

Fractie gemeentebelangen
De heer Veldkamp



Datum	Verzenddatum	Zaaknummer	uw kenmerk	uw brief / registratienr.
30-jan-2024		zk23.04082		/

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van de het raadslid Veldkamp over de communicatie
crisisnoodopvang

Geachte heer Veldkamp

Op 19 januari stuurde u ons schriftelijke vragen over de communicatie rondom de crisisnoodopvang aan de Dodenauweg in Kaatsheuvel. In deze brief geven we antwoord op deze vragen. Voor we uw vragen beantwoorden gaan we in op het beeld dat u met uw vragen schetst. Aan de hand van een vraag van een inwoner over de vindbaarheid van het inmiddels tot 'burenoverleg' gedoopte overleg met betrokken omwonenden, stelt u dat de hele communicatie rondom de crisisnoodopvang te wensen over laat. Wij betreuren dit beeld en herkennen ons hier niet in. Vanaf de eerste ideevorming over de crisisnoodopvang hebben we maximale openheid betracht. We boden iedereen die zich bij dit vraagstuk betrokken voelt de gelegenheid mee te praten over de komst van de crisisnoodopvang, vragen, zorgen of standpunten te delen en creëerden in samenspraak met betrokken inwoners de voorwaarden waaronder we dit in goede harmonie met de omgeving kunnen doen.

In het vervolg van deze brief leest u de antwoorden op uw vragen. U leest steeds eerst cursief de door u gestelde vraag, gevolgd door het antwoord.

Vraag 1

Is het juist dat de informatie over de tweewekelijkse gesprekken met de burgemeester niet op de gemeentelijke website staat? Zo ja, waarom is dat? Zo nee, waar staat het dan?

Dat is niet juist. Op de website van de gemeente staat onder nieuwsberichten een bericht met de titel "Uitnodiging 2-wekelijkse bijeenkomst crisisnoodopvang". Dit bericht is geplaatst op 10 januari. De eerste bijeenkomst vond plaats op 17 januari. Alle informatie over de crisisnoodopvang is ook terug te vinden via www.loonopzand.nl/opvang. Hier staan ook de data van de eerstvolgende

overleggen en de besluitenlijst van het eerste overleg.

Vraag 2

Bent u bereid alsnog over de tweewekelijkse gesprekken met de burgemeester te communiceren op de website van de Gemeente Loon op Zand en in de Duinkoerier? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

We communiceren zoals geschetst al over het tweewekelijks burenoverleg. De uitnodiging voor het eerste overleg konden we niet in de Duinkoerier plaatsen omdat de tijd tussen het plannen van de bijeenkomst en de bijeenkomst zelf te kort was. De uitnodiging zou dan pas op de dag zelf in de Duinkoerier verschijnen. We vonden het toch belangrijk om op deze dag het eerste overleg te organiseren. Dit bood ons namelijk de mogelijkheid om de signalen uit het eerste overleg mee te nemen in de te verlenen vergunningen en zo de signalen van omwonenden écht mee te nemen. Dit is zeer gewaardeerd door de aanwezigen.

De data voor de eerstvolgende burenoverleggen publiceren we in de Duinkoerier. De besluitenlijsten van het burenoverleg plaatsen we ook op de website.

Vraag 3.

Bent u bereid de communicatie rondom de crisisopvang te verbeteren? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

Nee. Zoals in de inleiding geschetst hebben we vanaf het eerste begin van de ideevorming over de crisisnoodopvang alles gedaan om omwonenden te informeren en te betrekken. Dit heeft onder andere geresulteerd in extra beveiligers op de opvang en in de omgeving.

Tijdens de hele periode van de crisisnoodopvang zetten we deze ingezette lijn voort. Dit doen we met het tweewekelijks burenoverleg en met een magazine dat tijdens de opvangperiode drie keer in de hele gemeente verspreid wordt. Uiteraard ontwikkelen we de communicatie over dit onderwerp steeds verder door aan de hand van de noden en behoeften die er op dat moment zijn. De communicatie is ook geborgd in de verleende vergunning voor het gebruik van de crisisnoodopvang. Het strategisch communicatieframe en de communicatiestrategie zijn namelijk onderdeel van deze vergunning.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders;

de secretaris,

de burgemeester,

N. van Mourik

J. van Aart