

Ter attentie van de secretaris van de gemeenteraadscommissie,

Inleiding brief;

In het kader van het innovatieve participatie plan Wijk aan zet stuiten wij in het hier en nu op werkelijk enorme obstakels. Communicatie tussen actieve stadsbewoners (kernfiguren in de vele buurten van Rotterdam) en de diverse diensten gemeente is ondoenlijk. Bereikbaarheid gemeentelijke diensten/overheid is dermate slecht dat je wel van heel goede huize moet komen om daar doorheen te komen. Dus alleen insiders bereiken insiders. Ons kent ons. Alle anderen haken snel af.

Wijk aan zet.

Met gezamenlijke inzet en inspanning is er het innovatieve plan en aanpak uit gerold. Tijdens dit proces is er op mijn vraag "Is dit weer zo van; je mag even wat meepraten maar hierna gaan wij onze heilige eigen gang" geantwoord, dat het streven is nu wel burgers binnen het proces blijvend te betrekken. Dat het resultaat wijkgericht en toegankelijk. Kleinere schaal, menselijke maat. Laagdrempelig wordt.

Wij hebben aan beide kanten sterk geïnvesteerd op plan en aanpak participatie structuren. Onder andere via Wijk aan zet. Inzet van mensen zoals. En nog velen meer van onze enorme grote burgerkracht netwerk.

Helaas in de voortgang van de tijd lopen we ouderwets muur vast op een aantal zaken. Die gaan we dus nu aan u via deze brief in kaart brengen en aan u voorleggen. In de hoop dat we er wat aan kunnen veranderen.

Wij luiden dus de participatie de noodklok. De menselijk maat bij de gemeente en overheid is zoek en Wijk aan zet gaat weer op volautomatische piloot de ontoegankelijke kant op.

De brief:

Wijk aan zet, Mijn Rotterdam. Wijkhubs.

De proef op de som. Wij (de actievelingen uit verschillende buurten en wijken) hebben enkele testlocaties wijkhubs bezocht en afgetast wat hoe en wie. Komen erachter dat het plan wel goed is, maar de uitvoering niet. Wij lopen op de drempel al goed vast. Ook met de digitale wijkhub Mijn Rotterdam.

Wij als sterke en wegwijze participerende burgers komen er niet doorheen. Hoe is het dan gesteld met alle andere burgers van Rotterdam?

Ik heb zelf heb ook als test de bestaande Wijk Hubs bezocht in Rotterdam Oost.

Onder andere:

- Wijkhub Lage Land
- wijkhub Zevenkamp
- wijknetwerker Prinsenland. (Waarbij ik moet noemen als wijknetwerker die "de materie begreep en uitvoerde")
- Scheidend wijknetwerker Lage Land
- Verder een paar gebied regisseurs. De online wijkhubs: Ik ben ook aan de slag geweest met de afdeling die de online hubs aan het ontwikkelen is. Mijn Rotterdam. Onder andere gemaild naar :

-
- Programmamanager Participatie & Innovatie - Betrokken stad
- Gemeente Rotterdam
- Afspraak gemaakt zij is niet gekomen en de afdeling reageert ook nergens meer op.
- Afdeling:
- Dienstverlening
- Afdeling Kennis, Projecten & Innovatie

Ik heb duidelijk gezegd dat dit geen wijkhubs zijn maar gewoon de oude spreekuren onder een andere naam. Zelfde setting zelfde personen. Dit is dus niet het in het plan van aanpak Wijk aan zet vermelde innovatieve aanpak. Reactie op mijn constatering van welgeteld 3 wijknetwerkers was: dat alles al vast lag en dit het dus wordt. "Het is al bepaalt, we mogen het alleen uitvoeren" De genoemde afdeling kennis projecten innovatie geeft hetzelfde signaal in de mail.

Wij krijgen links en rechts signalen van de andere wijknetwerken van burgerkracht in de andere wijken (bijvoorbeeld Zuid) dat het niet goed gaat en het water ze tot aan de lippen staat. Kernleiders in de buurten lopen op verschillende wijze vast. Met uitzondering van Liskwartier , Noord en Agniesenbuurt. Daar gaat het goed.

Wat belangrijker is: ik en de anderen zijn enorme sloten tijd kwijt om ook maar iets te kunnen communiceren richting gemeente. Diensten zijn onvindbaar, Hoop vaagtaal, geen contactgegevens en een falende en steeds vol lopende lijn 14010. Zoeksysteem gemeentewebsite werkt voor geen meter. Als het digitale zoeksysteem ons al niet doet struikelen dan is de automatische piloot van de medewerkers wel afdoende om ons af te remmen en volledig op onszelf terug te werpen. Website staat vol met vaagtaal en zijn vaak niet door te komen. Lappen tekst die eigenlijk linken hadden moeten zijn. Niet werkende linken. Googelen hoef je ook niet te proberen omdat u steeds slecht voldoet aan de vereiste zaken om binnen de geldende algoritme te scoren en hoger in de Google list te komen. Geen contactgegevens. Ingewikkelde en ondoorzichtige organisatiestructuur. We zijn enorm veel tijd kwijt aan het zoeken en vinden van de juiste informatie. Er gaat een kapitaal aan tijd en inzet verloren. Tijd en inzet die wij in de stad zelf hadden willen steken. Wij komen er gewoon niet doorheen.

Wat doen doeners zelf om dit probleem voor mede Rotterdammers op te lossen.

Probleem loopt al heel lang en daarom hebben wij op eigen kracht geprobeerd om Rotterdammers toch te betrekken en te voorzien van de broodnodige informatie. We hebben in de afgelopen 8 jaar een groot netwerk aan onder andere social media buurtgroepen en online en fysieke hubs opgezet, Die van andere buurten gevonden en verbonden, Nu zijn we regionaal breed. 010 gebied met elkaar verbonden en helpen elkaar de weg te vinden binnen de ingewikkelde samenleving van Rotterdam. Met elke buurt zijn eigen wijk/buurt groeps beheerders en krachtburgers.

Wij hebben onze communicatielijnen en netwerken opgezet omdat het Rotterdamse communicatie en informatiesysteem niet werkt en 14010 ook niet. Het werd steeds moeilijker voor ons en onze stadsbewoners. Vandaar dat we een jaar geleden met de lobby "Menselijk maat terug in Rotterdam" zijn gestart.

Samenvatting

Gewone stadsbewoners ervaren niet alleen dat ze door de gemeente in de steek gelaten worden. Dat zijn ze dus ook. Mensen raken vermalen door het digitale apparaat. Hebben

geen enkele vorm van bescherming tegen de walsende overheid en krijgen ook geen toegang tot de informatie en diensten om gemaakte fouten in de structuren recht te kunnen zetten. We hebben nu met een onwerkbare en onleefbare geworden situatie te maken. Voor ons en ook voor u en uw eigen medewerkers. Als we onze krachten bundelen weet ik zeker dat Rotterdam de gedroomde stad kan worden. Bruisende van ideeën en energie. De basis is er al lang. Wij hebben als sociaal ondernemende burgers onderling elkaar in kaart. Maar de verbinding is verbroken met u, door falende communicatielijnen. Gewoon menselijk interactie en contact tussen uitvoerders en stadsbewoners is door genoemde systeemfouten in mensen en systemen niet mogelijk.

Kunnen jullie samen met ons meehelpen om Rotterdam weer leefbaar te maken. De menselijke maat terug in de stad brengen en binnen de afdelingen van de gemeente het zo te regelen dat we elkaar kunnen vinden. Te beginnen met de Wijkhubs.

Met vriendelijke groet,