

Gemeenteraad Borger-Odoorn

Ons kenmerk
91558-2023:710505
Behandeld door
R. Mansvelder
Doorkiesnummer
14 0591
Bijlage

Datum

11 december 2023

Onderwerp

Raadvragen urenvermindering hulp bij huishouden

Geachte leden van de raad,

Op 14 november hebben wij schriftelijke vragen van raadslid Poppen van de PvdA ontvangen inzake halvering uren huishoudelijke hulp Wmo. Met deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1 Is het college van deze brief op de hoogte?

Ja, wij zijn op de hoogte van deze brief.

Vraag 2 Is bij het college bekend aan hoeveel inwoners deze brief is verstuurd?

Ja, dat is bekend. Hieronder enige context over wat er gaande is.

De inwoners die hulp bij het huishouden ontvangen hebben dat recht verkregen omdat zij onvoldoende zelfstandig een schoon en leefbaar huis kunnen realiseren. Ze hebben dus het recht op de realisatie van een schoon en leefbaar huis.

De hoeveelheid hulp in uren die daarvoor nodig is wordt sinds de laatste inkoopprocedure in 2018 door de geselecteerde aanbieder in overleg met de inwoner bepaald. De rechthebbende inwoners van Borger-Odoorn ontvangen gemiddeld ca. 2 uur hulp per week.

Vóór de laatste inkoopprocedure van 2018 werd er eenvoudig meer hulp geleverd dan noodzakelijk was. Tegenwoordig kan dat niet meer. Want naast vergrijzing hebben we nu ook te maken met flinke krapte op de arbeidsmarkt. Aanbieders hebben moeite om medewerkers te vinden. Hierdoor moeten inwoners langer wachten voordat ze hulp bij het huishouden kunnen krijgen.

Een aantal inwoners ontvangt al jarenlang – ook sinds vóór de inkoop van 2018 – hulp bij het huishouden van De Nieuwe Zorg Thuis. Een aantal dáárvan ontvangt al die tijd meer uren hulp dan eigenlijk nodig is en is daaraan gewend geraakt.

Dit alles bracht De Nieuwe Zorg Thuis ertoe om haar bestaande cliëntenbestand van ca. 120 inwoners uit Borger-Odoorn kritisch te onderzoeken. De Nieuwe Zorg Thuis heeft daarop een brief gestuurd aan 56 inwoners van onze gemeente bij wie geconstateerd is dat zij meer uren hulp bij het huishouden ontvangen dan nodig is om bij hen een schoon en leefbaar huis te realiseren.

Vraag 3 Heeft het college in beeld of de korting voor iedereen gelijk is of wordt er maatwerk geleverd?

Er wordt maatwerk geleverd. Voor elke afzonderlijke inwoner is of wordt onderzocht hoeveel uur er nodig is om een schoon en leefbaar huis te realiseren. Er is dus niet per definitie sprake van halvering van uren.

***Vraag 4 Is er met cliënten gecommuniceerd over de te korten uren?
Op welke wijze?***

Ja, huisbezoekers van De Nieuwe Zorg Thuis leggen huisbezoeken af

en

maken afspraken met de inwoners over de in te zetten activiteiten en tijd. Alleen de inwoners bij wie geconstateerd is/wordt dat een schoon en leefbaar huis met de inzet van minder uren hulp bij het huishouden behaald kan worden hebben de brief ontvangen. De huishoudelijke hulpen zijn hierover geïnformeerd en hebben toelichting en uitleg gekregen zodat ze antwoord kunnen geven op eventuele vragen als ze bij de inwoners aan de slag zijn.

Vraag 5 *Vindt het college het logisch dat de huishoudelijke ondersteuning met 50% afneemt en de Nieuwe Zorg Thuis BV toch het zelfde resultaat garandeert?*

Er is geen sprake van een vaste afname van 50% want er wordt maatwerk geboden. Het college vindt het in dit geval logisch dat sommige inwoners minder uren hulp bij het huishouden gaan ontvangen. Het betreft immers een groep die door de jaren heen juist meer uren ontving dan nodig was om een schoon en leefbaar huis te realiseren. Deze uren konden dus ook niet worden ingezet bij andere inwoners van onze gemeente die soms lang moeten wachten voor ze hulp krijgen. Wij vinden dat iedere inwoner de hulp moet krijgen waar hij/zij recht op heeft.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,
de locosecretaris, de burgemeester,



L.E. Helder - Klamer



mr. J. Seton