



Rondvraag schuldhulpverlener Plangroep

Als iemand in Doesburg hulp bij geldzaken en schulden nodig heeft, kan deze aankloppen bij de gemeente. De gemeente stelt dan een schulddienstverlener aan. Tot voor kort had gemeente Doesburg een samenwerking met PLANgroep. Een bedrijf dat naar eigen zeggen al 30 jaar vooroploopt in de schuldhulpverlening. Maandag 17 januari jl. is er een uitzending geweest van het programma Radar, waar een donkere kant van dit bureau geopenbaard werd. PLANgroep blijkt zich in meerdere gevallen niet te houden aan gemaakte afspraken, en betaalde zelfs rekeningen van schuldhulpvragers niet, waardoor zij in nog diepere schulden raken. In deze uitzending werd duidelijk dat dit geen incidenten zijn, maar dat dit een structureel probleem is.

Ook in Doesburg hebben wij geluiden gehoord van dergelijke gevallen. Een voorbeeld hiervan is: iemand met schulden kreeg via gemeente Doesburg schuldhulpverlener PLANgroep aangewezen. Zijn bewindvoerder heeft vervolgens afspraken met dit bureau gemaakt om jaarlijks een bedrag te reserveren om schulden af te betalen. Rekeningen werden niet betaald, en PLANgroep beweerde dat betreffend persoon en bewindvoerder zich niet aan de gemaakte afspraken hielden waarna ze het traject stopzette. Persoon kaartte het probleem bij de gemeente aan, maar deze stelde PLANgroep in het gelijk. Via een rechtzaak is persoon tóch in het gelijk gesteld.

Is het College op de hoogte van deze klachten m.b.t. PLANgroep en zijn er meer gevallen bekend van inwoners die gedupeerd zijn?