

Van:

Verzonden: maandag 9 november 2015 9:54

Onderwerp: Niet gehoorde burgers

Geachte gemeenteraad van Voorschoten,

We zijn door de gemeente Voorschoten op verschillende manieren i.v.m. de verstrekking van een tienjarig reisdocument misleid.

Door daar een klacht over in te dienen dachten we in een democratisch geordende gemeente Voorschoten dit aan de kaak te stellen.

Helaas en onverwacht en het niet voor mogelijkhoudend, hebben de ambtenaren en ook de burgemeester, aangegeven de klacht niet te begrijpen c.q. willen begrijpen?

Daardoor leek ons nog een optie vacant, namelijk dat we de hulp zouden inroepen van de klachtenbehandelaars via de klachtenprocedure.

Deze niet onafhankelijke klachtenbehandelaars (een belanghebbende ambtenaar en de wethouder) namen ook niet de moeite om de de klacht te willen begrijpen?

Al met al waren zo ongewild genoodzaakt de Nationale ombudsman in te schakelen!

De Nationale ombudsman had, naar verwacht, geen enkele probleem of moeite de klacht te doorgronden en uiteindelijk werd de gemeente Voorschoten ook nog terecht gewezen.

Zo ziet u hiermede, in een notendop, hoe de gemeente Voorschoten op verschillende niveaus functioneren, tegen in plaats van voor de burger.

De bevindingen en de terechtwijzing is te verifiëren op de site van de Nationale ombudsman, (7-10-2015 rapport 2015/150) onder gefingeerde naam, is mij medegedeeld.

De reden dat ik mij tot u richt kunt u wellicht meer dan billijken, daar het vertrouwen in de gemeente en B & W te Voorschoten er geheel niet meer is.

De gemeente Voorschoten bleven volharden in het misleiden, om ons de mogelijkheid te onthouden een tienjarig, in plaats van een vijfjarig reisdocument aan te vragen.

Het is aan mijn vrouw haar initiatieven te danken dat wij alsnog met vier personen op een reeds geplande en betaalde vakantie konden gaan.

Het zal, gezien de gang van zaken en het niveau, niet te verwachten zijn dat betreffende ambtenaren en B & W na deze terechtwijzing terugkomen op hun gedrag en fouten.

Althans daar heb ik tot heden niets over mogen vernemen, wat ik wel waarneem is dat de misleidende informatie in de Gemeentegids 2015 niet meer is opgenomen.

Bij deze verzoek ik u, gezien voor ons meer dan vervelende ongewilde gang van zaken, te bewerkstellen ons minimaal financieel te compenseren.

Dit ter genoegdoening, daar we nu alweer over vier jaar, anders over negen jaar, kosten moeten gaan maken voor opnieuw aanvragen van de reisdocumenten.

In afwachting van uw berichten en handelen, met vriendelijke groet,

p.s. De behandeling van deze zaak dient s.v.p. niet op mijn naam te geschieden in de openbaarheid, of anders onder gefingeerde naam zoals ook bij de Nationale ombudsman.