



Beantwoording schriftelijke vragen

Zaaknummer:	Z-25113-VS
Nummer:	100512
Datum:	10 november 2015
Datum ontvangst:	20 oktober 2015
Vragenstellers:	D66

Geachte Raad,

Op 20 oktober 2015 ontvingen wij schriftelijke vragen van de D66-fractie met als onderwerp "Monopolie'positie software leveranciers gemeentelijke markt'. Bij deze treft u onze beantwoording aan.

Zoals bekend is de ICT-functie (beleid en beheer) voor de gemeenten Voorschoten en Wassenaar ondergebracht bij de Werkorganisatie Duivenvoorde. Dit betekent dat de ICT-systemen (hard- en software) van beide gemeenten vrijwel geheel zijn geharmoniseerd. Het is daarom niet mogelijk alleen voor Voorschoten de vragen te beantwoorden. Waar in de beantwoording gesproken wordt over de Werkorganisatie Duivenvoorde, kunt u ervan uitgaan dat Voorschoten en Wassenaar overeenkomstig de Bijdrageverordening Werkorganisatie Duivenvoorde betrokken zijn.

- 1. Heeft het college kennis genomen van de publicatie in de NRC van 17 oktober 2015?*
Ja, daar hebben wij kennis van genomen.
- 2. Hoeveel is in 2013, 2014 en 2015 besteed aan software van een van beide leveranciers, te weten Pink Roccade en/of Centric?*
Onderstaand zijn de totalen vermeld, die in de gevraagde jaren door de Werkorganisatie Duivenvoorde zijn betaald aan beide bedrijven voor implementatie, opleiding, huur, onderhoud, licenties en hosting ten behoeve van de in gebruik zijnde administratieve applicaties.
PinkRoccade 2013: € 495.001,65
PinkRoccade 2014: € 499.284,46
PinkRoccade 2015: € 625.047,35
Centric 2013 : € 6.653,55
Centric 2014 : € 10.801,43
Centric 2015 : € 75.313,84

De verhoging van de kosten PinkRoccade 2015 ten opzichte van 2014 is veroorzaakt door de implementatie van de nieuwe applicatie voor de Basisregistratie Personen (BRP) en de cloud hosting van de overige applicaties. Door dit laatste kon een investering in nieuwe midrange hardware (computer die in kracht en capaciteit het midden houdt



tussen een mainframe en een personal computer) achterwege blijven en kon het uitwijkcontract met IBM opgezegd worden.

De verhoging van de kosten Centric 2015 ten opzichte van 2014 is veroorzaakt door de implementatie van de 3D-applicaties voor WMO, Jeugdzorg en Sociale regie.

3. *Hoeveel is in 2013, 2014 en 2015 besteed aan inhuur van medewerkers van een of beide leveranciers?*

De Werkorganisatie Duivenvoorde heeft in genoemde jaren geen medewerkers ingehuurd van PinkRoccade of Centric. Medewerkers van deze bedrijven hebben wel in het kader van de implementatie van nieuwe applicaties op projectbasis ondersteuning verleend aan medewerkers van de werkorganisatie. De kosten hiervan zijn opgenomen in de implementatiekosten genoemd onder vraag 2.

4. *Heeft u bij het bekendmaken van de forse prijsverhoging (tot 50%) protest aangetekend bij Pink (resp. Centric) tegen deze onacceptabele prijsverhoging?*

De tariefsverhoging van PinkRoccade heeft de Werkorganisatie Duivenvoorde nauwelijks geraakt, omdat enerzijds de applicaties voor de 3D's per 1 januari 2015 naar Centric over zouden gaan en anderzijds PinkRoccade voor de BRP-applicatie (iBurgerzaken) een offerte had uitgebracht onder de oude tariefstructuur. Bij de opdrachtverstrekking voor iBurgerzaken conform deze offerte, is door de Werkorganisatie bedongen dat er gedurende het gebruik van de applicatie geen verhoging van de huur- en onderhoudsbedragen doorgevoerd mag worden.

Desondanks heeft de Werkorganisatie bij brief van 22 juli 2014 de directie van PinkRoccade aangegeven het niet eens te zijn met de aangekondigde aanpassingen in de product- en tariefstructuur. Tevens is verzocht om een persoonlijke toelichting door de directie van PinkRoccade. Dit gesprek met vertegenwoordigers van de directie van PinkRoccade en het MT van de Werkorganisatie heeft op 11 augustus 2014 plaatsgevonden.

5. *Is het het college bekend dat een of meerdere zgn. Pink gemeente een rechtszaak voorbereidden toen de onacceptabele stijging van de prijzen (tot 50%) bekend werden?*
Ja. Dit is afgelopen zomer in de landelijke pers aan de orde geweest.

6. *Heeft het college hierbij actief geparticipeerd om deze rechtszaak mogelijk te maken. Zo ja wat is het resultaat, zo nee waarom niet?*

Nee. De door PinkRoccade LG op 11 juli 2014 aangekondigde "Aanpassing in product- en tariefstructuur per 1 januari 2015" had voor de Werkorganisatie slechts geringe invloed op de hoogte van de aan PinkRoccade LG te betalen jaarlijkse huur- en onderhoudsbedragen. Dit rechtvaardigde geen rechtsgang.

7. *Is het het college bekend dat de afgelopen jaren de kosten van inhuur van ict deskundigen (en anderen) een forse prijsdaling (soms tot 50%) heeft gekend?*

Ja, de vaktijdschriften maken regelmatig melding van de actuele prijsontwikkelingen. Dit heeft ons inziens dan voornamelijk betrekking op de tarieven die ZZP'ers in



rekening brengen. Door een toename van het aantal ZZP'ers staan de tarieven onder druk.

8. *Heeft een vergelijkbare prijsdaling bij de inhuur van deskundigen van Pink en/of Centric zich voorgedaan?*

Bij de beantwoording van vraag 3 hebben wij aangegeven in 2013 tot en met 2015 geen deskundigen van beide bedrijven te hebben ingehuurd, anders dan de ondersteuning bij de implementatie van nieuwe applicaties.

9. *Wordt/Worden bij de inhuur van expertise bij de aanschaf van software, installatie en/of begeleiding meerdere offertes aangevraagd?*

Conform het vastgestelde inkoop- en aanbestedingsbeleid dienen bij alle investeringen boven € 35.000,-- meerdere offertes te worden aangevraagd. Alleen om zwaar wegende redenen kan daar gemotiveerd van worden afgeweken.

10. *Worden dan ook de goedkoopste aanbiedingen verkozen?*

Beleid is dat de economisch meest voordelige (in prijs - kwaliteit verhouding) aanbidding wordt verkozen. In veel gevallen is dat ook de goedkoopste.

11. *Is het het College bekend dat er een Pink gebruikersvereniging is waarin onder meer collega bestuurders zitten?*

De Werkorganisatie Duivenvoorde is lid van de Gebruikersvereniging PinkRocade LG.

12. *Is het onderwerp van deze onacceptabele prijsstijging door een college lid besproken in de Pink gebruikers vereniging?*

Deze zaak is door een van de senior adviseurs I&A op 15 juli 2014 aanhangig gemaakt bij het dagelijks bestuur van de Gebruikersvereniging. Hij vertegenwoordigt de Werkorganisatie in het regionaal I&A-overleg (VIAG, GV PinkRocade en GV Centric) en heeft daar de rol van vice-voorzitter. Vanuit die hoedanigheid is hij ook vertegenwoordigd in het Landelijk ICT-beraad (VIAG, KING/VNG). In beide gremia is de prijsstijging uitgebreid aan de orde geweest.

Op 28 juli 2014 volgde een Nieuwsbrief van de GV PinkRocade waarin de rol en de beperkte bemoeienis van de GV in deze zaak werd toegelicht.

13. *Indien nee: is het college voornemens dit onderwerp alsmede de hoge tarieven in de Pink gebruikers-vereniging ter sprake te brengen en dat voor te leggen aan de directie van Pink?*

Zie antwoorden vragen 4 en 12.

14. *Hoeveel tijd verstrijkt (gemiddeld) voordat een antwoord van deze software leverancier(s) komt op vragen, die de gemeente stelt?*

Dat hangt af van de prioriteit die door de medewerkers van de Werkorganisatie aan de beantwoording van een vraag wordt gesteld. Een vraag met een hoge impact voor de voortgang van de bedrijfsvoering heeft een hoge prioriteit. Deze wordt door de leveranciers binnen enkele uren beantwoord. De beantwoording van vragen met een



lagere urgentie vindt plaats binnen 1 of enkele werkdagen, wederom afhankelijk van de prioriteit die de werkorganisatie stelt aan de vraag. Een exact gemiddelde is daarom niet te geven. Met PinkRocade is vanwege de cloud hosting een Service Level Agreement (SLA) afgesloten dat voorziet in de naleving van de contractueel overeengekomen beschikbaarheid van de informatiesystemen en ondersteuningsafspraken.


15. Is het antwoord op de vraag dan zodanig dat het probleem de facto is opgelost of zijn vervolgvragen nodig?

In de meeste gevallen is de vraag of melding na de eerste beantwoording afdoende opgelost. Bij ingewikkeldere problemen kan het voor komen dat de leverancier nader onderzoek moet doen. Dan is een vervolcontact nodig, een en ander conform het SLA.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



secretaris



burgemeester