



gemeente VOORSCHOTEN

RAADSTUKKEN

Informatiebrief

Zaaknummer: Z - 19485
Documentnummer: 13262
Datum: 10 november 2015
Onderwerp: Rapport Nationale Ombudsman
Bijlage(n):

Geachte Raad,

Op 7 oktober 2015 heeft de Nationale Ombudsman een rapport uitgebracht met betrekking tot een klacht over de informatievoorziening over een (wets)wijziging en invoering van identiteitsdocumenten met een geldigheidsduur van 10 jaar. Dit rapport is u reeds toegezonden. Volledigheidshalve treft u een afschrift hiervan bijgaand aan.

De Nationale Ombudsman heeft geoordeeld dat de gemeente Voorschoten haar burgers snel en goed heeft geïnformeerd over de wijziging en invoering van de nieuwe identiteitsdocumenten. Op één onderdeel van dit proces van invoering, te weten de mogelijke vertraging bij de aflevering van de aangevraagde documenten na 10 maart 2014, heeft de gemeente volgens de Nationale Ombudsman verzuimd deze mogelijke vertraging actief bekend te maken. De Nationale Ombudsman heeft geoordeeld dat de klacht gegrond is.

Wij betreuren dat de informatievoorziening op dit onderdeel tekortgeschoten is. Het heeft de aandacht om de informatievoorziening actief bekend te maken en te verbeteren.

Naar aanleiding van bovengenoemd rapport hebben wij een brief gezonden naar betrokkene, waarin wij onze excuses hebben aangeboden voor het feit dat hij hinder en nadeel heeft ondervonden van de tekortkoming in de informatievoorziening. Tevens zullen wij de door hem gemaakte kosten vergoeden.

Wij vertrouwen er op u met het bovenstaande voldoende over (de afhandeling van) het rapport van de Nationale Ombudsman te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,


secretaris


burgemeester

LEIDSEWEG 25 • POSTBUS 393 • 2250 AJ VOORSCHOTEN
T (071) 5600600 • F (071) 5226587 • I WWW.VOORSCHOTEN.NL