Zaaknummer: 37146-2025
Documentnummer: 37146-2025:520129

Raadsinformatiebrief

Onderwerp
Afronding De Nieuwe Route voor Huishoudelijke Ondersteuning en start nieuw beleidstraject

Datum
11-11-2025

Toelichting
GR Peelgemeenten heeft geëxperimenteerd met een nieuwe vorm van participatie waarin iedereen die betrokken is, of zich betrokken voelt bij Huishoudelijke Ondersteuning, mocht meedenken: De Nieuwe Route (DNR). Hiermee werd beoogd om te komen tot een toekomstbestendige organisatie van huishoudelijke ondersteuning (HO) vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015).

In april 2025 hebben we u geïnformeerd over de opbrengsten van DNR. Inmiddels is ook het proces geëvalueerd. In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over conclusies van de evaluatie, hoe we de opbrengsten borgen en hoe we verder werken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning.

Conclusies vanuit de evaluatie
DNR is breed geëvalueerd, ook onder de deelnemers. Het Dagelijks Bestuur van GR Peelgemeenten heeft ingestemd met de volgende conclusies in de eindevaluatie:

- DNR heeft de Peelgemeenten waardevolle inzichten gebracht wat betreft het organiseren van participatie rondom beleidsvorming. Er zijn elementen die de Peelgemeenten zeker meenemen in een volgend beleidsvormingstraject. Zoals de gezamenlijke gespreksvoering met alle betrokkenen binnen duidelijk afgebakende kaders, met goede voorlichting en instructie vooraf. Er zijn ook elementen die niet worden overgenomen. DNR leent zich niet voor ieder onderwerp of kwestie. De methode is passend voor meer concrete onderwerpen die 'dicht' bij de betrokkenen liggen en waarvoor minder specifieke voorkennis nodig is.
- Over het algemeen genomen is de conclusie dat DNR bijdraagt aan de participatie van betrokkenen bij beleidsvorming. Essentieel hierbij is: een zorgvuldige voorbereiding, heldere communicatie, commitment en duidelijke kaders. Ook moet aan de voorkant duidelijk en afgestemd zijn wat de verwachtingen zijn ten aanzien van het eindresultaat. De methode is kwetsbaar gebleken als er tekortkomingen zijn op één of meerdere van deze onderdelen.
- Met de lessen uit DNR in de hand bouwen de Peelgemeenten verder aan een participatieaanpak die doordacht en gedragen is.

Borging van de opbrengsten
Als afrondende stap in DNR zijn de opbrengsten (door het Algemeen bestuur van de GR Peelgemeenten) getoetst aan de kaders, zoals die door de gemeenteraden van alle vijf Peelgemeenten zijn gesteld.

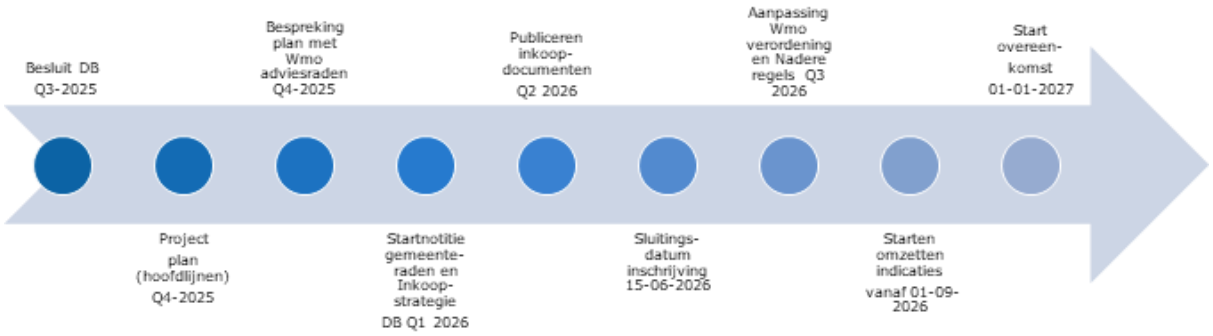
Echter, omdat de opbrengsten op onderdelen onvoldoende concreet waren, heeft het Algemeen bestuur verzocht om een concretisering van de opbrengsten in een plan van aanpak. De opbrengsten bestonden uit 27 'besluiten', die vaak het karakter hadden van adviezen of aanbevelingen. In een plan van aanpak is vervolgens per besluit het vervolg aangegeven. Er zijn daarbij vier varianten te onderscheiden:

- Inbedding in bestaande programma's: Veel van de besluiten hebben betrekking op de organisatie van het voorliggend veld/welzijn en/of op de dienstverlening van de gemeenten. Hiervoor zijn er reeds programma's: De Koers van GR Peelgemeenten en Peel Duurzaam Gezond. De opbrengsten worden ondergebracht bij deze programma's.
- Opname in een nieuw beleidstraject HO: Er zijn geen richtinggevende besluiten genomen rondom de organisatie en bekostiging van HO. Aanbevelingen die wel betrekking hebben op deze thema's, worden meegenomen in een nieuw op te starten beleidstraject voor HO.
- Uitvoering door werkgroepen: Vanuit het proces wat met DNR doorlopen is zijn er werkgroepen geformeerd, met als doel om (mede) uitvoering te geven aan de genomen besluiten:
    - Een aantal van de besluiten kan eigenstandig worden opgepakt door de betrokken werkgroep, zonder betrokkenheid van de gemeenten.
    - Een aantal besluiten wordt ingebed in bestaande programma's. Als er aan het betreffende besluit een werkgroep is verbonden, dan worden de werkgroepleden betrokken in het programma.
- Besluiten geen vervolg geven: Besluiten die niet of nauwelijks uitvoerbaar zijn, krijgen geen vervolg.

Met deze aanpak is geborgd dat de opbrengsten niet versnipperd raken, maar opgenomen worden in meer integrale beleidsprocessen. De aanpak is besproken met de voorzitters van de vijf Wmo adviesraden. Zij hebben positief gereageerd op het plan van aanpak wat is voorgelegd en zij willen proactief meedenken over de toekomstbestendige organisatie hiervan.

Verder werken aan toekomstbestendige organisatie van HO
Op basis van de opbrengsten van DNR en bestuurlijke afwegingen is door het Dagelijks Bestuur van GR Peelgemeenten besloten om het huidige resultaatgerichte beleid te herzien en over te stappen naar inspanningsgerichte bekostiging (bekostiging op uurbasis). Deze beleidswijziging betekent een nieuw inkooptraject en aanpassing van de formele kaders.

De hoofdlijn van de planning is als volgt:



Vervolg
De nieuwe beleidsuitgangspunten voor HO worden neergelegd in een startnotitie die begin 2026 aan de gemeenteraden wordt voorgelegd. In de loop van 2026 zullen de gemeenteraden een voorstel ontvangen tot wijziging van de Verordeningen maatschappelijke ondersteuning. De nieuwe overeenkomst start op 01-01-2027.

Bijlagen
N.v.t

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

gemeentesecretaris

J.W.M. van de Ven

burgemeester

L.A.G.P. van der Aa