Aanvullende informatie mbt aanleiding en opdracht
pilot Dorpscoördinator Schinveld

Vlak vóór de start van de pilot Dorpscoördinator in januari 2020 is de raad uitgebreid geïnformeerd over de aanleiding tot en invulling van de pilot. Eén en ander is verwoord in de raadsinformatiebrief, die op 10 december 2019 is aangeboden aan uw raad.

Graag verwijzen wij naar de inhoud van deze informatiebrief, die nogmaals als bijlage bij dit informatiedocument is bijgevoegd. In de raadsinformatiebrief wordt ingegaan op wat we bij start van de pilot verwachtten van de dorpscoördinator en op de vraag waarom ervoor gekozen is om de uitvoering bij de maatschappelijke instellingen te beleggen.

Experiment
pi·lot (de; m; meervoud: pilots)1 iets wat als test dient (Van Dale)
De pilot dorpscoördinator betrof een experiment, een proef om te bezien hoe inwoners reageren op de inzet van een dorpscoördinator, wat ze ervan vinden, of ze er gebruik van maken en zo ja met wat voor soort vragen ze de dorpscoördinator benaderen. Er is in dit kader bewust voor gekozen om de taken van de dorpscoördinator vooraf niet in beton te gieten, maar op basis van de pilot te bezien waar de inwoners van Beekdaelen behoefte aan hebben. Dit zorgt enerzijds voor onzekerheid en anderzijds geeft het invulling aan de gedachte van de fusiegemeente om een andere manier van samenwerken tussen de gemeenschap en de gemeente tot stand te brengen.

Een jaar later
Na een jaar van experimenteren en uitproberen is de pilot in december 2020 geëvalueerd. Uit de evaluatie bleek, dat de dorpscoördinator relatief vaak benaderd is over de fysieke leefomgeving in Schinveld. Het zijn vaak onderwerpen, waarvoor mensen zelf een fixi-melding kunnen doen. Ook is gebleken dat veel cases waar de dorpscoördinator voor benaderd wordt betrekking hebben op buurtoverlast en burenruzies. Het aantal zorg- en ondersteuningsvragen en vragen omtrent burgerinitiatieven was in 2020 relatief gezien redelijk beperkt. Dit is wellicht mede het gevolg van het breed inzetten van de pilot en ook van de beperkende coronamaatregelen waardoor het leggen van sociale contacten en het opzetten van initiatieven maatschappij-breed op een laag pitje kwam te staan.

Hoe verder?
Op basis van de evaluatie concluderen we dat de pilot te breed is ingezet. De dorpscoördinator wordt (te) veel benaderd voor zaken die bv. bij handhaving of de wijkagent thuishoren. Het ‘ogen en oren-principe’ werkt op zich wel, maar een focus op bepaalde thema’s en beleidsterreinen is nodig, willen we de dorpscoördinator krachtiger in haar rol als verbinder kunnen zetten. Als gevolg hiervan moeten we de taakomschrijving scherper formuleren. Belangrijke thema’s en ontwikkelingen waar de dorpscoördinator naar de toekomst toe concreet op ingezet zou moeten worden zijn:

- de aanpak van sociale en gezondheidsachterstanden in het kader van de Trendbreuk Zuid-Limburg;
- de aanpak van eenzaamheid, armoede en sociale uitsluiting;
- de aanpak van problematieken als gevolg van corona: de pandemie heeft een grote impact op kwetsbare inwoners, verenigingen en ondernemers. Er zal naar verwachting meer dan voorheen een beroep worden gedaan op sociale, vrijwillige en professionele (GGZ-)hulp.

De dorpscoördinator kan als verbinder een wezenlijke bijdrage leveren in het opvangen van zorgsignalen en verwijzen van mensen naar de juiste zorg en ondersteuning, liefst zoveel mogelijk binnen hun eigen netwerk en het voorliggend veld, maar waar nodig ook professioneel. Daarnaast kan datgene wat wordt opgehaald uit de kern ook leiden tot signalen richting gemeente ten aanzien van de ontwikkeling van nieuw of aanpassing van bestaand beleid.