winkelketen als Primark, geldt dat er nadrukkelijk wordt gekeken naar de ruimtelijke inpassing, het effect op de lokale economie en de bijdrage aan de versterking van het stadscentrum als geheel. Tot slot is het succesvol tegengaan van leegstand een lange termijn aanpak. Samen met ondernemers, pandeigenaren, ontwikkelaars, partneroverheden, maatschappelijke organisaties en inwoners wordt intensief gewerkt om van Heerlen een levendige, toekomstbestendige stad te maken.	-
5.1.5 Digitale pilot voor jongeren en andere inwoners	Er wordt een digitale pilot gestart waarbij inwoners – vooral jongeren – laagdrempelig contact kunnen opnemen met een ervaringsdeskundige via chat, app of	Dit advies gaat met name over het verkrijgen van snel en laagdrempelig contact met ervaringsdeskundigen (zoals Inluzio, Buurtteams, JENS etc.). Deze organisaties werken nauw samen met de inwoners van de wijken die zelf heel goed weten welke ervaringen prettig en	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

*	beeldbellen (evt. ism andere platforms).	minder prettig waren. Dit zijn eigenlijk allemaal ook ervaringsdeskundigen. Het is belangrijk om verder te onderzoeken of het verder ontwikkelen van samenwerking met ervaringsdeskundigen dit advies betreft. Ook kan er onderzocht worden of via chat, app of beeldbellen in contact komen met inwoners wenselijk is? En ook hoe de wens en behoefte over en weer is.	
6.2.2 Alternatieve bestemmingen leegstaande panden (met name gericht op centrum)	Het ontwikkelen van alternatieve bestemmingen voor leegstaande panden, waar nu nog geen bestemming voor is, bijv. als repeteerruimte of info-, recreatie- en woonruimte. Geconcentreerd op één plek en goed verdeeld over de totale stad; met betaalbare prijzen en goed bereikbaar, inclusief parkeerruimte.	Wij onderschrijven het belang van het zoeken naar alternatieve invullingen voor leegstaande panden en zijn inderdaad actief bezig met dit vraagstuk binnen de bredere stedelijke transformatieagenda. De voorgestelde functies, zoals repeteerruimtes, informatiecentra, recreatieve plekken en woonruimten, passen binnen onze ambitie om de stad aantrekkelijker, leefbaarder en inclusiever te maken. De gemeente Heerlen heeft een eigen leegstandverordening. In lijn met het beleid van <i>Heerlen Mijn Stad</i> en onze inzet op een levendige en compacte binnenstad, liggen er kansen in het flexibel en tijdelijk benutten van leegstand voor maatschappelijke, culturele en creatieve doeleinden. Repeteerruimtes of tijdelijke werkplaatsen voor kunstenaars of jonge ondernemers kunnen bijdragen aan reuring én gemeenschapsvorming. Deze initiatieven kunnen in bepaalde gevallen fungeren als katalysator voor verdere ontwikkeling van een pand of gebied. Tegelijkertijd is er het belang van spreiding: voorzieningen moeten niet alleen in het centrum geconcentreerd zijn, maar ook op wijkniveau toegankelijk	

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.

Versie 2-9-2025

De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.

De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.

Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.

		blijven. Daarbij wordt er rekening met bereikbaarheid, parkeergelegenheid, en uiteraard betaalbaarheid gehouden. In het bijzonder voor startende initiatiefnemers, jongeren en sociaal-maatschappelijke organisaties. Er is voortdurend overleg met partners in de stad om te zoeken naar haalbare, rendabele en maatschappelijk waardevolle invullingen van leegstaand vastgoed. Binnen dit proces worden ook pandeigenaren en ontwikkelaars actief betrekken en ondersteund met instrumenten zoals transformatieverkenningen en maatwerkadvies. Het is wel van belang dat ten alle tijden de initiatieven niet in strijd zijn met bestaand beleid waar de gemeente aan gebonden is.	
6.1.1 Vergroenen bebouwing	Binnen 2 jaar wordt onderzocht waar hanging baskets en groene daken toegepast kunnen worden om gebouwen te vergroenen.	Heerlen kiest voor 'natuurinclusief' bouwen. Dit advies sluit aan bij al bestaand beleid van de gemeente Heerlen. Heerlen is de eerste Limburgse gemeente die natuurinclusief bouwen verplicht stelt. De gemeenteraad besloot dit op 25 juni. Bij nieuwbouw en verbouwing zijn voortaan nestplekken voor vogels en vleermuizen verplicht. Ook moeten gevels, daken en tuinen dan verplicht groener worden. Heerlen helpt inwoners hier al bij met een subsidie voor groene daken en gevels. Binnenkort komt er een voorbeeldopstelling van verschillende groendaken in het centrum, zodat iedereen inspiratie kan opdoen. Daarnaast is er binnen de gemeente de 'Operatie Steenbreek'. Hiermee worden inwoners gestimuleerd om hun tuin te vergroenen. Een groene omgeving is koeler en zorgt dat minder regenwater het riool in loopt. Van Operatie Steenbreek krijgt u gratis planten en tuinadvies.	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

6.1.4 Verbeteren infrastructuur binnenstad	Binnen 10 jaar wordt de infrastructuur in de binnenstad verbeterd, met aandacht voor stoepen, parkeerplaatsen en fietsenstallingen.	Het verbeteren van de infrastructuur is reeds onderdeel van de uitvoeringsplannen in en rondom het centrum en het ruimtelijke economisch raamwerk vormt hiervoor dus de basis.	-
Termijn: korte termijn 2026			
3.1.2 Buurtbrievenbus *	Er komt een buurtbrievenbus in iedere wijk voor ideeën en wensen.	Er wordt gestart met buurtbrievenbussen in de vorm van (verplaatsbare) kartonnen ideeënkubussen, passend bij de huisstijl van 'Samen in de buurt' voor herkenbaarheid. Via verschillende communicatiekanalen wordt verteld waar de kubussen staan. Ze komen bij 'Samen in de buurt'-kamers en worden verspreid in de stad, zoals bij buurtpunten, SCHUNCK bibliotheken en het stadskantoor. Aanvankelijk haalt de klankbordgroep van het burgerberaad de kubussen leeg en overhandigt de ideeën aan de gemeente, zodat zij inzicht krijgen in het aantal inzendingen. Als zij een rol hierin zien, worden afspraken gemaakt; zo niet, dan bekijkt het team Buurtregie en/of Burgerbetrokkenheid de mogelijkheden. Daarnaast worden de mogelijkheden onderzocht om via QR-codes ideeën op te halen.	-
4.1.2 Buurtpunten *	De gemeente zorgt voor meer buurtpunten die toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die slecht ter been zijn, blind of afhankelijk van een hulphond.	De gemeente voert inclusiebeleid en de toegankelijkheid van accommodaties is hierbij een belangrijk thema. Ook voor de buurtpunten geldt dat wij willen dat deze toegankelijk en bereikbaar zijn voor alle inwoners. Buurtteams Heerlen heeft er bij de start van de opdracht in 2024, en in nauw overleg met de gemeente, nadrukkelijk voor gekozen om te starten met de op dat moment al bestaande buurtpunten. Hierbij zal Buurtteams Heerlen ook kijken hoe, waar nodig, de toegankelijkheid kan worden verbeterd. Als de klankbordmonitorgroep een bijdrage kan verlenen door buurtpunten te bezoeken en hier een aanbeveling over te doen, vinden wij dat een goede zaak. Wij zullen Buurtteams Heerlen en de betrokken leden van de	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

		klankbordmonitorgroep met elkaar in contact brengen.	
Termijn: lange termijn / wordt verder onderzocht 2026-2028			
1.1.1 Burgerberaden op stadsdeelniveau	De gemeente voert burgerberaad op stadsdeelniveau in.	Deze mogelijkheden kunnen onderdeel zijn van de komende coalitiebesprekingen om te komen tot een nieuw coalitieakkoord.	-
1.2.1 Wat, wie, hoe en waar Gekoppeld aan advies 5.2.2 De Hulpwijzer *	De gemeente maakt voor zowel inwoners als ambtenaren, officiële instanties en hulp-/vrijwilligers organisaties op een laagdrempelige manier inzichtelijk: 1) welke voorzieningen en initiatieven bestaan, 2) wie daarvoor verantwoordelijk is, 3) hoe opschaling van zorg-ondersteuning eruit ziet, 4) wie regie heeft bij samenloop van ondersteuning (boom-model).	Op de vernieuwde website www.heerlen.nl staat gebundelde informatie over 'wonen en leven' en 'zorg en inkomen', incl. alle regelingen. Daarnaast is het boekje 'Steuntje in de rug' beschikbaar met belangrijke informatie over zorg, inkomen en contactgegevens van maatschappelijke organisaties. Dit boekje is tot nu toe alleen aan inwoners met minimaregelingen verstrekt, maar kan worden aangevraagd via https://www.heerlen.nl/zorg-en-inkomen en ligt bij alle buurtpunten (zie voor meer info www.heerlenonline.nl). Hier worden ook alle activiteiten in de buurt vermeld) en in het stadskantoor. Over de sociale kaart is op 30-06-25 in de commissie Maatschappij en Welzijn toegezegd dat, i.s.m. Buurtteams Heerlen als beheerder, wordt gekeken naar een overzichtelijkere inrichting van de sociale kaart van Heerlen, geïnspireerd op Maastricht, en verbinding met bestaande kaarten.	-
2.1 Aanpak hangjongeren *	Wij stellen voor leegstaande panden een nieuwe bestemming te geven en ze om te vormen tot jeugdhonken, waar jongeren zich kunnen uitleven met activiteiten zoals sport, muziek of andere vrijetijdsbestedingen. De jongeren worden actief betrokken bij het opknappen van deze panden. Onder begeleiding en voorlichting van gekwalificeerde jongerenbegeleiders.	De beantwoording van deze vraag is integraal opgepakt en hierbij zijn de portefeuilles Wmo, jeugd, veiligheid, ruimte en vastgoed betrokken. Bij de uitvoering van het jeugdbeleid en de Wmo (18+) wordt door onze partners zo veel mogelijk vraaggestuurd gewerkt. Zij onderzoeken welke behoefte er bij een gezin of in een buurt is (dit kan per buurt verschillen) en passen het aanbod daarop aan. Momenteel zijn er in Heerlen 4 reguliere jeugd- en jongerencentra, verdeeld over de stadsdelen. Hier worden door JENS allerlei activiteiten aangeboden aan onze jeugd. Afgelopen juni is in het centrum	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

	Ook de ouders worden erbij betrokken.	het Jongeren Informatiepunt (JIP) geopend. Hier kunnen jongeren van 16 tot 27 jaar, zonder afspraak, terecht met vragen over school, werk, geld, vrije tijd, relaties, gezondheid of wonen. <i>Veiligheid</i> In Heerlen is sinds 2022 de aanpak Preventie met Gezag actief. Doel van deze aanpak is om jongeren uit de criminaliteit te houden of te voorkomen dat ze er verder in afglijden. Niet alle hangjongeren vallen onder deze doelgroep, maar sommigen wel. Binnen de aanpak van Preventie met Gezag zijn reeds diverse interventies gaande die zich richten op het voorkomen van overlastgevend of crimineel gedrag door middel van sportactiviteiten of vrijetijdsbesteding. Jongerenwerkers, specialistische jongerenwerkers, straatcoaches en rolmodellen spelen daarin een belangrijke rol. Verder worden jongeren die vaak op straat hangen gemotiveerd door jongerenwerkers om deel te nemen aan zaalvoetbal. Ook zijn er verenigingen aangesloten bij Alleen Jij Bepaalt. Deze interventie richt zich op het versterken van beschermende factoren en het verminderen van risicofactoren voor overlastgevend en delinquent gedrag. De buurt ervaart zo minder overlast en het talent en de ontwikkeling van jongeren worden gestimuleerd. Een actueel overzicht van deze interventies is te vinden op https://uitvoeringsplanpmgheerlennoord.com/ . Het faciliteren van een plek om samen te komen buiten de reguliere jongerencentra, kan in sommige situaties een onderdeel zijn van de aanpak van hangjeugd. In 2025 is een keet/container geplaatst in Beersdal waarin jongeren elkaar kunnen ontmoeten. Jongeren zijn onderdeel van onze buurten en mogen elkaar daar ontmoeten, zolang ze rekening houden met hun omgeving.	
--	--	---	--

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

		Wat kan er concreet gedaan worden: Samen met betrokken partners onderzoek doen naar de haalbaarheid om leegstaande panden om te vormen naar jeugdhonken. Daarbij spelen onder andere de volgende factoren een rol, zoals de behoefte aan extra jeugdhonken en mogelijkheden binnen bestaande locaties. Bij behoefte en geen mogelijkheid bij bestaande locaties zijn ook de beschikbaarheid van voldoende middelen, beschikbaarheid van mogelijk geschikte panden en eventuele omgevingsplanwijzigingen onderdeel van het onderzoek. Schatting voor afronding van een dergelijk onderzoek is ongeveer een jaar.	
3.2.2 Betere verspreiding en toegankelijkheid van de stadskrant	De stadskrant wordt consequenter en breder verspreid, zodat inwoners beter geïnformeerd blijven. Dit moet gebeuren door niet alleen de stadskrant 'ook' online te plaatsen maar door deze actief en fysiek bij bewoners te bezorgen. Leg de stadskrant ook op druk bezochte plekken, bezorg deze mee met de huis-aan-huis.	De stadskrant in Heerlen wordt huis-aan-huis bezorgd met een bezorggarantie van 90% voor huishoudens zonder NEE-NEE sticker. Onderzoek toont aan dat de leverancier hieraan voldoet. Wie de krant niet ontvangt, kan deze via de gemeente alsnog aanvragen. Ook is een digitale versie beschikbaar via https://www.heerlen.nl/stadskrant of via een digitale nieuwsbrief waarvoor mensen zich kunnen inschrijven via stadskrant@heerlen.nl . Daarnaast ligt de stadskrant in alle SCHUNCK bibliotheken en is deze af te halen in het stadskantoor. Hoe de toekomst van de stadskrant er in 2026 uit gaat zien wordt in het najaar van 2025 door het college besloten.	Afhankelijk van besluitvorming
3.2.3 Invoering van buurtcoalities of mini-burgerberaden per stadsdeel Gekoppeld aan advies 1.1.1	Er worden kleinschalige burgerberaden en/of buurtcoalities georganiseerd. Deze versterken de samenwerking tussen bewoners, buurtverenigingen en de gemeente, wat leidt tot betere besluitvorming op wijkniveau. Door deze beraden kleinschalig te houden, komen deze	Zie toelichting advies 1.1.1	

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

	punten sneller aan bod en kan er beter gekeken worden naar oplossingen. Ook is het belangrijk dat deze beraden laagdrempelig zijn en voor iedere buurtbewoner toegankelijk.		
5.1.2 Inzetten van de brugfiguren in de wijk Gekoppeld aan advies 5.1.1	Ervaringsdeskundigen worden ingezet bij wijkteams en loketten, als aanspreekpunt voor inwoners én als schakel tussen bewoners en professionals.	Dit wordt onderzocht n.a.v. advies 5.1.1.	
5.2.2 De hulpwijzer Gekoppeld aan advies 1.2.1	Er komt een eenvoudige papieren gids, de Hulpwijzer in minimaal vier verschillende talen met belangrijke telefoonnummers en contactinformatie. Er staat een QR-code op. Maar ook zonder internet is de informatie te gebruiken.	Zie toelichting advies 1.2.1	
6.1.5 Buurthuis voor jong en oud *	Binnen 5 jaar komt er een buurthuis voor jong en oud dat dient als ontmoetingsplek en informatiepunt, met aparte ruimtes voor jongeren en ouderen.	Er zijn in Heerlen 2 uitvoeringsorganisaties, één voor jeugd, JENS, en één voor Wmo ondersteuning en Welzijn, Buurtteams Heerlen. JENS houdt zich bezig met de doelgroep tot 18 jaar en Buurtteams Heerlen in principe vanaf 18 jaar. Maar zij werken samen waar mogelijk en staan samen aan de lat voor iedereen van 0 tot 100 jaar in Heerlen. Rondom de overgang naar volwassenheid trekken ze intensief samen op. In alle buurten van Heerlen zijn buurtpunten waar buurtbewoners met hun vragen voor ondersteuning of om deel te nemen aan activiteiten kunnen binnenlopen. De buurtpunten zijn er voor iedereen van 18 jaar en ouder. Daarnaast zijn er speciale jongerenlocaties omdat jongeren vaak andere behoeften hebben dan ouderen. Dit vraagt ook gedeeltelijk om een andere inrichting van het	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.**Versie 2-9-2025****De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.****De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.****Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.**

		pand. Recent is op de promenade het Jongeren Informatie Punt (JIP) geopend waar jongeren kunnen binnenlopen met vragen of voor advies. Zowel JENS als Buurtteams Heerlen werken vraaggericht en spelen in op de behoefte van de jeugdigen/het gezin en in de buurt. Daarnaast zijn zij beide zichtbaar op de "vindplaatsen" zoals scholen, in het onderwijs, kinderopvang, peuterspeelzalen en bij huisartsen. Het is van belang dat in elke buurt voldoende aanbod is, hoe JENS en Buurtteams Heerlen hier invulling aan geven is aan de beide partijen. Zo ook bij de vraag om een gezamenlijk buurthuis voor jong en oud. Wat kan er concreet gedaan worden: Bij zowel JENS als Buurtteams Heerlen navragen in hoeverre zij deze behoefte herkennen en hier gezamenlijk invulling aan zouden kunnen geven. Na het zomerreces zou hierover het gesprek kunnen worden gestart en mochten er kansen liggen dan zou een gezamenlijke plek binnen 1 jaar gerealiseerd kunnen worden. Op dit moment zijn JENS en BTH beiden aanwezig in 'The Flash' op de Heerlerbaan. Dit biedt al mogelijkheden in de betreffende buurt.	
6.2.1 Alternatieve (school)zwem- accommodaties	Het ontwikkelen van alternatieve (school)zwem-accommodaties, zoals 't Loon of het natuurgebied de Zuidplas Sibelcogroeve, als toekomstige mogelijkheid voor zwemmen in de buitenlucht.	Schoolzwemmen in Heerlen is een naschoolse activiteit en is bedoeld voor kinderen die nog geen diploma hebben. Deze activiteit vindt momenteel plaats in het zwembad in Hoensbroek. Daarnaast wordt er in Heerlen-Centrum een doelgroepenbad gerealiseerd. In april 2025 heeft de gemeente gecommuniceerd dat het stadsbad in de kerk straks ruimte biedt voor onder meer therapiezwemmen, leswemmen en banenzwemmen. Met dit stadsbad wordt de capaciteit voor zwemlessen flink uitgebreid. De komende maanden wordt er gewerkt aan een voorlopig ontwerp en bijbehorende kostenraming. Ook de aankoop van het kerkgebouw is in voorbereiding. Wanneer het stadsbad in de kerk aan de Laanderstraat wordt gerealiseerd, is het niet wenselijk om in dat	-

Beantwoording Adviezen Burgerberaad Gemeente Heerlen.

Versie 2-9-2025

De nummering van de adviezen komt overeen met het burgeradvies van het burgerberaad.

De adviezen zijn vervolgens ingedeeld naar categorieën m.b.t. de tijdspaden.

Adviezen met een * worden in samenwerking met Buurtteams Heerlen en de klankbordgroep burgerberaad besproken en/of verder onderzocht.

		deel van Heerlen-Centrum een tweede zwemaccommodatie te ontwikkelen in 'T Loon. Voor wat betreft zwemmen in de Sibelcogroeve staat al in het Coalitieakkoord (2022): "voorkeur wordt gegeven aan het zwemmen in de Zuidplas en zullen dat als gemeente ondersteunen." In het Perspectief op Noord (december 2024) wordt een beeld van brede recreatiemogelijkheden in het Sibelco-gebied geschetst. Samen met de Provincie Limburg, Natuurmonumenten, Sibelco en het Nationaal Programma Heerlen-Noord wordt er een gezamenlijke visie ontwikkeld op recreatiemogelijkheden in het Sibelco-gebied. Zwemmen is daar een onderdeel van. Voor meer informatie, zie ook de Raadsinformatiebrief van 10-12-2024 met nr 213808 en de ontwerp-omgevingsvisie.	
2.2 Landelijke wetswijziging tegen instroom van buitenaf	We stellen voor om te pleiten voor een landelijke wetswijziging die het instromen van mensen met sociale- en/of armoedeproblematiek van buiten de gemeente lastiger maakt en zorgt voor een gelijkere verdeling van sociale woningbouw over alle gemeenten.	Dit is een landelijke aangelegenheid. Hier gaat de gemeente Heerlen niet alleen over, maar er wordt wel vanuit de gemeente Heerlen aan gewerkt. Er is besloten om een aanvraag te doen m.b.t. de Rotterdamwet. Dit geldt ook voor de parkstad gemeenten. Dit is een proces dat pas recent in gang is gezet. Er zal in de toekomst verder over worden gecommuniceerd wanneer dat passend is.	