Raadsvoorstel
Openbaar

Onderwerp
Nalevingsbeleidsplan 2021-2024

Opsteller	Lisanne Baltussen	**Behandeldatum**	
Programma	Werk en Inkomen	**Status**	Openbaar
Portefeuillehouder	P. Molenaar		

Samenvatting
Met het nalevingsbeleidsplan 2021-2024 stellen we voor het huidige beleid op naleving en handhaving gericht op de Participatiewet voor te zetten en te versterken. Dit doen we aan de hand van de volgende vier elementen:
1. Communicatie op maat en persoonlijk contact
2. Thematisch werken
3. Gericht samenwerken
4. Sturing en evaluatie

Voorstel

1. Vast te stellen van het nalevingsbeleidsplan 'Voorkomen is beter dan terugbetalen 2.0', dat;
    a. De communicatie met uitkeringsgerechtigden over de rechten en plichten van een bijstandsuitkering grondiger aan te pakken, door hierbij gebruik te maken van verschillende vormen van communicatie die aansluiten bij de inwoner. Hierbij is specifiek aandacht voor de groep laaggeletterden en niet-digitaal vaardigen.
    b. De klant centraal te zetten. Onderdeel hiervan is niet alleen zenden, maar ook inzetten op meer contact en maatwerk. Hierbij sluiten we aan bij de afdelingsbrede ontwikkeling "Burger centraal".
    c. Themacontroles op rechtmatigheid op slimme wijze voort te zetten en in 2021 te focussen op de controles rondom de Tozo.
    d. De samenwerking met partners zoals de Sociaal Raadslieden en WerkBedrijf Rijk van Nijmegen voort te zetten.

Aanleiding
In 2015 werden de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. Hierbij hoort naast het verstrekken van uitkeringen ook het voorkomen en bestrijden van misbruik. Handhaving en naleving op het gebied van werk en inkomen omvat alle inspanningen die wij leveren om ervoor te zorgen dat de regels van de Participatiewet worden nageleefd. Eens in de vier jaar leggen wij onze visie, uitgangspunten en focus rondom handhaving en naleving vast in een beleidskader. Het huidige beleidskader liep in 2020 af. Voor de periode van 2021 tot en met 2024 zetten wij het beleid grotendeels voort. De nadruk blijft liggen op het stimuleren van naleving en het voorkomen van onrechtmatige verstrekking van uitkeringen.

Het wettelijk kader bij dit nalevingsbeleidsplan is de Participatiewet.

Beoogde impact
Met het vaststellen van dit nalevingsbeleidsplan continueren we een effectief en efficiënt beleid op het gebied van naleving en handhaving.

Argumenten
1.1 Een nadruk op preventie voorkomt dat inwoners in de problemen komen.
Door te blijven inzetten op preventie en het uitleggen van de regelgeving aan inwoners leggen wij de focus op naleving. We minimaliseren hiermee de kans dat inwoners onbewust frauderen en zo in de problemen komen. We gaan uit van vertrouwen, oprechte aandacht en zijn duidelijk over regels en risico's. In de dienstverlening zetten we in op contact en leveren we indien mogelijk maatwerk.

1.2 Het beleidsplan geeft tevens ruimte voor zorgvuldige handhaving.
De meeste bijstandsgerechtigden zijn goedwillend. Desondanks zijn er mensen die bewust misbruik maken van sociale voorzieningen. Dit wordt aangepakt. We voeren thema- en signaalcontroles uit en werken samen met verschillende partners, waaronder de afdeling Veiligheid. Ook hierbij is aandacht voor de persoonlijke situatie en contact met de inwoner van groot belang.

1.3 Handhaving en naleving is belangrijk voor het behouden van draagvlak voor sociale voorzieningen zoals de bijstand.
Gemeenschapsgeld kan maar één keer worden uitgegeven en moet terecht komen bij de mensen die dit ook echt nodig hebben. Dit bereiken we alleen met goed nalevings- en handhavingsbeleid en een zorgvuldige uitvoering.

1.4 Het beleidsplan benadrukt en versterkt de kaders voor de uitvoering
De geest van het beleid geeft houvast aan de medewerkers die dagelijks te maken hebben met unieke situaties en vraagstukken.

Kanttekeningen
Er zijn geen risico's verbonden aan dit voorstel.

Financiën
Er zijn geen financiële consequenties verbonden aan dit voorstel.

Vervolg
Na vaststelling van het nalevingsbeleidsplan 2021-2024 informeren we alle partijen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van het beleid en delen we de definitieve nota met hen. De betrokken bureaus en afdelingen stellen een communicatie- en uitvoeringsplan op. Na twee jaar evalueren we het beleid en informeren we de gemeenteraad middels een raadsbrief over de stand van zaken.

Bijlagen
1. Nalevingsbeleidsplan Voorkomen is beter dan terugbetalen 2.0 2021-2024