



Rekenkamer Waalre Jaarverslag 2025

Inleiding



Conform de door de raad vastgestelde Verordening op de Rekenkamer brengt Rekenkamer Waalre jaarlijks een verslag uit over de onderzoeken, overige activiteiten en de financiën van het afgelopen jaar.

De Rekenkamer Waalre was in 2025 als volgt samengesteld:

Mevrouw A.G. Dekker (Antje), voorzitter

Mevrouw M.J. van Boekel (Martine), lid

Mevrouw V.D.M. Vergouwen (Vivian), secretaris / lid

Onderzoeken (1/2)



Rekenkamer
Gemeente Waalre

Inleiding

Onderzoeken

Overige activiteiten en
financiën

Bijlage

In het afgelopen jaar heeft Rekenkamer Waalre het onderzoek 'Geldzorgenbeleid' opgestart en afgerond en het onderzoek 'Inwonersparticipatie' afgerond.

Geldzorgenbeleid (opgestart en afgerond in 2025)

Rekenkamer Waalre wil in dit onderzoek nagaan hoe de uitvoering van het Geldzorgenbeleid vorm krijgt en waar eventuele verbeterpunten mogelijk zijn. Hiertoe zijn veel interviews afgenomen. Zo is gesproken met alle partners van het Ketenpartneroverleg Waalre, met de betrokken ambtenaren, met medewerkers van het CMD (Centrum voor Maatschappelijke Deelname) en met een tiental klanten van Voedselbank.

De conclusie van het onderzoek is dat er veel goed gaat: netwerkpartners en gemeente weten elkaar te vinden, de benadering en dienstverlening door CMD-medewerkers wordt gewaardeerd, er is steeds meer en meertalige informatie beschikbaar en aanvraagprocedures en formulieren voor regelingen zijn vereenvoudigd.

Toch worden nog niet alle inwoners met geldzorgen tijdig bereikt. Inwoners met geldzorgen moeten heel wat overwinnen voordat ze om ondersteuning vragen. Ook preventieve activiteiten komen nog te weinig van de grond. Een punt van aandacht is het onvoldoende betrekken van inwoners met geldzorgen bij beleid en uitvoering. Het lukt echter niet goed om die inwonersbetrokkenheid vorm te geven. De netwerkpartners en ervaringsdeskundigen kunnen en willen daarin als intermediair een rol spelen.

De besluitvorming van de raad over dit rapport en de motie naar aanleiding van dit rapport zijn in de bijlage opgenomen.

Onderzoeken (2/2)



Inleiding

Onderzoeken

Overige activiteiten en
financiën

Bijlage

Inwonersparticipatie (afgerond in 2025)

Het onderzoek over inwonersparticipatie heeft een ruime voorbereidingstijd gekend. Zowel met de raad als met de ambtelijke organisatie heeft in 2023 uitgebreid overleg plaatsgevonden over de insteek en de opzet van het onderzoek. Gekozen is voor een lerend onderzoek, waarbij al tijdens verschillende participatietrajecten terugkoppeling plaats vindt naar organisatie en/of college en/of raad. Het onderzoek is begin 2024 van start gegaan. Er is een beschouw- en meedenkteam (BMT) gevormd van inwoners met interesse voor participatie. In dit team is het eerder ontwikkelde normenkader besproken en is een kader ontwikkeld om participatiebijeenkomsten te analyseren.

Het vinden van geschikte participatietrajecten om te onderzoeken bleek in de praktijk niet eenvoudig. Uiteindelijk zijn 4 trajecten gevonden: Molenstraat, Sport en Bewegen, Welzijn-Wonen-Zorg en Ekenrooi Zuid. Via het BMT is feedback gegeven in de verschillende fasen van de trajecten. Bij het traject Ekenrooi Zuid is het ontwikkelde Analyse kader toegepast.

In oktober 2025 is het onderzoek afgerond. De bevindingenrapportage en kernrapportage zijn in concept opgesteld. Begin 2026 wordt de hoor- en wederhoorprocedure gestart.

Overige activiteiten en financiën



Rekenkamer
Gemeente Waalre

Inleiding

Onderzoeken

**Overige activiteiten
en financiën**

Bijlage

Reguliere vergaderingen en overige activiteiten

In 2025 heeft Rekenkamer Waalre 11 keer vergaderd. De overige activiteiten hebben betrekking op:

- Toelichting onderzoek in raadsbijeenkomsten
- Opstellen jaarverslag over 2024
- Overleggen met de ambtelijke organisatie over de monitoring van de rekenkameraanbevelingen
- Werving en selectie van nieuw lid rekenkamer
- Deelname aan NVRR bijeenkomsten

Financiën

In 2025 was voor Rekenkamer Waalre een budget beschikbaar van € 30.000,- . Er is uitgegeven een bedrag van € 36.293.92. Er is een overschrijding van € 6.293.92 van het budget.

Omdat in 2025 er twee onderzoeken tegelijk lopen, is er sprake van budgetoverschrijding. Daarnaast hebben zowel de inwerkperiode van de nieuwe secretaris als de sollicitatieprocedure voor een nieuw RK-lid extra uren gekost in het laatste kwartaal 2025. Rekenkamer Waalre heeft maatregelen getroffen om de overschrijding te beperken door zorgvuldig af te wegen welke rekenkamerleden bij komende acties betrokken zijn en komende onderzoeken zorgvuldig te plannen.

Bijlage (1/2)



Inleiding

Onderzoeken

Overige activiteiten
en financiën

Bijlage

Raadsbesluit tot aannemen rapport Rekenkamer Geldzorgenbeleid.

Besluit

1. Kennis te nemen van het eindrapport “Een zorg minder” van de Rekenkamer;
2. De aanbevelingen van de Rekenkamer over te nemen en daarmee:
 - a. Het college te verzoeken consistent door te voeren dat de uitgangspunten van het geldzorgenbeleid centraal staan, ook bij het beleggen van delen van de uitvoering bij derden en te blijven monitoren hoe de uitvoering loopt;
 - b. Het college te verzoeken werk te maken van meer inwonersbetrokkenheid;
 - c. Het college te verzoeken om de contacten met netwerkpartners, maatschappelijk middenveld en ervaringsdeskundigen te versterken, gericht op preventieve activiteiten in de vorm van voorlichting, campagnes en publieksacties. En hier als raad ook mee aan de slag te gaan;
 - d. Het college te verzoeken om het in de hele organisatie zo eenvoudig mogelijk te maken voor inwoners om in aanmerking te komen voor regelingen;
 - e. Het college te verzoeken een nota schuldhulpverlening vast te stellen.

Inleiding

Onderzoeken

Overige activiteiten
en financiën

Bijlage



21-10-2025 bijlage 2
18-11-2025 bijlage 2

Bijlage (2/2)



Rekenkamer
Gemeente Waalre

Motie CONCRETE INVULLING AANBEVELING INWONERSBETROKKENHEID GELDZORGENBELEID

De raad van de gemeente Waalre, in vergadering bijeen op 21 oktober 2025, gelezen het rapport over het Geldzorgenbeleid van de Rekenkamer en gehoord de beraadslagingen;

Constateerend dat:

- De Rekenkamer in haar rapport concludeert dat de betrokkenheid van inwoners met geldzorgen bij het beleid en de uitvoering "in de praktijk nauwelijks het geval is";
- De Rekenkamer aanbeveelt om meer werk te maken van inwonersbetrokkenheid;
- De Rekenkamer stelt dat het direct horen van inwoners ervoor zorgt "dat beleid en uitvoering nog beter aansluiten bij de behoeften" en zo effectiever worden;
- Onze inwoners de uitvoering van het Geldzorgenbeleid door Veldhoven onpersoonlijk, formeel en ingewikkeld vinden. Dit benadrukt het belang van directe feedback van inwoners over de bejegening en het eenvoudiger maken van de regels.

Overwegende dat:

- De raad het essentieel vindt dat de algemene aanbeveling "werk te maken van" direct wordt vertaald naar concrete, structurele en meetbare acties om de effectiviteit van het Geldzorgenbeleid te vergroten;
- De Rekenkamer met haar eigen onderzoek aantoonde dat inwoners wel welwillend zijn om hun ervaringen te delen en met waardevolle ideeën komen;
- Het organiseren van deze betrokkenheid primair een verantwoordelijkheid is van de gemeente zelf, waarbij eventuele drempels in de eigen organisatie of bij uitvoeringspartners moeten worden weggenomen;

Roept het college op:

Voor een concrete invulling en uitvoering van het voorgestelde raadsbesluit Zb:

1. Uiterlijk in het eerste ^{HALFJAAR} kwartaal van 2026 een plan van aanpak aan de raad te presenteren waarin staat:
 - A. Hoe inwoners met geldzorgen (ervaringsdeskundigen) structureel en direct worden betrokken bij beleid en uitvoering;
 - B. Hoe en hoe vaak hun inbreng wordt benut voor:
 - De jaarlijkse evaluatie en aanpassing van het Geldzorgenbeleid;
 - Het verbeteren van de bejegening en communicatie richting inwoners (zoals brieven en procedures), ook bij uitvoeringsorganisaties.
2. De raad aan te geven hoe ze hem jaarlijks gaat informeren over de opgehaalde feedback van inwoners en de concrete verbeteringen die op basis daarvan zijn doorgevoerd in beleid en uitvoering.

En gaat over tot de orde van de dag

Namens de Fracties van D66 Waalre

GL Waalre

PvdA Waalre



Motie Concrete invulling aanbeveling inwonersbetrokkenheid Geldzorgenbeleid.

Op 21 oktober 2025 staakten de stemmen n.a.v. deze motie.

Op 18 november 2025 is deze motie aangenomen.

OP 18-11-2025 AANGENOMEN MET 8 VOOR EN 7 TEGEN.
INGEDIEND. DE STEMMEN STAAKTEN MET 8-8 OP 21-10-2025.